

AR

براد وايت:

طاب يومكم أو طابت ليلتكم، أينما كنتم في كل مكان من العالم. أود الترحيب بكم في اجتماع أصحاب المصلحة في ICANN للربع الثاني. أنا براد وايت. وأنا مدير شعبة اتصالات لأمريكا الشمالية في ICANN.

وهذا الاجتماع مهياً وفقاً للاجتماعات غير الربحية وربع السنوية لأصحاب المصلحة. بالطبع ليس لدينا أصحاب مصلحة، إلا أن لدينا العديد من أصحاب المصلحة في جميع أنحاء العالم، وهذه طريقتنا في إخطارهم بصورة واقعية جداً بما يحدث داخل المنظمة.

في غضون بضع دقائق فقط، سأحيل الكلمة إلى مديرنا التنفيذي، فادي شحادة، الموجود هنا في لوس أنجلوس بالإضافة إلى بعض من فريق القيادة العالمي التابع لنا. وسبباً فادي بعرض مختصر ثم سيعرفنا ببعض المسؤولين التنفيذيين الرئيسيين في ICANN الذين سيقدمون عروضهم بدورهم.

وبعداً، سوف نتلقى أسئلتكم. فإذا خطر ببالكم أي سؤال خلال هذه العروض، فرجاء تدوينه حتى يمكنكم سؤاله خلال جزء الأسئلة والأجوبة في النهاية. وهناك طريقتان لطرح الأسئلة. الأولى هي عبر الإنترنت، حيث يمكنكم إرسال سؤال في صندوق الأسئلة والأجوبة. والثانية، بالطبع، هي طرح السؤال عبر الهاتف.

اسمحوا لي أن أوضح في هذه النقطة أنه بينما جرى الاجتماع الهاتفي باللغة الإنجليزية، فإنه يجري ترجمته فوراً إلى خمس لغات إضافية: الفرنسية والعربية والروسية والإسبانية والبرتغالية والصينية. فإذا كنت متصلاً عن طريق الهاتف ولديك سؤال، برجاء الضغط على #3 لكتم صوت الهاتف. اترك اسمك لدى المشغل الذي تمثله، وهو أن يكون إذا كنت تمثل أي شخص المدينة والدولة التي تتصل منها. وسوف نعرفكم حسب الاسم. ويمكنكم طرح أسئلتكم. وإذا كنت على أحد الخطوط بغير اللغة الإنجليزية، فسيقوم أحد مترجمينا بترجمة فورية لسؤالك إلى الإنجليزية. وبمجرد طرح السؤال، فسوف نطلب من الخبير المتخصص المناسب أن تناول سؤالك بالرد.

لدي بضع ملاحظات نهائية. الرجاء التحدث باختصار. ليس هذا هو الوقت المناسب للإسهاب في الكلام. فهناك طريق كثيرة للغاية في التعبير عن المشاعر حيال أي من المشكلات والمبادرات التي سوف نناقشها اليوم. ونحن مهتمون أيما اهتمام بالرد على أية أسئلة قد تكون لديكم. وهناك العديد من الأشخاص عبر الإنترنت وعلى الهاتف، ونريد السماع من أكبر عدد

ملاحظة: فيما يلي المخرجات الناتجة عن التحويل النصي لملف صوتي إلى ملف نصي/ملف word. رغم أن التحويل النصي دقيق إلى حد كبير، فقد يكون غير مكتمل أو غير دقيق في بعض الحالات بسبب الفقرات غير المسموعة والتصحيحات النحوية. ويُنشر هذا الملف كوسيلة مساعدة لملف الصوت الأصلي، إلا أنه لا ينبغي أن يعامل كسجل رسمي.

ممکن منهم في وقتنا المحدود. وهناك احتمال كبير في عدم التعرض لكل سؤال يتم طرحه، بالنظر إلى الفترة الزمنية المحدودة، إلا أنه حتى إذا لم نتعرض للسؤال، فسيتم نشره على موقع ICANN على الويب مع إجابة عليه.

وبهذا، اسمحوا لي أن أقدم لكم رئيس ومدير ICANN التنفيذي، فادي شحادة.

فادي شحادة:

شكرًا لك، براد. يتمثل الغرض والمنطق من اجتماع أصحاب المصلحة ربع السنوي في توفير نافذة منتظمة وقابلة للتنبؤ على أنشطة ICANN من خلال تحديث مستند للحقائق حول سير الأعمال مقابل أنشطتنا الإستراتيجية ومهمتنا. ويتضمن ذلك دور ICANN كجهة تنسيقية لمعلومات البروتوكول والأسماء والأرقام.

كما يعرف الكثير منكم، تبدأ سنتنا المالية اعتبارًا من 1 يوليو إلى 30 يونيو. وسوف يركز هذا الاجتماع الهاتفي ربع السنوي على الربع الثاني من العام المالي 2015، والذي يبدأ من الأول من أكتوبر إلى 31 ديسمبر.

وقد شجعتني ما يقوم به الجميع هنا في ICANN، والتقدم الرائع الذي نحرزه في مقابل الخطة التشغيلية. وسوف أقدم لكم اليوم نظرة عامة قصيرة حول أبرز العناصر من هذا الربع الأخير مع تغطية ستة جهود.

في البداية، تقوية الأداء والتميز التشغيلي. ثانيًا، توفير وضوح حول دور واختصاص ICANN من حيث الالتزام التعاقدية. ثالثًا، أهمية نقل دور الإشراف على IANA وسياق الحفاظ والاحتفاظ بنموذج أصحاب المصلحة المتعددين الذي تعمل ICANN من خلاله. ورابعًا، تعزيز مساءلة ICANN من خلال مجموعة قوية من آلية المراجعة المتسقة. خامسًا، ما الذي نقوم به من أجل زيادة مستوى تمكين المجتمع ودعمه. وفي النهاية، تركيزنا على المشاركة المتعمقة مع شركائنا في منظومة حوكمة الإنترنت.

لذا دعوني أبدأ بذلك. لقد نشرنا المسودة الأولى للخطة التشغيلية الخمسية بناءً على خطتنا الإستراتيجية لخمس سنوات للتعليق العام. وبحظي التركيز هنا بتجميع تعقيبات قوية من أصحاب المصلحة وتوفير الردود ذات المغزى على هذه التعليقات.

وعلى جانب التمويل، فإن التنبؤ في صالحنا. فحتى منتصف العام المالي الحالي مع عوائد أعلى قليلاً ومصروفات أقل قليلاً عن الميزانية. ومن خلال تحديد اتجاهات الفروق ومقاصة الميزانية كل عام، سوف أدع المدير المالي يتحدث عن ذلك لاحقاً مع التطلع إلى إقبال ثابت لنهاية العام.

وقد نشرنا في الأونة الأخيرة ردًا على مجموعة عمل المجتمعات المتعددة حول تعزيز مساهمة ICANN، ما أفصح عن 33 خطرًا للمشروعات نقوم بتعقبها بنشاط. وهذه هي المرة الأولى التي نقوم فيها بمشاركة قائمة موسعة من المخاطر التي نقوم بمراقبتها. وهي غير مرتبة ترتيبًا خاصًا كما أنها تخضع للمراجعة بشكل دوري من أجل تحديثها باستمرار. وأوصيكم بقراءة هذا المستند. بمراجعة هذه المخاطر والحد منها بنشاط سوف يساعدنا في نهاية المطاف على دعم التميز والفاعلية التشغيلية لـ ICANN.

تعرضنا في نوفمبر الماضي لهجوم تصيد ضار، وتم التعامل مع ذلك سريعًا وبدقة. وسوف نتحدث سالي كوسترتون باستفاضة حول جهود الأمن الإلكتروني فيما بما في هذا الاجتماع. أريد أن أؤكد لكم أن هذا الهجوم، بسبب تدابير الأمان الحالية، كان مقتصرًا على النظم غير الحرجة ولم يصل إلى النظم الخاصة بإدارة وظائف IANA الخاصة بنا. فتدابير الأمان العالية من أجل حماية النظم الحيوية بالإضافة إلى IANA كان يعمل في الحقيقة بشكل جيد جدًا، ولم يتمكن المهاجمون من تجاوز النظم الأقل حيوية.

وعلى الرغم من ذلك، نقوم بشكل مستمر بتقوية ومراجعة تدابير الأمان الخاصة بنا. وقد تعلمنا من هذه الخبرة وقمنا بزيادة مستوى اليقظة والجاهزية.

وقد تجاوزنا الآن في هذه النقطة تلك السنوات التي حققت فيها ICANN نموذج سريع الخطى. ونركز في الوقت الحالي على تحقيق الاستقرار لنشر فريق العمل والاستثمار في التدريب وغرس الفهم العميق بمهمة ICANN، ونموذج أصحاب المصلحة المتعددين وعمليات أصحاب المصلحة. وسوف يضمن ذلك إمكانية التعاقب السلس للموظفين ومواصلة العمليات بدلاً من مجرد التركيز على النمو المتواصل.

وفي النهاية، قمنا في ديسمبر بتقوية عمليات صناعة القرارات لدى الإدارة في جميع قطاعات ICANN من أجل تقديم خدمة أسرع إلى المجتمع ولتعزيز التعاون فيما بين الأقسام المطلوب في الغالب من أجل جعل القرارات أكثر فاعلية.

علمًا بأن الجهود المبذولة لتقوية موظفينا ومديرينا التنفيذيين سوف تؤدي بمرور الوقت إلى صناعة قرارات فورية في ICANN بحيث يمكننا أن نقدم لكم الخدمة، أي إلى مجتمعنا، بشكل أفضل. كما يوفر ذلك الدعم لمجموعة إدارة تنفيذية أكثر تماسكاً بصرف النظر على الخطوط الإدارية الخاصة بتبسيط التنفيذ الجماعي لمهمة ICANN.

ونحن الآن في العام الثالث من برنامج تدقيق الامتثال التعاقدية وقد أكلنا في الآونة الأخيرة عملية تدقيق لعينة تمثيلية لسجلات نطاقات gTLD الجديدة من أجل تحديد ما إذا كانت متوافقة مع الأحكام الواردة في العقود الخاصة بهم أم لا، وفي حالة تحديد أي أوجه قصور، أن نتعاون معهم على حملهم على الامتثال.

وداخل المجتمع، هناك جهات نظر متباينة فيما يخص تفسير الأحكام الأساسية في العقود. وتعمل إدارة الامتثال على توفير مزيد من الوضوح إلى الأطراف المتعاقدة وإلى المجتمع حول نطاق وقيود الحقوق التعاقدية وحقوق الإنفاذ الخاصة بـ ICANN.

وفي النواحي التي تتجاوز نطاق الحقوق التعاقدية الخاصة بنا، فإننا نعمل على التنسيق والتعاون مع الجهات الأخرى في المجتمع من أجل تسهيل حماية العملات والضمانات. وبقيامنا بذلك، فإننا نسير بمهمتنا إلى الأمام من أجل حماية المصلحة العامة، مع الوعي المستمر بأن اختصاص وصلاحيات ICANN محدودة وأنه يجب أن نكون حذرين من عدم تجاوز أو تخطي نطاق اختصاصنا.

تعد عملية نقل دور الإشراف على وظائف IANA الأولوية الأولى بالنسبة لمجتمع ICANN، حيث تقوم بإدراج العديد من جميع أنحاء المجتمع في إنشاء ووضع مقترح للنقل بالإضافة إلى التعقيبات والإسهامات من مجتمع عالمي معني بشكل متزايد ومتوسع في الوقت ذاته.

وقد كان المجتمع يعمل بجهد شديد، مع عدد كبير من الأشخاص، وكلهم كان من المتطوعين، واستثمرت هذه الجهود في هذا العمل الحرج. وقد قضى 550 شخص من 70 دولة في الأشهر القليلة الماضية عدد ساعات لا يحصى في الاجتماعات ووجهوا قدرًا كبيرًا من جهودهم تجاه ضمان إعداد مقترح حقيقي متكامل وعالمي وقيادة المجتمع يتم إعداده ردًا على الدعوة المقدمة من الحكومة الأمريكية.

والرسالة واضحة: مجتمعنا العالمي، بما في ذلك الأعضاء الرائدون من قطاع الأعمال والمجتمع المدني، والحكومة مشاركون بالكامل في ضمان أن يكون هذا المقترح جاهزاً ومعد إعداداً جيداً. وقد كان هناك الكثير من النقاش داخل المجتمع حول المقترحات حتى الآن. وسوف يتم تحقيق الكثير من التقدم حول هذا العمل في اجتماع ICANN القادم رقم 52 في سنغافورة.

وسوف تستغرق هذه العملية بعض الوقت. والأكثر أهمية من ذلك هو تنفيذ هذا الأمر على النحو الأكمل أفضل من العجلة في تنفيذه في التاريخ المستهدف في سبتمبر. وقد قالت NTIA بوضوح أنه لا يوجد "نقل جزئي"، ومن ثم يجب علينا القيام بذلك على النحو الأكمل. ويعمل المجتمع في الوقت الحالي بجهد كبير، وأعتقد أننا نسير وفقاً للجدول الموضوع.

كما تم البدء الآن في عملية متداخلة بشكل كبير تتناول مساءلة ICANN في ضوء علاقتها التاريخية المتغيرة مع الحكومة الأمريكية. ولتوضيح الأمر، لدى ICANN بالفعل العديد من آليات المساءلة القائمة منذ وقت طويل، لكن من المهم النظر في أي هذه الآليات يمكن تقويته أو ما إذا كانت هناك أية فجوات في المساءلة.

عقدت مجموعة عمل عبر المجتمع لتعزيز مساءلة ICANN اجتماعاً مباشراً وجهاً لوجه في فرانكفورت للتركيز على النواحي التي يجب تناولها فيما يخص المساءلة في ضوء علاقة ICANN التاريخية المتغيرة مع الحكومة الأمريكية. وتضم هذه المجموعة أعضاء من المجتمع بالإضافة إلى خبراء في مجال الحوكمة العالمية. وهم على نفس النهج في ضمان أننا نواصل تقوية مساءلة ICANN عبر مجلس الإدارة.

ومنذ إنشاء ICANN، فقد ركزت على عملي المساءلة والشفافية. وبهذه الروح والهدف، أجرينا مجموعة موسعة من المراجعات من أجل تقوية المساءلة لدينا والالتزام لدينا أمام المجتمع.

وسوف أقضي دقيقة هنا في الحديث إليكم حول آليات المساءلة الموجودة حالياً والتي قدمتها واستخدمها ICANN في الماضي ولا تزال تستخدمها. ويجب أن نعلم بأن هناك ثلاث فئات من المراجعة.

الأولى، المراجعات التنظيمية، والتي تبحث في هياكل ICANN ويتم النص عليها في اللائحة الداخلية الخاصة بنا. والثانية، المراجعة على الأهداف الأربعة الأساسية لتأكيد الالتزامات.

وفي الآونة الأخيرة، يسرني الإعلان عن أن التوصيات القادمة من فريق مراجعة المسألة والشفافية الثاني، المعروف باسم ATRT-2 تسير على ما يرام، وقد نشرنا في الآونة الأخيرة تحديثًا حول سير الأعمال بالنسبة للتوصيات 12 وأين وصلنا بالنسبة لذلك. وأوصيكم بقراءة ذلك وتقديم التعقيبات والملاحظات إلينا.

وفي النهاية، فإن المراجعات الأخرى غير منصوص عليها في اللائحة الداخلية أو جزء من تأكيد الالتزامات التي تم تنفيذها من أجل تعزيز مستوى الرد والتفاعل والفاعلية لجميع قطاعات ICANN.

وكل هذا ممكن والفضل يرجع إلى مجتمع ICANN المتفاني إلى أبعد الحدود. اسمحوا لي أن أراجع مجموعة من أدوات التمكين التي استخدمناها في الربع الأخير من أجل دعم وتقوية العمل الجيد لهذا المجتمع.

لقد استمعنا إلى العديد منكم تقولون بأن هناك الكثير من الأعمال التي تجري داخل المجتمع، وأن من الصعب تعقب ما يحدث، أي متى وأين وصلنا في عملية ما. وصحيح أن لدينا الكثير من الأعمال أمانًا، ويمكنني أن أشهد على ذلك على المستوى الشخصي. لكننا نحقق تحسينًا متزايدة من أجل المساعدة في تناول مسألة التخطيط والمساعدة في التوضيح مقدمًا متى تكون الحاجة إلى تعقيبات المجتمع وحول ماذا.

والآن، لا يمكنني أن أقدم لكم وعودًا حول حجم الأعمال. فللمجتمع دور هام للغاية يجب القيام به بالإضافة إلى جدول أعمال مكتظ، لكن يمكنني التأكيد بأن فريق عمل ICANN ملتزم بدعم المجتمع من خلال الأدوات والبرامج والموارد. يمكنك الاطلاع على بعض النواحي الهامة هنا.

تم وضع تقويم تخطيط من أجل مساعدتكم على تحديد المكان الذي ترغبون توجيه الوقت النفيس للمتطوعين فيه. ونقوم الآن باختبار وتشغيل مشروع من أجل تنفيذ حلول التجهيز للعمل من أجل الأعضاء في مجموعات العمل. وقد قمنا بتنفيذ أداة لفترة تعليقات عامة مبسطة. وجزير بالذكر أن برنامج الزمالة الخاص بنا يحقق نموًا وبذلك يمكننا شغل الكوادر بعدد 50 مرشحًا يتم اختيارهم من 37 دولة لاجتماع ICANN رقم 52 من واقع 219 طلبًا وردنا. ومنصة ICANN Learn، وهي منصتنا للتعليم على الإنترنت، وصلت الآن إلى 1,500 مستخدم نشط في الشهر وتقدم آلاف الدروس من أجل مساعدة المجتمع على الاستعداد من أجل المسؤولية الملقاة على عاتقنا.

والآن أنتقل إلى الشريحة الأخيرة لدي، حول حوكمة الإنترنت. في الأشهر الاثني عشر الأخيرة، قمنا بتفعيل وتقوية مناقشات ومبادرات حوكمة الإنترنت العالمية. والآن قررنا عامدين إلى أن نظل مشاركين وتولي القيادة متى ما كان ذلك ضروريًا، ولكن بالأساس من أجل المشاركة على قدم المساواة مع شركائنا بالنظر إلى الزخم الذي تولّد عن ذلك. وقد ظهر هذا جليًا في بوزان للجلسة التحضيرية للاتحاد الدولي للاتصالات حيث اخترنا حمل جمعية الإنترنت ISOC على قيادة أنشطة المجتمع الفنية على الأرض، وهو ما أدى إلى تحقيق نتائج إيجابية للغاية.

كما أن التحضيرات جارية أيضًا من أجل القمة العالمية لمجتمع المعلومات بالإضافة إلى الجمعية العمومية للأمم المتحدة UNGA هذا العام. وهذه لحظة حرجة بالنسبة للمجتمع ولجدول أعمال حوكمة الإنترنت حيث ستقوم هذه الفعاليات بمراجعة ما إذا كان IGF (منتدى حوكمة الإنترنت) قد أوفى بالمهمة المعهودة إليه في دعم أسلوب أصحاب المصلحة المتعددين بالنسبة لحوكمة الإنترنت وهل يجب تمديدها كما هي أو تعديلها. كما أننا نحافظ على مشاركة مرتكزة مع مهام الأمم المتحدة ووكالات الأمم المتحدة في نيويورك وجنيف حول الموضوع.

وقد أعلننا في ديسمبر عن منحة إضافية بمقدار 50,000 دولار إلى رابطة دعم منتدى حوكمة الإنترنت (IGFSA) كجزء من التزامنا الأكبر المقدر بمبلغ 330,000 دولار إلى منتدى حوكمة الإنترنت IGF. ويتوقف النجاح المتواصل للإنترنت على منتديات مثل منتدى حوكمة الإنترنت IGF وأسلوب أصحاب المصلحة المتعددين الخاص به، وسوف نواصل دعم هذا الجهد الهام للغاية.

وبالوصول إلى تلك النقطة، أود نقل الكلمة إلى ديفيد أوليف لعرض مستجدات السياسة.

شكرًا لك، فادي. أنا ديفيد أوليف، نائب رئيس ICANN لشعبة دعم وضع السياسات وأتحدث إليكم اليوم من المقر الإقليمي لـ ICANN في إسطنبول. سوف أقدم لكم تحديثًا حول أنشطة وضع السياسات لربع السنة الماضي.

ديفيد أوليف:

كما قد تعلمون، يتم تشكيل أنشطة وضع سياسات ICANN ذات الصلة بوظائف التنسيق التقنية وتعديلها بمعرفة مجتمع ICANN وذلك عن طريق منظمات الدعم الثلاثة التابعة لها، ويؤثر فيها اللجان الاستشارية الأربعة، في عملية متكاملة ومنفتحة وشفافية لأصحاب المصلحة المتعددين.

كما تشارك أيضًا المنظمات التقنية ومنظمات سياسة الإنترنت الأخرى في أعمال وضع السياسة. على سبيل المثال، فريق عمل هندسة الإنترنت وسجلات الإنترنت الإقليمية.

وسوف يغطي تحديث السياسة اليوم منظمة دعم الأسماء العامة، ومنظمة دعم أسماء رموز البلدان، ومنظمة موارد الإنترنت ومنظمة دعم العناوين، بالإضافة إلى فريق عمل هندسة الإنترنت، من أجل الحصول على صورة أكمل لأنشطة وضع السياسات.

ونرى على الشريحة أهم المعالم الخاصة بمنظمة عدم الأسماء العامة. علمًا بأن الأعمال الأساسية حول نقل دور الإشراف على IANA لا تزال مستمرة. وفي هذه الفترة، فقد بدأ المجلس نواح جديدة من الأعمال، مع تشكيل اثنتين من مجموعات العمل من قطاعات المجتمع المتعددة واحدة حول تعزيز مساءلة ICANN والأخرى حول حوكمة الإنترنت.

وقد شارك المجلس في مناقشات نشطة بعد طلب مقدم من مجلس الإدارة من أجل النظر في طبيعة الإجراء، إن وجد، الذي يجب اتخاذه فيما يخص تضارب الأسماء، على سبيل المثال.

ولدى المنظمة الداعمة للأسماء العامة GNSO أحد عشر عملية لوضع السياسات قيد التقدم، بما في ذلك مجموعات العمل على خدمات الخصوصية والبروكسي واعتمادها والترجمة الصوتية وترجمة معلومات جهات الاتصال لخدمات الدليل واستخدام آليات الحقوق التصحيحية لحماية أسماء المنظمات الدولية الحكومية والمنظمات الدولية غير الحكومية.

وفي الأونة الأخيرة، تشمل أعمال المجلس المنتهية مؤخرًا 18 توصية في تحسين إطار عمل السياسة لعمليات نقل أسماء النطاقات فيما بين أمناء السجلات، والتي اعتمدها المجلس بالإجماع خلال اجتماع ICANN رقم 51 في لوس أنجلوس. وبعد فترة التعليق العام، من المتوقع لهذه التوصيات الآن أن يتم النظر فيها بمعرفة مجلس إدارة ICANN.

وعلاوة على ذلك، اعتمد المجلس بعض التحسينات على الإجراءات التشغيلية الخاصة بمنظمات دعم الأسماء العامة مع الرد على لجنة مجلس الإدارة حول حماية معرفات المنظمات الدولية الحكومية ومعرفات المنظمات الدولية غير الحكومية.

وفي ربيع السنة هذا، فإن منظمة دعم أسماء رموز البلدان، مرة أخرى، لا تزال عملية نقل دور الإشراف على IANA ومساءلة ICANN هي المحور الرئيسي بالنسبة لهذا المجتمع. ويمكنك الاطلاع على أهم الملاحظات في هذا الربع من السنة على الشريحة. وبسبب أهمية هاتين المشكلتين، وبالتعاون اللصيق مع منظمات أسماء نطاقات المستوى الأعلى الإقليمية لرموز البلدان، تم بذل جهد خاص من أجل التوصل والمشاركة مع سائر مجتمع نطاقات المستوى الأعلى لرموز البلدان في هاتين العمليتين، بما في ذلك غير الأعضاء في منظمة دعم أسماء رموز البلدان.

وفي الأونة الأخيرة، اعتمد المجلس إطار عمل التفسير بصفة مؤقتة، وهي عملية أساسية ذات صلة بالسياسة حول الطريقة التي يمكن من خلالها تفويض أو إعادة تفويض إدارة نطاقات من المستوى الأعلى لرموز البلدان من مديري نطاقات ccTLD واحد إلى آخر. وسوف يسمح ذلك لـ GAC (اللجنة الاستشارية الحكومية) توفير تعقيبات ودعم سريع بحلول الاجتماع التالي لـ ICANN في سنغافورة.

وفي نواحٍ أخرى، قدمت مجموعة عمل التخطيط الإستراتيجي والتشغيلي تعليقاتها على مسودة ICANN للخطة التشغيلية الخمسية، وواصل هذا المجتمع مناقشاته حول استخدام عمليات الإرسال الآمن عبر البريد الإلكتروني استعدادًا لحوادث الأمن المحتملة.

يوفر هذا الرسم التوضيحي معلومات حول منظمة موارد الإنترنت، وهي هيئة تنسيقية لسجلات الإنترنت الإقليمية الخمسة التي تدير توزيع موارد أرقام الإنترنت بما في ذلك عناوين بروتوكولات الإنترنت وأرقام النظام المستقل. ويتألف كل من سجلات الإنترنت الإقليمية من مجتمع للإنترنت في المنطقة. كما تقوم منظمة موارد الإنترنت بتشكيل منظمة دعم العناوين الخاصة بنا داخل ICANN.

ومتى ما كان هناك مقترح لسياسة موارد الأرقام العالمية تتعلق بعلاقة السجلات بإدارة IANA، تتم إدارتها من خلال هذه العمليات إلى أن يتم التوصل إلى صياغة مشتركة حول الاتفاق والسياسة. وبمجرد اعتمادها، يتم إرسالها بمعرفة منظمة دعم العناوين إلى مجلس إدارة ICANN من أجل التصديق عليها وبعد ذلك إلى إدارة IANA من أجل التنفيذ.

ويتم قضاء غالبية الأعمال الخاصة بمجتمعات سجلات الإنترنت الإقليمية في السياسات والخدمات. حيث يقوم كل سجل للإنترنت الإقليمي بإدارة عملية وضع السياسات الخاصة به ولا تكون أي عمليتين متشابهتين تمامًا. ونرى أنه في الاجتماعات الإقليمية تمت مناقشة إجمالي 50 مقترحًا أو تم النظر في اعتمادها مع الانتهاء الفعلي من 19. وارتكزت مناقشات السياسات على مشكلات مثل تنفيذ خدمة WHOIS جديدة والتي ارتكزت في منطقة أفريقيا، بالإضافة إلى واجهة إدارة جديدة من أجل شهادات الموارد الخاصة بها والتي ارتكزت في منطقة أوروبا والشرق الأوسط، ولكن غيرها أيضًا في منطقة أمريكا اللاتينية وآسيا المطلة على الهادئ، كما يمكنكم رؤية ذلك على الشريحة.

كما أن هذا المجتمع مرتكز على عملية نقل الإشراف بالإضافة إلى المسائل المتعلقة بمساءلة ICANN، وهو ما يشكل فريقًا موحدًا مقترح نقل إشراف IANA لسجلات الإنترنت الإقليمية من أجل ضمان تضمين وجهات النظر لكل منطقة في الطلب المقدمة أمام مجموعة تنسيق IANA. وتحتوي الشريحة كذلك على مرجع للحصول على مزيد من المعلومات.

ويقوم فريق عمل هندسة الإنترنت (أو IETF) بوضع والحفاظ على المعايير الخاصة بالتقنيات المستخدمة في توفير خدمات الإنترنت أو من أجل توفير الخدمات عبر الإنترنت.

ومن خلال العمليات التي يقوم بها، فإنه يقوم بتطوير المعايير التي تضمن قدرة التقنية على أداء الوظائف المطلوبة ودعم القطاع المناسب من النشر والاستخدام، وأن تكون هذه المعايير آمنة ويمكن إدارتها بأمان، وأن تكون قابلة للإدارة.

ويمكنكم الاطلاع من واقع هذه الشرائح، على الأنشطة الأخيرة لعدد من طلبات التعليقات، ومسودات الإنترنت الجديدة المنشورة والمحدثة، بالإضافة إلى مجموعات العمل الجديدة التي تم تشكيلها من واقع هذه المنظمة.

وللتركيز على اثنين من الأنشطة، كان هناك إكمال لدراسة فنية كجزء من مجموعة العمل الخاصة ببيانات تسجيل شبكة الإنترنت على الويب القابلة للتمديد مع خلال التعرف على حل مستند إلى المعايير لبيانات التسجيل الدولية بالإضافة إلى بيان متوقع لهيكل هندسة الإنترنت فيما يخص أسماء النطاقات الدولية.

ويسهم العديد من أفراد فريق عمل ICANN الفني في عمليات فريق عمل هندسة الإنترنت على مستوى مجموعة العمل وأيضًا في مستوى القيادة. على سبيل المثال، تم انتخاب تيري ماديسون في الآونة الأخيرة مديرًا لمنطقة الإنترنت وعضوًا في مجموعة توجيه هندسة الإنترنت. ويمكنكم الاطلاع على مزيد من المعلومات حول فريق عمل هندسة الإنترنت ووظيفته على مواقع الويب الخاصة به والمدرجة على هذه الشريحة.

وعلى الشريحة التالية، يمكننا مشاهدة أن هذا المجتمع نشط أيضًا في الاستعدادات من أجل نقل دور الإشراف على IANA، وتشكيل مجموعة عمل IANA PLAN وتقديم مسودة إنترنت واحدة تم اعتمادها من خلال مجموعة التوجيه وإرسالها إلى مجموعة تنسيق IANA.

ومن حيث فريق عمل هندسة الإنترنت وICANN، تعمل إدارة IANA داخل ICANN بالتعاون اللصيق مع فريق عمل هندسة الإنترنت IETF والأنشطة ذات الصلة بمسائل معلمات البروتوكولات، والتعامل مع التسجيلات والتعديلات المطلوبة من فريق عمل هندسة الإنترنت بالإضافة إلى مراجعة مسودات الإنترنت ذات الصلة باعتباريات IANA. وهناك المزيد من المعلومات حول عمليات إدارة IANA في تحديث اليوم حول الإدارة، والذي سوف نستمتع منه أكثر فيما بعد.

وهذا هو ختام تحديث السياسة لهذا التقرير. ويمكنكم الاستماع أكثر حول هذه الهيئات المختصة بالسياسة خلال مراسل الافتتاح في سنغافورة. وبالحديث حول سنغافورة، إذا لم تحضروا بالفعل هذا الاجتماع، فهناك فرصة أخرى للالتحاق بندوة سياسات ICANN على الويب في تمام الساعة 19:00 بالتوقيت العالمي المنسق.

وبالوصول إلى تلك النقطة، سوف نقل الكلمة إلى سالي لعرض مستجدات الإدارة. سالي؟

شكرًا لك، ديفيد. مرحبًا بكم جميعًا. أنا سالي كوسترتون، رئيس قطاع مشاركة أصحاب المصلحة العالميين. أحدثكم اليوم من لندن وسوف أقدم لكم عرضًا حول مستجدات السياسة بالنيابة عن ICANN.

سالي كوسترتون:

سوف أعطي في هذا القسم الموضوعات التالية: تحديث حول تقنيات المعلومات، الإعلان عن بعض الأعمال الجارية لقطاع النطاقات العالمية، وتحديث حول مسائل الالتزام التعاقدية من الربع الثاني والنظر في بعض جهود التوعية والمشاركة، مع تسليط الضوء على منطقة آسيا المطلة على المحيط الهادئ. وبعد ذلك سوف أعيد الكلمة إلى إجازة للحصول على تحديث حول آخر مستجدات الشؤون المالية.

أولاً، لننظر إلى تحديث تقنية المعلومات. كما قد تعلمون، تعرضنا في شهر نوفمبر الماضي لهجوم تصيد ضار، كنا على استعداد للتصدي له. ومن حيث أمن الإنترنت، فإن البنية التحتية لتقنية المعلومات الخاصة بـ ICANN مثل الشبكات والخوادم فإنها مقسمة بشكل جيد إلى قطاعات، وهو ما يعني أنه في حالة حدوث اختراق، فلن يخل بالضرورة بجميع الأنظمة. وقد تضررت صفحة ويكي واحدة بالإضافة إلى نظام البريد الإلكتروني الخاص بنا ولم يخترقوا نظام IANA الخاص بنا أو النظم الأساسية الأخرى بسبب أننا نضع هيكل للنظم والشبكات الخاصة بنا بطريقة نموذجية عالية تساعد على ضمان مستويات متعددة من الحماية والتقسيم إلى قطاعات.

وعلاوة على ذلك، فإننا نحدد عن عمد مواقع نشر عُقد الشبكات عبر العديد من المواقع، وتدير ICANN فقط ملف الجذر L وهو واحد فقط من 13 نظامًا للجذر في الإنترنت. أما الأخرى فيتم نشرها وإدارتها بمعرفة منظمات الإنترنت الأخرى، والتي تضمن أيضاً أمن واستقرار ومرونة الإنترنت.

وبصفتنا القائمين على الإشراف على المعلومات الحرجة بالنسبة لمجتمع الإنترنت، فإننا ندرك أهمية الانتباه واليقظة في جميع الأوقات. وهذا جزء هام للغاية في الدور المنوط بـ ICANN، وقد خصصنا موارد كبيرة لمشكلات أمن الإنترنت.

إذن بعد التعرض لهجوم التصيد، ما الذي نقوم به بشكل مختلف؟ نواصل تقييم وتعديل إستراتيجيات تخزين البيانات، لاسيما البيانات الحساسة التي تقع خلف جدران الحماية ويجري تشفير المزيد من البيانات. كما أننا نقوم على إنفاذ استخدام أدوات التحكم في الدخول ثنائية العوامل، وهو ما يوفر أماناً إضافياً من خلال الحصول على عملية توثيق من خطوتين.

وبالنسبة لغير الملمين بجوانب أفضل ممارسات الأمن الإلكتروني، فإنه يشبه الحصول على قفلين. فحتى في حالة الإضرار بأحد القفلين، فإن الآخر يبقينا في وضع آمن.

بالإضافة أيضًا إلى جهد جديد: فإن جميع فريق عمل ICANN مطالب بالحصول على تدريب حول الوعي بالأمن الإلكتروني واجتياز اختبار للحصول على وصول لبعض النظم. ولا تزال في وضع انتباه ويقظة وتتعامل مع جهود الأمن الإلكتروني على محمل الجد مع مواصلة مراجعة البروتوكولات والإجراءات الخاصة بنا من أجل مزيد من تقوية وحماية ICANN من التهديدات الإلكترونية.

والآن أنتقل إلى التحديثات الفنية الأخرى من مجال الأمن والاستقرار والمرونة، وهو من النواحي الحيوية بالنسبة للمهمة المنوطة بـ ICANN. تجرى الآن التحضيرات من أجل العمل مع المجتمع لتعزيز نظام خادم الجذر تماشيًا مع التزامات ICANN في ضمان الأمن والاستقرار والمرونة لنظام المعرفات الفريدة الخاص بـ ICANN.

وقد حدد مجتمع خادم ملف الجذر المقاييس التي يمكن استخدامها من أجل تحقيق فهم أفضل لتأثير نمو نظام خادم الجذر. وتماشياً مع أفضل الممارسات ووفقاً لما التزمت به ICANN في بيانات ممارسات DNSSEC، تجري التحضيرات أيضًا في الوقت الحالي من أجل وضع خطة لتحديث أو تمهيد مفتاح التوقيع الرئيسي لـ DNSSEC الجذر، وهو مفتاح التشفير المستخدم في حماية جذر نظام أسماء النطاقات.

وقد تم إصدار طلب من أجل الحصول على بيانات إبداء الاهتمام لفريق التصميم وتم الحصول على 19 بياناً بإبداء الاهتمام بحلول تاريخ الإقفال المحدد في 16 يناير. كما تم عقد ورشة تغيير رئيسية عامة لمدة نصف يوم وحضر فيها أكثر من 75 شخصاً، للتعرف على التأثيرات على تحديث مفتاح الجذر. كما كانت هناك ورشة عمل مخصصة حصرياً لمؤجري حلول نظام أسماء النطاقات. وهؤلاء هم الأشخاص الذي يقومون على كتابة البرمجيات التي تقوم بأعمال البحث في نظام أسماء النطاقات وتقوم بتوثيق مواد DNSSEC المعادة من أجل المساعدة في إعدادها لعمليات التغيير المستقبلية لمفتاح الجذر. وأشارت جميع المؤسسات الرائدة مثل Microsoft و Google و Nominum على سبيل المثال لا الحصر أنها سوف تكون على استعداد بعد حضور ورشة العمل.

كما عقدت ICANN احتفالية مفتاح التوقيع الرئيسي رقم 19 لمنطقة الجذر DNSSEC في فيرجينيا. وهذه هي الحلقة الأحدث في سلسلة مستمرة من الاحتفاليات التي تصنع فيها ICANN مفاتيح جديدة لشركة Verisign من أجل الاستخدام عند توقيع منطقة الجذر. وتوفر هذه المفاتيح طريقة لمستخدمي الإنترنت في الحصول على ثقة إضافية في نظام أسماء النطاقات، حيث يسمح للأشخاص الذين يبحثون في أسماء النطاقات معرفة أن الإجابات لم يتم تعديلها سريعاً.

وتتعد هذه الاحتفاليات الخاصة بالتوقيع كل ربع سنة، وتدور فيما بين منشأة الإدارة الرئيسية للساحل الشرقي الأمريكي في فيرجينيا ومنشأة الساحل الغربي الأمريكي في كاليفورنيا. إذن سوف تواصلون الاستماع حول الأحداث منها خلال هذه الاجتماعات الهاتفية ربع السنوية.

وننتقل الآن إلى إحصائيات برنامج gTLD الجديدة من ربع السنة. نقترّب الآن بسرعة من علامة 500 لعمليات تفويض نطاقات gTLD الجديد. خلال ربع السنة السابق، تم تفويض 65 نطاقًا من نطاقات gTLD الجديدة وتم توقيع 204 اتفاقية سجل أخرى. وقد وصل ذلك بإجمالي من نطاقات gTLD الجديدة التي تم تفويضها إلى 498 حتى تاريخه مع تحرير 777 اتفاقية سجل تقريبًا اعتبارًا من الأسبوع الماضي.

ومع تنامي عدد مشغلي السجلات ومع مواصلة مقدمي طلبات السجلات العديدين عبر برنامج gTLD الجديدة، نقوم الآن بتعيين مديرين مشاركة لكل من هذه الكيانات الفردية من أجل تنفيذ مستويات عالية من الخدمة والدعم.

مجموعات التنافس، التي تحدث عندما يكون هناك أكثر من مقدم طلب واحد لاسم نطاق gTLD جديد متطابق أو مشابه بشكل مربك، فإنها لا تزال تخضع للحل الذاتي بوتيرة سريعة. وحتى هذا التاريخ، تم حل 165 من عدد 233 مجموعة تنافس هذه في هذه الجولة. ومن بين هذا العدد، تم حل 155 ذاتيًا بمعرفة الأطراف المتضررة وتم حل الـ 10 الباقية من خلال مزادات الملاذ الأخير لـ ICANN. وحتى هذا التاريخ، يصل صافي العوائد من هذه المزادات إلى 32 مليون دولار. وسوف نطلب الحصول على التعقيبات من المجتمع حول كيفية استخدام هذه الأموال في الوقت المناسب.

والآن أود أن أستغرق بضع دقائق في التحدث حول أسماء النطاقات الدولية، أو نطاقات IDN وفقًا لما هو شائع في تسميتها، وهو ما يمكن مستخدمي الإنترنت من الوصول إلى أسماء النطاقات بلغتهم الخاصة. فقد حققنا تقدمًا جيدًا. وعلى الرغم من ذلك، لا يزال هناك قدر كبير من الأعمال التي يجب الانتهاء منها في إنشاء والحفاظ على قواعد إنشاء العلامات لمنطقة الجذر قبل أن يتحقق إنترنت متعدد اللغات وواقعي.

أسماء نطاقات المستوى الأعلى لرموز البلدان لأسماء نطاقات الإنترنت IDN التي تسمح للدول استخدام لغات لا تستند إلى اللاتينية والتي تعكس اسم بلادها بطريقة الكتابة المحلية متاحة أيضًا، وهو ما يسمح للدول والمناطق تمثيل دولها المعنية أو أسماء المناطق بطريقة الكتابة المحلية مثل العربية أو الصينية أو غيرها الكثير.

وخلال هذا الربع، اجتاز طلب مقدم من أرمينيا للحصول على نطاق ccTLD باسم IDN تقييم السلسلة، وهو ما وصل بالعديد الإجمالي للدول أو المناطق التي استوفت هذه المرحلة إلى 35.

والنظر إلى مركز خدمة العملاء الخاص بنا، وصل متوسط الحالات لدينا إلى 250 200 حالة متراكمة وفي قائمة الانتظار في أي وقت محدد، ولدينا القدرة على الحفاظ على العمل داخل ذلك النطاق. الزيادة الحادثة في شهر ديسمبر تعود بالأساس إلى إغلاق ICANN خلال العطلات، ونعمل الآن من خلال كومة مكدسة. عند النظر إلى آخر وقت استجابة، الذي يقيس مدى تكرار تقديم تحديثات للحالة والتواصل حول الحالات، فهدفنا هو تقديم تحديث حالة خلال سبعة أيام في 80% من الحالات.

ونقوم الآن بتحديث نطاق 75% وتحديد متوسط التحديثات في غضون أربعة أيام ونصف، ونقوم بشكل ثابت بالتحسين والتحرك في الاتجاه الصحيح. ومن حيث وقت الحل، أو الوقت الذي نستغرقه للحل بالفعل، فهدفنا حل 80% من الحالات خلال سبعة أيام وقد استوفينا ونفذنا الهدف بالنسبة للشهرين الماضيين. سنركز على إدارة القيم الخارجية حتى نكون أكثر اتساقاً فيما يتعلق بتقديم التحديثات وحل الحالات ضمن المستهدف.

والآن ننتقل لإلقاء نظرة على طلبات IANA بالنسبة لربع السنة. تتلقى إدارة IANA الطلبات أو المطالبات، والتي تندرج تحت ثلاثة فئات لكل من الأسماء والأرقام ومعلومات البروتوكولات بالإضافة إلى أنواع "أخرى" من الطلبات. على سبيل المثال تغيير على قاعدة بيانات منطقة الجذر.

والإتجاه هنا يتمثل في أن الطلبات يجب أن تتباين بشكل كبيرة من ربع سنة إلى آخر، وهو ما يعني أن كل شيء يسير بسلاسة. وبالنسبة لوظيفة الأسماء، كان هناك 262 طلباً، وهو ما يقل بمعدل ثمانية عن الربع الأول. وبالنسبة للطلبات المتعلقة بالبروتوكولات، كان هناك 957 طلباً وهو ما يزيد بمدل 95 عن الربع الأول، لكن هذا ليس غريباً.

وفي وظيفة الأسماء لم تحدث أية تغييرات في حين كانت هناك ثلاثة تغييرات من الربع الأول. وهذا وفقاً لما هو متوقع لأنه لا يوجد العديد من الطلبات المطلوبة بالنسبة لإدارة الأرقام. على سبيل المثال، تتطلب مخصصات IPv4 التحديث مرتين سنوياً. كما أن تحديثات IPv6 كبيرة للغاية لدرجة أنها بحاجة لتحديث كل 10 15 سنة، كما أن مخصصات أرقام AS تميل إلى الانتهاء لمدة سنة واحدة.

وفي حين أن هذه الأرقام مؤثرة، فإن الأهم من ذلك هو ما إذا كان عملاؤنا راضين عن أدائنا، وهو ما سوف نراه في نتائج الاستطلاع السنوي الثالث للرضا عن إدارة IANA، حيث يقوم عملاء IANA بتحديد تقييم لمستوى رضاهم عن الخدمات المقدمة.

للنظر أولاً إلى معدل الرضا الإجمالي، وهو ما كان بنسبة 93% في ست إجراءات أساسية لجودة التوثيق والعمليات والشفافية والالتزام بالمواعيد والدقة والتقارير والقياسية. وعلى وجه الخصوص، كان نسبة 98% من المشاركين في الاستطلاع إما راضين أو راضين تمامًا عن دقة التقارير، وهو ما تم بالنسبة للعام الثالث في سطر تصنيفه بأنه العامل الأكثر أهمية عن تنفيذ وظائف IANA.

كانت النتيجة الأخرى المشجعة هي زيادة مستويات رضا عملاء DNSSEC عن 2013، حيث شهدنا تحولات إيجابية كبيرة من الرضا إلى الرضا الشديد خلال هذا العام. على سبيل المثال، كان نسبة 83% من المشاركين في الاستطلاع راضين للغاية عن مستوى الشفافية حول مراسم التوقيع الأساسية. وعلى الإجمال، كل لدينا 489 مشارك في استطلاع 2014، وهو معدل 11% للمشاركة، من واقع الرد على استطلاع 2013 بمعدل 8%.

ونحن سعداء بهذه النتائج، لكن هناك بعض النواحي كما هو المعتاد بالنسبة للتحسين ونحن نواصل التركيز على قيادة عمليات التحسين في جميع الجوانب مع التركيز على جودة العمليات في 2015.

والآن ننتقل إلى مسائل الالتزام التعاقدية للربع الثاني. وهناك عدد من الأحكام في عقود ICANN موجهة لحماية مالكي وعملاء أسماء النطاقات، وإحدى الطرق التي تخدم ICANN من خلالها المصلحة العامة تأتي من خلال تعزيز تلك البنود في العقود الخاصة بها.

ويقوم فريق الالتزام التعاقدية في ICANN بشكل روتيني بمجموعة من الأنشطة من أجل ضمان التوافق مع الالتزامات التعاقدية. وتأتي بعض هذه الأنشطة نتيجة للشكاوى المقدمة إلى ICANN من جهات أخرى، والبعض الآخر نتيجة المراقبة من جانب فريق الالتزام التعاقدية في ICANN، والأخرى تحدث بسبب عمليات التدقيق التي تجريها ICANN.

ولا يمثل هدف فريق الالتزام التعاقدية في المعاقبة ولكن في الوصول بالأطراف المتعاقدة إلى توافق والتزام بالاتفاقيات الخاصة بهم. ووفقاً لم توضحه هذه الشريحة، قام فريق الالتزام التعاقدية في الربع الثاني بالتحري تقريباً عن 10,000 مشكلة عدم التزام محتملة وحل أو

أغلق ما يقرب من 9,000 مشكلة. ومتوسط الوقت المستغرق من بداية أي عملية تحري إلى حل أو غلق المسألة في الربع الثاني كانت قرابة أحد عشر ساعة.

والآن ننتقل لإلقاء نظرة على بعض جهود المشاركة والتوعية التي قامت بها ICANN من الربع الثاني. توضح هذه الشريحة لقطة سريعة عن أنشطة مشاركة أصحاب المصلحة العالميين وأنشطة التوعية من ربع السنة. ويمكننا ملاحظة الشعار يشير إلى مجموعة أصحاب المصلحة التي ركز النشاط عليها. على سبيل المثال، القطاع الفني أو المجتمع المدني أو قطاع الأعمال أو القطاع الأكاديمي أو الحكومة. وهناك العديد من الأنشطة الأخرى أكثر مما ورد هنا، لكنني سوف أركز فقط على القليل منها.

في أفريقيا، فإن احتفالية رواندا الإلكترونية السنوية التي عقدت في رواندا، قد شهدت أكثر من 400 من أصحاب المصلحة المحليين والعالميين في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات يجتمعون من أجل مناقشة الطريقة التي يمكن لرواندا من خلالها تعزيز تقنيات اتصالات المعلومات من أجل التحول الاقتصادي، بالتوازي مع رؤيتهم لعام 2020. وقد استضافت ICANN مناقشات للهيئات حول حوكمة الإنترنت والتي ناقشت تقري مجموعة مشاورات بوسطن "تسريع عجلة اقتصاد الإنترنت".

أما في أمريكا اللاتينية، فإن العروض الإلكترونية عبارة عن حجز الزاوية في إستراتيجية التوعية بالنسبة للمنطقة. فقد عقدت التأسيس الثاني لها لأربعة فعاليات كبرى في غوادالاجارا في المؤتمر العالمي السنوي لفعالية تقنية المعلومات.

وفي الشرق الأوسط، قمنا باستضافة المنتدى الأول لنظام أسماء النطاقات في إسطنبول، وهو عبارة عن سلسلة جوهرية من إجراءات ICANN من أجل دعم تطوير صناعة أسماء النطاقات. وكان هناك أكثر من 70 مشاركاً، في الأساس أصحاب مصلحة محليين يمثلون الحكومات وموفري خدمات الإنترنت وشركات تقنية المعلومات وأمناء السجلات المعتمدين من ICANN والقطاع الأكاديمي. وعلى الإجمال، كانت التعقيبات إيجابية للغاية من الفعالية.

وفي وسط وشرق أوروبا، قامت ICANN برعاية فعاليتين في كييف بأوكرانيا. الأول هو منتدى الوسائط العالمي لمجتمع المعلومات والذي حظي بقرابة 60 مشاركاً، والآخر هو المنتدى الأوكراني الخامس لحوكمة الإنترنت والذي حضره أكثر من 150 مشاركاً. وقد قدم فريق عمل ICANN عروضاً تقديمية حول ICANN، وحول النظام البيئي لحوكمة الإنترنت وحول عملية نقل دور الإشراف على IANA.

وأؤكد مرة أخرى أن هذه مجرد أمثلة قليلة على أنشطة المشاركة والتوعية التي نقوم بها. وفي كل ربع سنة سوف نقوم بإعداد تقرير حول الاندفاع بشكل أعمق في منطقة ما. والمرة الأخيرة التي سلطتنا الضوء فيها على أمريكا اللاتينية، وهذه المرة سوف نركز على منطقة آسيا المطلة على المحيط الهادئ.

ولا يزال مكتبنا الفرعي في منطقة آسيا المطلة على المحيط الهادئ يحقق النمو. حيث لدينا الآن 23 موظفًا يعملون خارج مكتب المركز في سنغافورة وأيضًا في أستراليا والصين والهند واليابان وكوريا. وقد قمنا بشغل المناصب الرئيسية من أجل السماح لنا بمشاركة أفضل وتقديم الخدمة إلى أصحاب المصلحة في المنطقة، بالإضافة إلى إلغاء مركزه الإدارات وهو عبارة عن جزء رئيسي في إستراتيجية العولمة الخاصة بنا. أما الوظائف الأساسية التي تم التعرف عليها في اجتماع سنغافورة فتشمل العمليات وتقنية المعلومات وخدمات السجل وأمناء السجلات والالتزام التعاقدية ومشاركة أصحاب المصلحة العالميين والاتصال والقطاع القانوني.

كما حققت قاعدة أصحاب المصلحة الخاصة بنا نموًا بشكل كبير. على سبيل المثال، يحصل المشتركون في القائمة البريدية لمركز APAC على أخبار وإعلانات، بالإضافة إلى نشرة مركز APAC الإخبارية، والتي زادت بمعدل ثلاث مرات عن الربع الماضي.

امتأل الربع الأخير بالعديد من أنشطة الإدارة، أو 38 نشاطًا على وجه التحديد، منتشرة في جميع أرجاء المنطقة وتصل إلى أكثر من ألف من أصحاب المصلحة من مناطق مختلفة لأصحاب المصلحة. وتحقق هذه الأنشطة الخاصة بالمشاركة تقديم في أهداف ICANN الإستراتيجية، بالإضافة إلى العمل على استيفاء حاجات أصحاب المصلحة حسب التعقيبات التي تصلنا. وسوف أشارككم مجموعة من أبرز النقاط.

وبالمشاركة مع أصحاب المصلحة، فقد أجرينا إجمالي ثمانية ورش عمل وندوات ويب حول الموضوعات الفنية مثل DNSSEC وأمن IPv6 لنطاقات ccTLD، ووكالات إنفاذ القانون وCERT ومجموعات مشغلي الشبكات؛ واعتماد أمناء السجلات والتحديثات لأمناء السجلات؛ بالإضافة إلى موضوعات أخرى مثل أسماء النطاقات الدولية، ونطاقات gTLD الجديدة وآليات فض المنازعات، بالإضافة إلى تحديثات سياسة ICANN.

وبالنظر إلى أمثلة خادم الجذر L في المنطقة والتي تعد عنصرًا أساسيًا بالنسبة لأعمال ICANN في الحفاظ على الأمن والاستقرار والمرونة لنظام أسماء نطاقات الإنترنت، يسرنا الإعلان عن أن التركيب الناجح لمثال إضافي لخادم جذر L في المنطقة الربع الماضي واحد

بالمشاركة مع المضيفين ZDNS في بكين. ونحن نواصل العمل مع المضيفين المحتملين لمحاولة زيادة عدد أمثلة جذر L المستضافة في منطقة آسيا الهادئ لأن هذا من شأنه تقوية الأمن والاستقرار والمرونة لنظام أسماء النطاقات في النهاية في هذا الجزء من العالم.

والآن سوف أعيد الكلمة إلى إجازة إجازة للحديث باستفاضة عن الشؤون المالية للشهور الستة المنتهية في 31 ديسمبر.

إجازة إجازة كالفيز:

شكرًا لك، سالي. سوف أقدم لكم معلومات مالية للنطق الأول من العام المالي، اعتبارًا من يوليو إلى ديسمبر 2014. وتشمل المعلومات المقدمة بيانات فعلية مقارنة بالميزانية، وتبدأ بمعلومات حول عوائد ICANN، ويتبعها مراجعة للمصروفات الخاصة بعمليات ICANN، وأيضًا بمراجعة لبرنامج gTLD الجديدة. وسوف ننهي بمعلومات حول حالة الأموال قيد الإدارة.

عوائد ICANN الناتجة في الأساس من مصدرين خارجيين: عدد تسجيلات أسماء النطاقات وعدد الأطراف المتعاقدة مع ICANN. وكلا العاملين خارج نطاق سيطرة ICANN.

وعلى الجانب الأيسر من الرسم التوضيحي، فإن عدد تسجيلات الأسماء هو ما يقود الرسوم المستندة إلى المعاملات، والذي يمثل 74% من عائدنا. وعلى الجانب الأيمن، فإن عدد الأطراف المتعاقدة يجذب رسومًا ثابتة متنوعة، وهو ما يمثل 23% من العوائد. أما الدخل الآخر فيمثل نسبة 3% الباقية.

وخلال الأشهر الستة الأولى من العام، يرتفع العائد الإجمالي قليلاً فوق الميزانية، بنسبة 2 مليون دولار بمعدل 48 مليون دولار مع متغيرات طفيفة حسب الفئة. رسوم السجلات المستندة إلى السجلات وتعكس قدرًا أكبر من التسجيلات أكثر من المخطط له. وتتأثر الرسوم الثابتة للسجلات بالتفويض البطيء لنطاقات TLD الجديدة طوال الفترة. أما رسوم أمين السجل، الثابتة والمستندة إلى المعاملات، فهي أعلى قليلاً من الميزانية نتيجة طلبات أمناء السجلات الجديدة غير المخطط لها خلال الربع الثاني. أما الدخل الآخر فلا يزال عاليًا عن الميزانية بسبب توقيت مساهمات مشغلي رموز البلدان محددة الميزانية.

ووفقاً لما هو مشار إليه، فإن تفويض سجلات TLD الجديدة في الجذر، أبطأ من المخطط له في الربع الأول، وواصل معدله البطيء خلال الربع الثاني. ومن المتوقع أن يكون عائد الرسوم الثابتة للسجل المقابل أبطأ من الميزانية بنهاية العام المالي.

وبشكل منفصل، فإن تدفق العائد الناتج من نطاقات TLD التاريخية لا يزال يتخطى الميزانية. ونراقب عن كثب هذه التدفقات في العوائد من أجل تحديد ما إذا كان هذا التنوع المفضل يمكنه تعويض النقص في عوائد الرسوم الثابتة أم لا بحلول نهاية العام. وفي هذه المرحلة، حتى وإن كان قوة عائد الرسوم الثابتة أبطأ من المخطط له، لا تزال ميزانية العائد الكاملة للعام قابلة للتحقيق.

ونقوم الآن بمراجعة مصروفاتنا عند مقارنتها بالميزانية. وتواصل الاتجاه المفضل للربع الأول خلال الربع الثاني مع تشغيل أساسي بالإضافة إلى مصروفات رأس المال التي ظلت أقل قليلاً من الميزانية.

المصروفات المعتمدة للمبادرات، بالنظر إلى مشروعات نقل الإشراف للحكومة الأمريكية، فهي أقل من الميزانية للأشهر الستة الأولى نتيجة البطء في المصروفات في مقابل الخطة. معدل تشغيل المصروفات لهذا المشروعات من المتوقع أن تزيد مع توسع الأعمال الكبيرة في المجتمع.

وعند مراجعة التكاليف حسب الفئة، فإن جميع المصروفات أقل قليلاً من الميزانية. وهذا يعكس التحكم الدقيق في التكاليف، نتيجة العمليات المستمرة مثل المراقبة الشهرية لما تنفقه الإدارة بالإضافة إلى الإجراءات الخاصة، مثل تنفيذ قوة مهام توفير التكاليف، ومراجعة خطة العام الحالي لتعيين الموظفين. وتوضح هذه الإجراءات تفانينا الدائم تجاه الإدارة المسؤولة للمصروفات في المصلحة العامة.

والآن، دعونا ننتقل إلى لمحة عامة على برنامج gTLD الجديدة. برنامج gTLD الجديدة عبارة عن برنامج لعدة سنوات بكلفة 360 مليون دولار لإنشاء نطاقات جديدة من المستوى الأعلى. كما أن البرنامج ممول بالكامل من خلال رسوم الطلبات المجمعة في 2012.

وبعد ثلاث سنوات، سيتم إنفاق 154 دولار مليون لتقييم الطلبات ورد الأموال المدفوعة مرة أخرى إلى أصحاب الطلبات المسحوبة. من المتوقع تكبد ما يقارب 120 مليون دولار من النفقات الإضافية من خلال باقي البرنامج، مما يترك باقي أموال مقدرة بنحو 87 مليون دولار لتغطية النفقات المستقبلية غير المتوقعة بما في ذلك الحد من المخاطر. لا يزال الإنفاق المتوقع على عدة سنوات للبرنامج الكامل بدون تغيير في هذه المرحلة.

والآن بالنظر إلى مصروفات برنامج gTLD الجديدة للعام المالي 2015، يمكنك مشاهدة أن المصروفات متسقة إجمالاً مع الميزانية، مع توقعات برد الأموال المسددة. الأموال المردودة للطلبات المسحوبة يظل إلى 11 مليون دولار للأشهر الست الأولى من العام، في حين أن إجمالي الأموال المردودة يصل إلى 10 ملايين دولار تم تحديدها في الميزانية للعام المالي بالكامل. والأموال المردودة التي تصل إلى 8 ملايين تمت خلال الربع الثاني وحده. وهذا الرقم العالي من الأموال المدفوعة ناتج بالأساس من فروق التوقيت بين عمليات السحب المخطط لها والفعالية. وقد اشتملت الميزانية على جدول أكثر بطناً لحل الطلبات المتنافسة على مدار فترة عامين، سواء بين مقدمي الطلبات أو من خلال المزادات. وهذا التغيير في التوقيت سوف يوضع في الاعتبار في المراجعات المستقبلية للتنبؤات المالية متعددة السنوات للبرنامج.

وبالنظر إلى الأموال قيد الإدارة وكيفية تطورها على مدار أرباع السنة الأربعة الماضية، خلال الأشهر الست الماضية، احتياطي ICANN والأموال الخاص بالتشغيلي في أعلى كل شريط كانت جميعها ثابتة. بينما انخفضت أموال gTLD الجديدة بصورة متواصلة مع حدوث استرداد المصروفات التي حدثت خلال ربع السنة.

وبشكل منفصل، فإن العوائد الناجمة من المزادات المنعقدة من سبتمبر إلى نوفمبر 2014 لما يقرب من 27 مليون دولار تم تحصيلها خلال الربع الثاني. أما عوائد المزادات الأخرى للمزادات المنعقدة في ديسمبر فقد تم تحصيلها بعد نهاية ربع السنة. هذه نهاية العرض المالي. لذلك، أود إعادة الكلمة إلى براد الذي سيدير جلسة الأسئلة والأجوبة.

شكراً لك، إجازيوار. السؤال الأول موجه إلى أكرم عطاالله، رئيس شعبة النطاقات العالمية، من لورا هوتشيون لدى سجل ccTLD - Nominet لنطاق UK. "شكراً لكم على هذا العرض التقديمي المفيدة. رجاءً، هل يمكنك تقديم شرح إضافية مستفيض قليلاً حول مراجعة إعادة النظر؟ ما الذي يشتمل عليه ذلك وما هي الأطر الزمنية لذلك؟" أكرم؟

براد وايت:

شكراً لك على هذا السؤال. تعد عملية إعادة النظر واحدة من ثلاثة آليات للمساءلة متاحة بموجب لوائح ICANN الداخلية. وهي عبارة عن عملية حيث يكون لأي شخص متأثر بقرار من مجلس الإدارة أو من فريق العمل القدرة على تقديم طلب لإعادة النظر في غضون

أكرم عطاالله:

15 يومًا من أجل إعادة النظر في القرار، بشكل أساسي. والإطار الزمني والعملية محددين على موقع ICANN على الويب على الرابط المتوفر على الإنترنت. أرجو أن أكون قد أجبت على سؤالك. شكرًا.

شكرًا جزيلًا أكرم. السؤال التالي موجه إلى فادي من [ذاكر شهيد] في باكستان. "بما أنكم كنتم في المنتدى الاقتصادي العالمي WEF في الآونة الأخيرة، فسوف أنتهز هذه الفرصة في طرح هذا السؤال. وقد جاءت أخبار جديدة من المنتدى الاقتصادي العالمي واتفاقية حكومة اليابان للعمل بالتعاون معًا من أجل البدء في حوار لأصحاب المصلحة المتعددين حول الأمن الإلكتروني. هل ستكون ICANN جزءًا من هذه المناقشة باعتبارها أحد أصحاب المصلحة المهمين في النظام البيئي للإنترنت في توفير منصة نشطة لعدد من أصحاب المصلحة الآخرين، أيضًا؟" فادي؟

براد وايت:

نعم. شكرًا لك، [ذاكر]. نحن على علم بالمشروع الجاري بين المنتدى الاقتصادي العالمي وحكومة اليابان. ونرحب بجميع الجهود من أصحاب المصلحة في زيادة التركيز على الأمن الإلكتروني. ولسنا مشاركين في الوقت الحالي في هذا المشروع. بل نقوم بمراقبة ذلك والتعلم منه وسوف نقوم بتقييم الدور الذي ستلعبه ICANN إن وجد.

فادي شحادة:

فقط لكي نكون واضحين، تؤمن ICANN بأن الأمن الإلكتروني في الوقت الحالي من الموضوعات المحورية للغاية في المجال الجغرافي السياسي. ونحن نقدر أهميتها. وعلى الرغم من ذلك، فإن رأي ICANN واضح من حيث اختصاصها المحدود في منطقة الأمن الإلكتروني. ونحن ملتزمون بأمن واستقرار نظام أسماء النطاقات DNS، والذي نتحمل المسؤولية عنه. ومن ثم، فإن مشاركتنا في ذلك أو أي من الأنشطة الأخرى للأمن الإلكتروني سوف تكون في حدود ذلك الاختصاص المحدود. شكرًا.

شكرًا لك، فادي. السؤال التالي من جوناثان روبنسون وهو موجه إلى إجزافيار. "وعلى الإجمال، لديك متباين مفضل للنقطة H1. رجاءً، هل يمكنك تقديم مزيد من التفاصيل حول تنبؤك للعام الكامل. أي هل تتوقع الحصول على متغير مفضل للعام الكامل؟" إجزافيار؟

براد وايت:

في هذه المرحلة، فإن التنبؤ بالنسبة لنهاية العام المالي لا يزال متسقاً مع الميزانية. وشاهدنا خلال هذا العرض أنه كان هناك عدد من المتغيرات على أساس كل بند على حدة، لكننا نتوقع على الإجمال أن يكون التنبؤ متسقاً مع الميزانية في هذه المرحلة.

إجرافيار كالفيز:

شكراً لك، إجرافيار. إجرافيار، إليك سؤال آخر من جيم بريندرغاست. "الفائض المتوقع بقيمة 87 مليون دولار من رسوم طلبات نطاقات gTLD الجديدة من المقرر استخدامه على سبيل المثال لا الحصر لبنود أخرى من المخاطر غير المتوقعة، وهل بالإضافة إلى قرابة 114 دولار يتم تحصيلها للمخاطر كجزء من رسوم الطلبات، أي الـ 60 ألفاً للطلبات؟ شكراً."

براد وايت:

شكراً لك، جيم. يمثل مبلغ 87 مليون دولار الأموال المتبقية بالنسبة لنهاية البرنامج بعد حساب جميع التكاليف ذات الصلة بالتقييم. المخاطر التي يمكن أن تتجسد بشكل محتمل وتنشأ، نتيجة التكاليف في مستقبل البرنامج سوف تتم تغطيتها رغم ذلك من خلال مبلغ 87 مليون دولار الباقية في الوقت الحالي لذلك الغرض. ومن ثم فإنها ليس إضافة، وفقاً لما كان يقوله جيم، بالنسبة للأموال المحصلة. فهي الأموال المتبقية التي تم تحصيلها لأغراض الحد من المخاطر. شكراً.

إجرافيار كالفيز:

شكراً جزيلاً. لدينا سؤال آخر من [يتعذر تمييز الصوت] من غانا. "كان هناك الكثير من الحديث حول ICANN والشفافية والمساءلة الخاصة بها. بعض المقاطع من الوسائط حول العالم حول ICANN والشفافية والمساءلة الخاصة بها. كما أن تشجيع الرئيس الأمريكي باراك أوباما للعمل في توجيه المستويات الجديدة من الانفتاح مؤثر إلى حد ما. وانتقل إحداها بالفعل بوجود قانون حرية نقل المعلومات المرفق بجهود مضمّنية في صياغة خطط قوية ومنفتحة للحكومة الهدف منها تعميق المشاركة العامة. وقد كان استخدام التكنولوجيا جزءاً من حياة كل مواطن. وقد جعل ذلك من السهل الإفصاح عن مزيد من المعلومات. وأنا أتساءل عما إذا كان جميع أصحاب المصلحة من السهل الوصول إليهم أم لا. من هم على وجه التحديد؟ من هم؟ من الذي يتواصل معهم؟ ماذا ما الآلية المستخدمة في القيام بذلك؟"

براد وايت:

فادي، أعتقد أن من الأفضل توجيهه هذه الأسئلة إليك.

فادي شحادة:

نعم. شكرًا لك، براد. التواصل مع جميع أصحاب المصلحة المشاركين في المشكلات التي نقوم بإدارتها من الأدوار الهامة التي كانت فرق المشاركة الخاصة بنا تركز عليها. وليس الأمر سهلاً. فلدينا عالم كبير والعديد من الاهتمامات والعديد من أصحاب المصلحة والجهود التي نقوم بها ICANN، بصرف النظر عن مدى توسعها، فهي غير كافية في الوصول الفعلي إلى جميع الأشخاص الذين يريد حملهم على المشاركة. ولكننا ملتزمون. نحن ملتزمون للغاية بذلك.

ولدينا الآن تواجد في 28 دولة مع مكاتب لفريق العمل ومراكز للمشاركة. الانفتاح والشمول أمر محوري بالنسبة لنجاح ICANN في تمثيل جميع أصحاب المصلحة في الأعمال الخاصة بها.

وأبواب السياسة الخاصة بنا واجتماعاتنا مفتوحة. وليست لدينا رسوم عضوية. وليست لدينا قيود على الشخص الذي يحضر ومتى يجب أن يحضر. وقد أنفقنا ملايين الدولارات في مساعدة الناس على المشاركة في أنشطتنا سواء عن بعد أو بشخصهم. وهذا هو التزام ICANN بأن تكون شاملة وسوف نواصل الاستثمار في ذلك الجانب.

وسوف أتفق على أنه من غير الكافي أبداً، ولكن بالتأكيد فإن جهودنا جهيدة وسوف نواصل التركيز وتنمية منطقة مشاركتنا من أجل تضمين أكبر عدد ممكن من أصحاب المصلحة. شكرًا.

براد وايت:

شكرًا جزيلًا لك، فادي. وبهذا ليس لنا أية أسئلة أخرى على الإنترنت، ولا أسئلة أخرى على الهاتف، ومن ثم سوف نختم هذه الجلسة مبكرًا إلى حد ما. فادي، هل كانت لديك أية تعليقات ختامية تود تقديمها؟

فادي شحادة:

أود أن أتوجه لجميع بالشكر لكم جميعًا يا من تكبدتم الوقت للحضور في اجتماع أصحاب المصلحة ربع السنوي. وكما تعلمون، فإن هذا هو الاجتماع الثاني الذي نعقده كل ربع سنة. وهو جزء من التزامنا بالتميز، وإكمال الشفافية لجميع أنشطتنا. وندعوكم لمواصلة المشاركة في هذه الاجتماعات الهاتفية أثناء سيرنا بحيث يمكننا معرفة المزيد حول عمليات ICANN وأنشطتها والتزامات تجاه مرونة واستقرار نظام أسماء النطاقات والإنترنت الذي عهد به إليكم. نشكركم مرة أخرى على وقتكم ومشاركتكم. ونتطلع لرؤيتكم في اجتماع أصحاب المصلحة التالي في غضون ثلاثة شهور.

[نهاية النص المدون]