

# الأسئلة المتداولة (أسئلة وأجوبة) حول خدمة طلب بيانات التسجيل (RDRS) لطالب الحصول على الخدمة

الإصدار 1.2

منظمة ICANN  
25 أبريل/نيسان 2024



## قائمة المحتويات

- 4 أسئلة عامة
- 4 ما هي خدمة طلب بيانات التسجيل (RDRS)؟
- 4 أين يمكنني العثور على بيانات التسجيل المتوفرة للجمهور؟
- 4 كيف تعمل خدمة RDRS؟
- 4 من سيستخدم خدمة RDRS؟
- 4 هل ينبغي لموفاي السياسة الموحدة لتسوية الخلافات حول أسماء النطاقات (UDRP) والتعليق الموحد السريع (URS) أن يستخدموا خدمة RDRS لإرسال طلبات تحقق إلى أسماء السجلات وطلب أقفال النطاقات؟
- 5 هل سيتم الإفصاح عن البيانات داخل خدمة RDRS؟
- 5 هل يجب على جميع أسماء السجلات المعتمدين من ICANN أن يستخدموا خدمة RDRS؟
- 5 هل ستتم مشاركة البيانات الشخصية التي تتم معالجتها من خلال خدمة طلب بيانات التسجيل مع أي جهة أخرى خارج ICANN وأسماء السجلات؟
- 5 ما المدة التي تحتفظ خلالها ICANN بالبيانات الشخصية المعالجة في خدمة طلب بيانات التسجيل؟
- 5 الوصول إلى خدمة RDRS لتقديم الطلبات
- 5 كيف يمكنني الوصول إلى خدمة RDRS لتقديم الطلبات؟
- 6 كيف يمكنني البدء في تقديم الطلبات بمجرد تسجيل الدخول إلى حساب ICANN الخاص بي؟
- 6 أسئلة متعلقة بطلب الإفصاح عن البيانات
- 6 كيف يمكنني تقديم طلب؟
- 6 هل يمكنني تقديم طلب للحصول على بيانات تسجيل غير عامة لأي اسم نطاق؟
- 6 ما هي نطاقات المستوى الأعلى (TLD) المدعومة في خدمة طلب بيانات التسجيل؟
- 6 ما هي نطاقات المستوى الأعلى (TLD) غير المدعومة في خدمة طلب بيانات التسجيل؟
- 6 لماذا لا يمكن استخدام خدمة RDRS لطلب بيانات التسجيل غير العامة من نطاقات ccTLD؟
- 7 ماذا أفعل إذا كان أمين السجل الذي يدير اسم النطاق الذي أطلب منه بيانات التسجيل غير مشارك في خدمة RDRS؟
- 7 ماذا تعني فئات الطلب؟
- 7 إذا كنت أقدم طلبًا لإنفاذ القانون، فهل يمكنني طلب السرية؟
- 7 هل يمكنني طلب معالجة معجلة للطلب؟
- 8 لقد قدمت طلبي، فماذا بعد الآن؟
- 8 ما هي ردود النتائج المحتملة التي يمكنني أن أتوقع تلقيها؟
- 8 هل يمكنني إعادة تقديم طلبي في حال تم رفضه؟
- 8 ما الظروف التي يمكن فيها رفض طلبي المقدم للحصول على بيانات التسجيل؟
- 9 أسئلة أخرى
- 9 ماذا لو تم إنهاء خدمة أمين السجل الذي أطلب منه بيانات التسجيل بينما لا يزال طلبي معلقًا؟
- 9 ماذا لو توقف أمين السجل الذي أطلب منه بيانات التسجيل عن المشاركة في خدمة RDRS بينما لا يزال طلبي معلقًا؟

- 
- 9 لم أتلق البيانات المطلوبة ولم تصلني أنباء من أمين السجل. ماذا يجب أن أفعل؟
- 9 لا أتفق مع قرار أمين السجل. ماذا يجب أن أفعل؟
- 9 نتيجة الطلب الموضحة في خدمة طلب بيانات التسجيل مختلفة عن ما حدث. ماذا يجب أن أفعل؟
- 9 هل سيكون بمقدوري توفير تعقيبات على تجربتي في استخدام خدمة طلب بيانات التسجيل؟
- 10 بيانات التسجيل لأسماء النطاقات باستخدام خدمات الخصوصية أو الوكيل
- 10 ما هي خدمات الخصوصية والوكيل؟
- 10 هل يمكنني تقديم طلبات بيانات التسجيل باستخدام خدمة RDRS لأسماء النطاقات باستخدام خدمات الخصوصية أو الوكيل؟

## أسئلة عامة

برجاء الاطلاع على [الأسئلة المتداولة حول خدمة طلب بيانات التسجيل لأمناء السجلات](#) لمعرفة هذه الأسئلة والإجابات. انقر هنا للوصول إلى دليل مستخدمي خدمة طلب بيانات التسجيل لطالبي الحصول على الخدمة.

### ما هي خدمة طلب بيانات التسجيل (RDRS)؟

إن خدمة طلب بيانات التسجيل RDRS عبارة عن فكرة أولية لنظام إصدار بطاقات شكاوى من شأنه التعامل مع طلبات الوصول إلى بيانات التسجيل غير العامة ذات الصلة بنطاقات المستوى الأعلى العامة (gTLD). وتعمل الخدمة على ربط طالبي الحصول على الخدمة الذين يبحثون عن بيانات تسجيل غير عامة بأمناء السجلات ذوي الصلة المشاركين والمعتمدين من ICANN لأسماء نطاقات gTLD.

تهدف الخدمة إلى جمع بيانات الاستخدام والطلب التي يمكن أن تفيد نظر مجلس إدارة ICANN في المتطلبات المتعلقة بنظام الوصول / الإفصاح الموحد (SSAD) عن بيانات التسجيل غير العامة، والمشاورات المستمرة مع مجلس المنظمة الداعمة للأسماء العامة (GNSO) الذي وضع هذه التوصيات.

### أين يمكنني العثور على بيانات التسجيل المتوفرة للجمهور؟

استخدم <https://lookup.icann.org/en> أداة بحث ICANN لمعرفة بيانات التسجيل المتوفرة للجمهور قبل استخدام نظام خدمة طلب بيانات التسجيل.

### RDRS كيف تعمل خدمة؟

تعمل الخدمة الجديدة على تبسيط إرسال واستقبال طلبات بيانات التسجيل غير العامة لنطاقات gTLD لطالبي الحصول على الخدمة وأمناء السجلات المعتمدين من ICANN. وسيقوم أمناء السجلات المشاركين بمراجعة الطلب والنظر فيه في بوابة خدمات التسمية (NSp)، وتحقيق التوازن بين مصلحة مقدم الطلب ومصالح صاحب البيانات، متى ما كان القانون المعمول به يفرض ذلك التوازن. علمًا بأن الخدمة لا تضمن الوصول إلى بيانات التسجيل. يتمثل الهدف الوحيد لتشغيل الخدمة في النقاط بيانات الاستخدام وبيانات الطلب والإقبال على خدمة طلب البيانات.

### RDRS مَنْ سيستخدم خدمة؟

سيستخدم الخدمة أمناء السجلات المشاركين المعتمدين من ICANN ومقدمو الطلبات الذين يسعون للحصول على بيانات التسجيل غير العامة لنطاقات gTLD. كما أن الخدمة موجهة لاستخدام الأفراد والكيانات ذات الاحتياج الشرعي للاطلاع على بيانات التسجيل غير العامة لنطاقات gTLD، كمثل جهات إنفاذ القانون والهيئات الحكومية والمتخصصين في مجال الملكية الفكرية والمتخصصين في مجال الأمن السيبراني وغيرهم ممن لديهم أساس قانوني صالح للاطلاع على البيانات.

هل ينبغي لموفري السياسة الموحدة لتسوية الخلافات حول أسماء النطاقات (UDRP) والتعليق الموحد السريع (URS) أن يستخدموا خدمة RDRS لإرسال طلبات تحقق إلى أمناء السجلات وطلب أقفال النطاقات؟

لا، ففي حين سيتم توفير خدمة طلب بيانات التسجيل RDRS لعموم الجماهير، بما في ذلك موفري خدمة السياسة الموحدة لفض نزاعات أسماء النطاقات UDRP التعليق السريع الموحد URS، ينبغي ألا تُستخدم خدمة RDRS كألية لتقديم طلبات UDRP/URS الرسمية. إن خدمة RDRS خدمة تطوعية، بما يعني أن أمناء السجلات المعتمدين من ICANN غير مطالبين بالمشاركة. وفي حين أنه يمكن لموفري UDRP/URS استخدام خدمة طلب بيانات التسجيل لأغراض

التحري/البحث، يجب عليهم الاستمرار في تقديم طلبات الإجراءات الرسمية وفقاً للقسم 4 من [قواعد الإجراءات الموحدة](#) لتسوية خلافات أسماء النطاقات [UDRP](#) وأيضاً [إجراءات التعليق السريع الموحد URS](#) مباشرة مع أمناء السجلات.

## RDRS هل سيتم الإفصاح عن البيانات داخل خدمة؟

كلا، فسوف يتم إجراء جميع الاتصالات والإفصاح عن البيانات بين أمناء السجلات ومقدمي الطلبات خارج خدمة طلب بيانات التسجيل. وسيتم الإفصاح عن البيانات مباشرةً بين أمين السجل ومقدم الطلب عبر الطريقة التي يختارها أمين السجل. على الرغم من أن الخدمة توجه الطلبات إلى أمناء السجلات، إلا أنها لن تحيد عن القوانين المعمول بها أو تغييرها، وسيتحمل أمين السجل مسؤولية تحديد ما إن كان سيتم الإفصاح عن البيانات المطلوبة أم لا.

## RDRS أن يستخدموا خدمة ICANN هل يجب على جميع أمناء السجلات المعتمدين من؟

كلا، فاستخدام أمناء السجلات المعتمدين من ICANN للنظام أمر اختياري. ويجب على طالبي الخدمة الساعين للحصول على بيانات من أمناء سجلات غير مشاركين الاتصال بهم مباشرةً.

## هل ستتم مشاركة البيانات الشخصية التي تتم معالجتها من خلال خدمة طلب بيانات التسجيل مع أي جهة وأمناء السجلات ICANN أخرى خارج؟

للحصول على مزيد من المعلومات حول معالجة البيانات الشخصية في خدمة طلب بيانات التسجيل، برجاء مراجعة [سياسة خصوصية خدمة طلب بيانات التسجيل](#). سوف تشارك ICANN البيانات الشخصية مع موفري الخدمات الخارجيين الذين يعالجون البيانات الشخصية بالنيابة عن ICANN (بصفتهم جهات لمعالجة البيانات) ويقدمون الخدمات إلى ICANN مثل نظام (Salesforce) في بوابة خدمات التسمية.

## بالبيانات الشخصية المعالجة في خدمة طلب بيانات التسجيل ICANN ما المدة التي تحتفظ خلالها؟

سوف تحتفظ ICANN بالبيانات الشخصية بما يتفق مع الممارسات العامة المتبعة لدينا في التعامل مع المحفوظات وحسب ما يقتضيه أو يسمح به القانون. وسوف تحتفظ ICANN بشكل عام بالبيانات الشخصية فقط للمدة اللازمة من أجل تحقيق الأغراض المنصوص عليها في سياسة خصوصية خدمة طلب بيانات التسجيل. وعلى الرغم من ذلك، متى ما اشترط القانون على ICANN الاحتفاظ بالبيانات الشخصية لمدة أطول أو كنا بحاجة للحصول على البيانات الشخصية من أجل تأكيد مطالبات قانونية أو الدفاع ضد دعاوى قضائية، فسوف نحتفظ بالبيانات الشخصية حتى نهاية فترة الاحتفاظ ذات الصلة أو إلى أن يتم تسوية المطالبات محل الخلاف. المزيد من التفاصيل حول فترة الاحتفاظ المعمول بها متاحة [هنا](#). للحصول على مزيد من المعلومات حول معالجة البيانات الشخصية في خدمة طلب بيانات التسجيل، برجاء الاطلاع على سياسة خصوصية [خدمة طلب بيانات التسجيل](#).

## لتقديم الطلبات RDRS الوصول إلى خدمة

### لتقديم الطلبات RDRS كيف يمكنني الوصول إلى خدمة؟

ستحتاج أولاً إلى إنشاء حساب على ICANN إذا لم يكن لديك حساب بالفعل للوصول إلى خدمة RDRS. يتيح حساب ICANN للمستخدمين الوصول بشكل آمن إلى خدمات ICANN وإدارة معلومات الملف الشخصي مثل الاسم والبريد الإلكتروني وكلمة المرور باستخدام مجموعة واحدة فقط من بيانات اعتماد تسجيل الدخول.

[يُرجى الاطلاع هنا لمزيد من المعلومات حول طريقة إنشاء حساب ICANN وإدارته.](#)

**الخاص بي ICANN كيف يمكنني البدء في تقديم الطلبات بمجرد تسجيل الدخول إلى حساب؟**  
بمجرد تسجيل الدخول إلى حساب ICANN الخاص بك، يمكنك الوصول إلى خدمة RDRS من خلال النقر على لوحة RDRS في الصفحة الرئيسية أو الانتقال إلى صفحة RDRS الرئيسية. ويمكنك بعد ذلك استخدام الخدمة لبدء تقديم طلبات ومراجعة حالة الطلبات المعلقة بعد تقديمها بنجاح.

## أسئلة متعلقة بطلب الإفصاح عن البيانات

### كيف يمكنني تقديم طلب؟

لتقديم طلب جديد للحصول على بيانات التسجيل غير العامة، سيتعين عليك ملء نموذج طلب من بوابة طالبي الخدمة من أجل تقديم المعلومات يحتاجها أمين السجل. وستوجهك سلسلة من الأسئلة خلال متطلبات المعلومات.

### هل يمكنني تقديم طلب للحصول على بيانات تسجيل غير عامة لأي اسم نطاق؟

لا، حيث لا يمكن تقديم طلبات الحصول على بيانات التسجيل غير العامة إلا باستخدام خدمة طلب بيانات التسجيل لأسماء النطاقات المسجلة بشكل أساسي في المستوى الثاني (على سبيل المثال icann.org) ولنطاقات .museum و .name و .pro. في المستوى الثالث (على سبيل المثال first.second.pro) مع تأييد أسماء السجلات المعتمدين من ICANN المشاركين لنطاقات المستوى الأعلى العامة (gTLD).

### المدعومة في خدمة طلب بيانات التسجيل؟ (TLD) ما هي نطاقات المستوى الأعلى

يمكن الاطلاع على قائمة نطاقات المستوى الأعلى العامة (gTLD) المدعومة في خدمة طلب بيانات التسجيل في تقرير تدوين كائن جافا سكريبت لنطاقات gTLD [هنا](#). يوفر هذا التقرير قائمة بجميع نطاقات gTLD المشمولة بعقود مبرمة مع مؤسسة ICANN، بما يوضح السمات النوعية للعقود والتواريخ التي تم فيها تضمين نطاقات TLD في منطقة الجذر.

### غير المدعومة في خدمة طلب بيانات التسجيل؟ (TLD) ما هي نطاقات المستوى الأعلى

نطاقات المستوى الأعلى لرموز البلدان (ccTLD) ونطاقات TLD المدرجة أدناه غير مدعومة في خدمة طلب بيانات التسجيل.

Top Level Domain	Type
.arpa	infrastructure
.edu	sponsored
.gov	sponsored
.int	sponsored
.mil	sponsored

### ccTLD؟ نطلب بيانات التسجيل غير العامة من نطاقات RDRS لماذا لا يمكن استخدام خدمة

لأمناء السجلات المعتمدين من ICANN والداعمين لنطاقات gTLD وحدهم القدرة على الوصول إلى بوابة خدمات التسمية (NSP)، التي يتم استخدامها لهذا النظام الخاص بإصدار الشكاوى. بالإضافة إلى ذلك، ليس لنطاقات ccTLD عقود مبرمة مع ICANN ولا تخضع لسياسات توافق ICANN بشأن نطاقات gTLD. ويهدف استخدام هذا النظام إلى إثراء مجلس إدارة ICANN أثناء نظره في سياسات التوافق في الآراء الجديدة المحتملة لنطاقات gTLD فقط. إذا كان طلبك يتعلق باسم نطاق ccTLD، فيُرجى الاتصال بمشغل ccTLD المعني للحصول على مزيد من المعلومات حول طريقة طلب بيانات التسجيل لنطاق ccTLD المطلوب. وتتوفر قائمة بمعلومات الاتصال الخاصة بمشغلي نطاقات ccTLD [هنا](#).

## ماذا أفعل إذا كان أمين السجل الذي يدير اسم النطاق الذي أطلب منه بيانات التسجيل غير مشارك في خدمة RDRS؟

سوف تقوم خدمة طلب بيانات التسجيل بإخطارك في بداية طلبك عما إن كان أمين السجل الخاص بك والذي يدير اسم النطاق الذي تبحث عن بيانات تسجيل له غير مشارك في خدمة طلب بيانات التسجيل أم لا. فإذا كان هذا هو الحال، يمكنك الاتصال بأمين السجل مباشرةً لتقديم طلب البيانات (معلومات الاتصال متوفرة على <https://www.icann.org/en/accredited-registrars>). وسيكون لديك خيار الاستمرار في ملء نموذج الطلب وحفظه بتنسيق/طباعة إلى PDF حتى تتمكن من تقديم النموذج مباشرةً إلى أمين السجل.

### ماذا تعني فئات الطلب؟

عند تقديم طلب جديد، سوف تتم مطالبتك باختيار فئة طلبات من أجل طلبك. وتشمل الفئات كلاً من جهات إنفاذ القانون أو البحث في مجال الأمن أو فريق الاستجابة لحوادث أمن الكمبيوتر (CSIRT) أو فريق الاستجابة لحوادث الأمن السيبراني (غير CSIRT) أو حماية المستهلك أو الأبحاث (غير الأمنية)، أو مستثمر والتي تشمل القانون أو صاحب ملكية فكرية خدمة تسوية الخلافات أو التقاضي/تسوية النزاعات (غير الملكية الفكرية) أو غير ذلك.

الرجاء ملاحظة أنه يعد من مخالفات [شروط الخدمة في ICANN](#) توفير محتوى إلى خدمة طلب بيانات التسجيل يمكن تسميته بطريقة تضلل الآخرين وتجعلهم يظنون أنك شخص أو شركة أخرى. ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر التعريف بنفسك بأنك جهة إنفاذ قانون في حين أنك لست موظفًا أو ممثلًا رسميًا لإحدى جهات إنفاذ القانون. بموجب نفس شروط الخدمة، ICANN الحق وفقًا لتقديرها وحدها في إلغاء أي تسجيل أو حساب لاستخدام خدمة طلب بيانات التسجيل، أو إنهاء أو رفض الوصول إلى أي خدمة طلب بيانات التسجيل واستخدامها. برجاء مراجعة [شروط خدمة ICANN](#) وأيضًا [شروط خدمة طلب بيانات التسجيل](#) للحصول على المزيد من التفاصيل.

### إذا كنت أقدم طلبًا لإنفاذ القانون، فهل يمكنني طلب السرية؟

إذا اخترت "إنفاذ القانون" لفئة لطلبك، فسيكون لديك خيار الإشارة إلى رغبتك في أن يظل طلبك سرّيًا بعيدًا عن علم مالك الاسم المسجّل نظرًا لطبيعته الحساسة وألا تتم معالجة طلبك إذا كانت سياسة أمين السجل لا تسمح بالمعاملة السرية. الرجاء ملاحظة أن لأمين السجل صلاحية تقرير ما إن كان يتوافق مع طلب المعاملة بسرية أم لا. إذا لم يمثل أمين السجل لطلبك الخاص بالمعاملة السرية، فسيكون الأمر متروكًا لك بصفقتك مقدم الطلب لإلغاء طلبك إن كنت لا ترغب في تقديم طلب بدون ضمان المعاملة السرية.

### هل يمكنني طلب معالجة معجلة للطلب؟

تتيح خدمة RDRS لمقدمي الطلبات الإشارة لما إن كان الطلب عاجلاً:

**طلبات المراجعة المعجلة:** إذا كنت تعتقد أن طبيعة الطلب تقتضي معالجة أسرع، فيمكنك اللجوء لهذا الخيار. برجاء العلم بأن استخدام الخيار "معجل" لطلبك لا يلزم أمين السجل بتقديم رد معجل. علمًا بأن تعيين كلمة "معجل" للطلب تشير بالأساس إلى وجهة نظرك بأن طبيعة الطلب تقتضي وقتًا أسرع في المعالجة، لكنها لا تضمن سرعة في الحل والتسوية.

لا تعتمد على الوظيفة الخاصة بطلب المراجعة المعجلة في حالات الطوارئ التي تشمل على سبيل المثال لا الحصر تهديدًا وشيكًا للحياة أو إصابة جسدية خطيرة أو بنية تحتية حيوية (متصلة وغير متصلة بالإنترنت) أو استغلال الأطفال. فيجب عليك في هذه الظروف الاتصال بأمين السجل مباشرة من أجل الحصول على المساعدة الفورية. للحصول على معلومات اتصال أمين السجل، برجاء الرجوع إلى هذه [الصفحة](#).

برجاء توخي الحذر وحسن التقدير عند تحديد الخيار "معجل"، حيث إنه ليس بديلًا عن التواصل المباشر في حالات الطوارئ، وليس ضروريًا بالنسبة لجميع الطلبات. وإذا حددت الخيار "طلب مراجعة معجل"، فقدم تفسيرًا في مربع النص أدناه.

**الطلبات القياسية:** جميع الطلبات الأخرى غير العاجلة تعتبر طلبات قياسية. تجدر الإشارة إلى أنه يمكن لأمين السجل تغيير مستوى الاستعجال إذا رأى أنه تم تحديد المستوى بشكل غير دقيق أثناء مراجعته للطلب. وسوف تتلقى إشعارًا بالبريد الإلكتروني من النظام إذا قام أمين السجل بتغيير الأولوية.

### لقد قدمت طلبي، فماذا بعد الآن؟

بمجرد إرسال طلبك، سيتم توجيهه إلى أمين السجل الذي يدير اسم النطاق. ويتحمل أمين السجل المسؤولية بعد ذلك عن تقييم الطلب واتخاذ القرار بشأن الإفصاح عن البيانات المطلوبة. إذا احتاج أمين السجل إلى التواصل معك للحصول على معلومات أو توضيحات إضافية للرد بشكل مناسب على الطلب، فسيتم هذا الاتصال خارج خدمة RDRS. بمجرد أن يتخذ أمين السجل قرار الإفصاح الخاص به، سيتم وضع علامة "مكتمل" لك في خدمة RDRS وسيتم إخطارك عبر البريد الإلكتروني.

### ما هي ردود النتائج المحتملة التي يمكنني أن أتوقع تلقيها؟

هناك العديد من النتائج التي يمكنك توقع الحصول عليها:

- تمت الموافقة: تم الإفصاح عن جميع البيانات المطلوبة لمقدم الطلب.
- تمت الموافقة جزئيًا: تم الإفصاح عن بعض البيانات المطلوبة فقط لمقدم الطلب.
- تم الرفض: لم يتم الإفصاح عن جميع البيانات المطلوبة لمقدم الطلب.
- البيانات المتوفرة للجمهور: وجد أمين السجل أن البيانات المطلوبة متوفرة للجمهور.
- تم الإلغاء: تم إلغاء طلب البيانات قبل اتخاذ قرار الإفصاح.

لمزيد من المعلومات التفصيلية، يُرجى الرجوع إلى [دليل مستخدم خدمة RDRS لطالبي الخدمة](#).

### هل يمكنني إعادة تقديم طلبي في حال تم رفضه؟

يمكن لمقدمي الطلبات دائمًا إرسال طلب جديد يتضمن معلومات جديدة أو أكثر تفصيلاً.

### ما الظروف التي يمكن فيها رفض طلبي المقدم للحصول على بيانات التسجيل؟

قد يكون هناك سبب أو أكثر من سبب وراء رفض أمين السجل الذي يعالج طلبك المقدم للحصول على بيانات تسجيل سواء بالكامل أو جزء منه. يجوز لأمناء السجلات اختيار أي عدد يريدونه من أسباب الرفض، ونحن نوصيهم بتوفير تفسير كامل لكل سبب اختاروه للرفض، بحيث يكون لدى طالب الخدمة فهم واضح وراء رفض بعض أو جميع البيانات المطلوبة. فيما يلي القائمة الكاملة للأسباب الرفض التي يمكن لأمين السجل الاختيار من بينها:

- عدم التزام الطلب بأي من أحكام الشروط القانونية لخدمة طلب بيانات التسجيل
- لا يمكن للطرف المتعاقد الإفصاح عن البيانات بسبب القانون المعمول به
- يلزم القيام بإجراء تصحيحي آخر لكي تتم معالجة الطلب
- تم تحويل ملكية اسم النطاق إلى أمين سجل آخر/أو لا يخضع لإدارة نفس أمين السجل الموضح في الطلب (تغيير الهيكل الإداري، تغيير مسميات النطاقات، إلخ)
- الطلب غير مكتمل/يلزم توفير معلومات إضافية لكي تتم معالجة الطلب/الطالب لم يرد على طلب تقديم معلومات إضافية
- أخرى\*
- البيانات المطلوبة متاحة أمام الجماهير في خدمات دليل بيانات التسجيل

\*يتعين على أمين السجل توفير تفسير عند اختيار هذا السبب.

## أسئلة أخرى

**ماذا لو تم إنهاء خدمة أمين السجل الذي أطلب منه بيانات التسجيل بينما لا يزال طلبي معلقاً؟**  
إذا انتهت اتفاقية اعتماد التسجيل الخاصة بأمين السجل المعتمد من ICANN مع ICANN بينما يكون طلبك معلقاً، فسيتم إخطارك عبر البريد الإلكتروني. عندما تنتهي خدمة أمناء السجلات، يتم نقل أسماء النطاقات الخاضعة لإدارتهم إلى أمين سجل آخر، ولكن هذه العملية تستغرق عادةً بضعة أيام. ولذلك، نوصيك بإعادة الإرسال بعد بضعة أيام من تلقي الإشعار. ويمكن العثور على تحديثات حول عمليات النقل المجمع لأسماء النطاقات بعد انتهاء خدمة أمناء السجلات [هنا](#).

### **بينما لا RDRS ماذا لو توقف أمين السجل الذي أطلب منه بيانات التسجيل عن المشاركة في خدمة يزال طلبي معلقاً؟**

في حال توقف أمين السجل الذي لديك معه طلب معلق عن المشاركة في خدمة RDRS، فسيتم إخطارك عبر البريد الإلكتروني. وإذا حدث ذلك، فإن الأحكام الحالية تفرض على أمين السجل الاستجابة لطلبك؛ ولذلك، لا يزال بإمكانك تلقي اتصالات من أمين السجل خارج النظام. وقد ترغب في المتابعة معه مباشرة بمجرد إخطارك بانتهاء خدمته. ومعلومات الاتصال بأمين السجل مسجلة على <https://www.icann.org/en/accredited-registrars>. إذا لم يرد أمين السجل، فيمكنك تقديم شكوى إلى قسم الالتزام التعاقد في ICANN [باتباع هذه التوجيهات وباستخدام النموذج المناسب](#).

**لم أتلق البيانات المطلوبة ولم تصلني أنباء من أمين السجل. ماذا يجب أن أفعل؟**  
بعد تقديم طلبك، سيقوم أمين السجل بتقييم الطلب ويقرر ما إن كان سيتم الإفصاح عن البيانات المطلوبة أم لا. وإذا لم تتلق ردًا من أمين السجل خلال فترة زمنية معقولة، فقد ترغب في المتابعة مع أمين السجل مباشرة. ومع ذلك، إذا ظلت المشكلة قائمة، فيمكنك تقديم شكوى إلى قسم الالتزام التعاقد في ICANN [باتباع هذه التوجيهات وباستخدام النموذج المناسب](#).

### **لا أتفق مع قرار أمين السجل. ماذا يجب أن أفعل؟**

أمناء السجلات مسؤولون عن تحديد ما إن كان سيتم الإفصاح عن بيانات التسجيل غير العامة أم لا. ولن تتمكن ICANN من إعادة فحص نتائج قرار الإفصاح الخاص بأمين السجل. ومع ذلك، إذا كان لديك سبب للاعتقاد بأن استجابة أمين السجل لم تتوافق مع المتطلبات المعمول بها فيما يتعلق بالإفصاح، فيمكنك تقديم شكوى إلى قسم الالتزام التعاقد في ICANN [باتباع هذه التوجيهات وباستخدام النموذج المناسب](#).

**نتيجة الطلب الموضحة في خدمة طلب بيانات التسجيل مختلفة عن ما حدث. ماذا يجب أن أفعل؟**  
إذا كان هناك تناقض بين ما أفصح عنه لك أمين السجل وما تم تسجيله في خدمة RDRS كنتيجة، فيُرجى الاتصال بأمين السجل مباشرةً لمعالجة هذا التناقض.

**هل سيكون بمقدوري توفير تعقيبات على تجريبي في استخدام خدمة طلب بيانات التسجيل؟**  
نعم. فبعد الانتهاء من كل معاملة طلب، يتم إرسال استطلاع تلقائيًا إلى الطالب.

# بيانات التسجيل لأسماء النطاقات باستخدام خدمات الخصوصية أو الوكيل

## ما هي خدمات الخصوصية والوكيل؟

تتيح خدمة الخصوصية للعميل تسجيل اسم النطاق بصفته مالك اسم النطاق المسجل، مما يعني أنه تم تعيين اسم العميل في حقل اسم المشترك في خدمات دليل بيانات التسجيل – "RDDS"/WHOIS. وبدلاً من ذلك، يتم نشر معلومات الاتصال الموثوقة (مثل عنوان البريد الإلكتروني لإعادة توجيه البريد) بواسطة موفر الخدمة بدلاً من معلومات الاتصال الشخصية للعميل.

تتيح خدمة الوكيل للعميل استخدام اسم النطاق بدون عرض أي من معلومات العميل في خدمة RDDS. مزود خدمة الوكيل هو مشترك السجل (مالك اسم النطاق المسجل) ويقدم اسمه ومعلومات الاتصال الخاصة به في خدمة RDDS. تختلف هذه الخدمة من الناحية القانونية عن خدمة الخصوصية لأن مزود خدمة الوكيل هو مالك اسم النطاق المسجل (الذي يلحق بعض الحقوق والمسؤوليات القانونية بالنطاق). يقوم مزود خدمة الوكيل بترخيص استخدام اسم النطاق للعميل من خلال اتفاقيته مع العميل.

## لأسماء النطاقات باستخدام خدمات RDRS هل يمكنني تقديم طلبات بيانات التسجيل باستخدام خدمة الخصوصية أو الوكيل؟

كما هو موضح فيما يلي، قد تخضع بعض المعلومات لطلبات بيانات التسجيل في حالة أسماء النطاقات التي تستخدم خدمات الخصوصية، ولكن ليس خدمات الوكيل. قبل بدء الطلب في خدمة RDRS، نوصي بشدة مقدمي الطلبات باستخدام [أداة بحث](#) ICANN لمعرفة ما إن كانت بيانات التسجيل متوفرة للجمهور أم مسجلة من خلال خدمة خصوصية أو وكيل.

عندما يستخدم اسم نطاق خدمة وكيل، يجب على أمناء السجلات نشر بيانات التسجيل الكاملة لخدمة الوكيل. في هذه الحالات، لا يتم تنقيح بيانات التسجيل في خدمة RDDS. وعندما يستخدم اسم نطاق خدمة خصوصية، يجب على أمناء السجلات نشر معلومات الاتصال البديلة والموثوقة لخدمة الخصوصية، ولكن يجوز إظهار هوية المشترك (في هذه الحالة عميل الخصوصية) في صورة بيانات مخفية في خدمة RDDS. في حالة خدمات الخصوصية، تخضع بيانات التسجيل المنقحة لمتطلبات الإفصاح بموجب الأحكام المعمول بها، بما في ذلك متطلبات الاستجابة للطلبات المقدمة عبر خدمة RDRS.

إذا كنت تسعى للحصول على معلومات الخصوصية أو الوكيل الأساسية للعميل وراء بيانات الموفر، فقد ترغب في الاتصال بالموفر مباشرةً لتحديد الظروف التي سيكشف بموجبها هوية العميل و/أو معلومات الاتصال. قد تساعدك [أداة بحث](#) ICANN في تحديد الاسم ومعلومات الاتصال الخاصة بموفر الخصوصية أو الوكيل، الذي قد تحتاج إلى طلب البيانات منه مباشرةً.

## Proxy Service

**Proxy Service itself is the Registrant**, who licenses use of the domain name to the beneficial user (Proxy Service customer); the full Registration Data (including the name and contact information of the Registrant/Proxy Service) must be listed in the RDDS

Registrant Name: Administrator  
Registrant Organization: Proxy Example, Inc.  
Registrant Street: 1234 Example Street  
Registrant City: Anytown  
Registrant State/Province: AP  
Registrant Postal Code: 1A1A1A  
Registrant Country: AA  
Registrant Phone: +1.5555551213  
Registrant Phone Ext:  
Registrant Fax:  
Registrant Fax Ext:  
Registrant Email: 1234ABCD@proxyexample.com

VS

## Privacy Service

**The beneficial user (P/P Customer) is listed as the Registrant in the RDDS**, but alternative, reliable contact information of the Privacy Service is displayed in the place of the Registrant's contact information (e.g. mail-forwarding address and email); The Registrant's name may be redacted, but the full contact information Privacy Service must be displayed in the RDDS

Registrant Name: REDACTED FOR PRIVACY  
Registrant Organization:  
Registrant Street: 1234 Example Street  
Registrant City: Anytown  
Registrant State/Province: AP  
Registrant Postal Code: 1A1A1A  
Registrant Country: AA  
Registrant Phone: +1.5555551213  
Registrant Phone Ext:  
Registrant Fax:  
Registrant Fax Ext:  
Registrant Email: 1234ABCD@privacyexample.com



## عالم واحد، إنترنت واحد

تفضل بزيارتنا على الموقع [icann.org](http://icann.org)



@icann



[facebook.com/icannorg](https://facebook.com/icannorg)



[youtube.com/icannnews](https://youtube.com/icannnews)



[flickr.com/icann](https://flickr.com/icann)



[linkedin.com/company/icann](https://linkedin.com/company/icann)



[soundcloud.com/icann](https://soundcloud.com/icann)



[instagram.com/icannorg](https://instagram.com/icannorg)