

Предварительный отчет экспертной рабочей группы по службе каталогов регистрации следующего поколения

СТАТУС ДОКУМЕНТА

Настоящий документ представляет собой отчет экспертной рабочей группы (ЭРГ) с рекомендациями по замене существующей системы WHOIS на службу каталогов регистрации рДВУ («СКР») следующего поколения.

I. СВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Экспертная рабочая группа по службам каталогов рДВУ (ЭРГ) была сформирована генеральным директором ICANN Фади Шехаде по просьбе Правления ICANN с целью облегчения разрешения тупиковой ситуации, которая существует в рамках сообщества ICANN на протяжении почти десятилетнего периода и связана с заменой существующей системы WHOIS, которую многие считают «неисправной». Задача ЭРГ состоит в том, чтобы пересмотреть и заново определить цели сбора и содержания служб каталогов рДВУ, рассмотреть способы защиты данных и предложить систему следующего поколения, которая будет лучше отвечать потребностям глобального Интернет-сообщества. Группа начала с чистого листа: с изучения и пересмотра фундаментальных концепций в отношении целей, применения, сбора, содержания и предоставления регистрационных данных, а также требований в отношении точности, доступности и конфиденциальности. Кроме того, рассматривались вопросы участия заинтересованных лиц в деятельности служб каталогов рДВУ. Проработав широкий спектр случаев практического использования и огромное множество поставленных в связи с этим вопросов, ЭРГ пришла к выводу, что от сегодняшней модели WHOIS, предусматривающей предоставление всем пользователям одинакового публичного доступа к (зачастую неточным) регистрационным данным рДВУ, следует отказаться. Взамен ЭРГ рекомендует изменить существующую парадигму в пользу сбора, проверки и раскрытия регистрационных данных рДВУ только в допустимых целях с обеспечением доступа к некоторым элементам данных для удостоверенных подателей запроса, которые впоследствии будут нести ответственность за их правомерное использование.

ЭРГ рекомендует включить в число допустимых следующие цели:

- Контроль над доменным именем
- Изучение деятельности доменного имени
- Защита персональных данных
- Судебные иски
- Решение технических проблем
- Исполнение нормативных принципов/контрактных обязательств
- Покупка/продажа доменного имени
- Индивидуальное использование Интернета
- Смягчение последствий неправомерных действий
- Предоставление услуг Интернета

ЭРГ рассмотрела диапазон заинтересованных сторон, занятых в сборе, хранении, раскрытии и использовании регистрационных данных рДВУ, в соответствии со связанными целями. Затем были определены и учтены сферы общих потребностей, в результате чего ЭРГ выработала принципы и определила характерные особенности, на основании которых должна строиться служба каталогов регистрации нового поколения (СКР).

Как следствие, ЭРГ рассмотрела несколько моделей системы и ее члены пришли к согласию в отношении новой модели службы каталогов регистрации для сбора, использования и раскрытия точных отдельных элементов данных для различных целей. Каждый участник экосистемы СКР имеет различные потребности в данных, несет различную степень риска и потенциально выполняет различные обязанности. Исторически большая часть этих обязанностей была возложена на регистраторов, чья основная задача заключалась в предоставлении работающих доменных имен клиентам, оплачивающим их услуги. По мере усложнения экосистемы Интернета, а также с вводом сотен новых рДВУ вполне вероятно, что новым участникам рынка придется взять на себя некоторые из множества обязанностей, связанных с достижением такого широкого спектра целей регистрации.

На следующем рисунке представлено графическое изображение рекомендуемой ЭРГ модели СКР нового поколения, которая может потенциально воплотить в себе многие из принципов, обсуждаемых в настоящем отчете. **Основные элементы агрегированной модели СКР (АСКР) включают следующее:**

- АСКР служит агрегированным репозиторием, который содержит неофициальные копии всех собранных элементов данных
- Каждый реестр рДВУ остается официальным источником данных
- Податели запросов (пользователи, желающие получить от системы регистрационные данные рДВУ) подают заявку на учетные данные для доступа в АСКР.
- Регистраторы/реестры освобождаются от обязанностей предоставлять доступ через порт 43 или от выполнения других требований в отношении публичного доступа.
- В большинстве случаев АСКР предоставляет доступ к кэшированным регистрационным данным, которые копируются из реестров рДВУ и достоверность которых обеспечивается за счет частых периодических обновлений.
- Кроме того, АСКР может обеспечить — по запросу и подконтрольно в целях предотвращения чрезмерного использования или злоупотребления этой функцией — доступ к оперативным регистрационным данным, получаемым в режиме реального времени от реестров рДВУ.
- На АСКР (или на иную третью сторону, взаимодействующую с АСКР) будет возложена функция оказания услуг проверки данных.
- АСКР отвечает за аудит доступа с целью минимизации злоупотреблений и применения штрафов и других санкций за неправомерный доступ.
- АСКР обрабатывает жалобы на неточность данных.
- АСКР занимается вопросами лицензирования для доступа к данным.

ICANN заключает контракт с международным поставщиком услуг-третьей стороной на разработку и эксплуатацию АСКР и следит за соблюдением требований



Рис. 4. Агрегированная модель СКР

Эта модель была поддержана членами ЭРГ на основе консенсуса благодаря своим многочисленным достоинствам:

- Управление всей системой с использованием единого координатора
- Возможность усовершенствования транспортировки и доставки
- Единый центр для подателей запросов о регистрационных данных
- Улучшение подотчетности для проверки регистрационных данных и доступа к ним (борьба со злоупотреблениями)
- Возможность единообразно отслеживать/проверять подателей запросов в нескольких рДВУ (борьба со злоупотреблениями)
- Потенциальное снижение некоторых расходов на предоставление доступа к данным, в настоящее время покрываемых регистраторами и реестрами
- Возможность предоставления услуг по нормализации или фильтрации данных
- Снижение требований к полосе пропускания для реестров и регистраторов

- Облегчение стандартизации подходов для удовлетворения требований обеспечения конфиденциальности данных на местах
- Расширение возможностей поиска (таких как обратный просмотр)
- Минимизация расходов на переход на новую модель и ее внедрение
- Возможность проверки/аккредитации подателей запросов, претендующих на получение данных в особых целях (т.е. правоохранительных органов)
- Облегчение более эффективной обработки сообщений о неточности данных.
- Возможность более эффективной выборочной проверки на точность данных
- Возможность организации удобного для пользователя интерфейса поискового портала на различных языках, с использованием различных алфавитов и символов.

Разумеется, не бывает ничего идеального. ЭРГ также рассмотрела следующие потенциальные недостатки данной модели:

- Задержка доступа к данным
- Создание крупномасштабного источника чрезвычайно ценных данных, который может быть использован ненадлежащим образом при отсутствии должного аудита и правильной эксплуатации
- Наличие повышенного риска злоупотреблений со стороны собственного персонала и внешних атак, что требует большего внимания к реализации политики в отношении безопасности и контроля за ее выполнением.
- Реестры/регистраторы перестают контролировать доставку регистрационных данных

Предлагая эту новую модель, ЭРГ признает необходимость обеспечения точности данных, наряду с необходимостью защиты конфиденциальности тех владельцев регистраций, которые могут потребовать повышенной защиты их персональных данных. ЭРГ обсудила пути, с помощью которых можно будет учесть потребности пользователей, входящих в группу риска, в регистрационных услугах, обеспечивающих максимальную степень защиты, с использованием «зашифрованных учетных данных». Одним из вариантов может быть аккредитация ICANN независимой организации, выполняющей

роль доверенного агента, которая, используя набор согласованных критериев, будет определять, имеет ли владелец регистрации право на максимальную защиту. ЭРГ планирует продолжить рассмотрение возможных моделей для зашифрованных учетных данных, которые могут обеспечить эффективный баланс между требованиями подотчетности и потребностями обеспечения конфиденциальности персональных данных пользователей Интернета, входящих в группу риска.

Дальнейшие действия

Несмотря на достигнутый прогресс, отраженный в настоящих рекомендациях, ЭРГ не закончила обсуждение данного вопроса. Группа ждет предложений общественности в отношении данных рекомендаций и продолжит их совершенствовать, внимательно изучая комментарии, полученные в режиме онлайн, на конференции ICANN в Дурбане, а также в ходе других открытых консультаций.

Кроме того, остаются еще несколько основных вопросов, требующих полного изучения:

- Соотнесение обязательных/необязательных элементов данных с каждой из целей
- Определение сфер, требующих проведения анализа рисков и последствий
- Рассмотрение издержек и последствий, а также источников их возникновения
- Изучение методов мультимодального доступа и способов их реализации с помощью существующих или возможных в будущем протоколов доступа к регистрационным данным

После проведения открытого консультационного процесса по данному первоначальному отчету ЭРГ опубликует и предоставит генеральному директору и Правлению ICANN итоговый отчет, который, в случае необходимости, послужит основой для политики и переговоров о заключении контрактов по новым рДВУ. Как указано Правлением, отчет о

проблемах, основанный на итоговом отчете, станет базисом для реализации инициированного Правлением специализированного процесса разработки политики ОПРИ (ПРП).