

# Guia do Usuário do RDRS (Serviço de Solicitação de Dados de Registro) para Solicitantes

Versão 1.2

Equipe de Engenharia e TI da ICANN  
23 de abril de 2024



---

## ÍNDICE

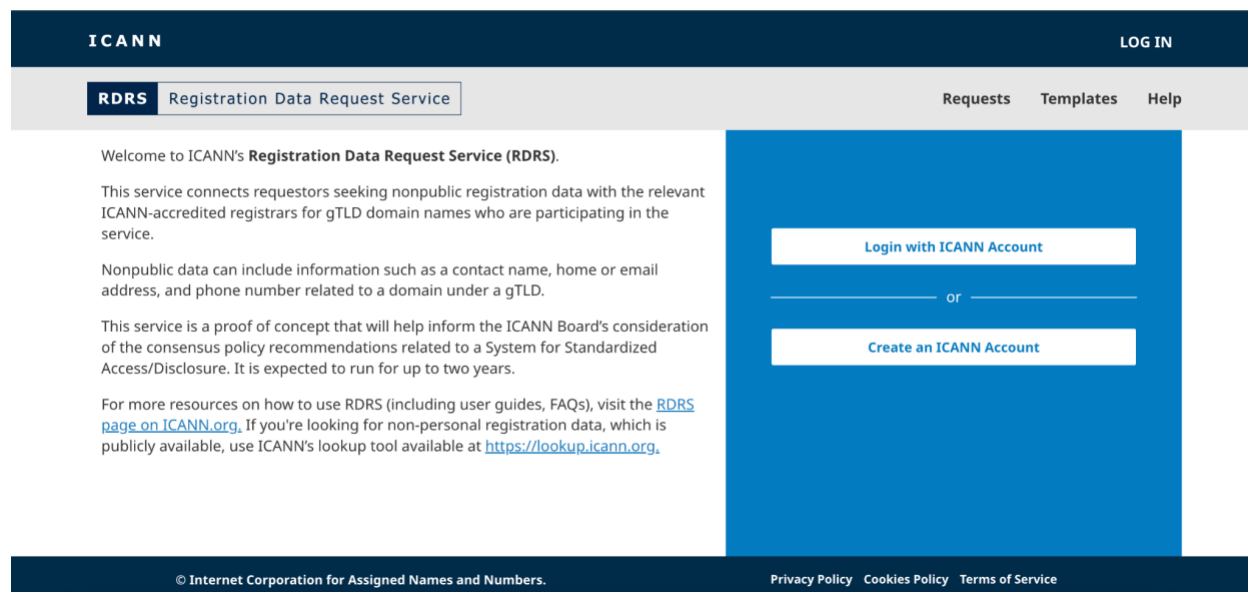
<b>1. Como fazer login no RDRS</b>	<b>3</b>
1.1 Criar uma Conta do RDRS	3
1.2 Fazer login usando credenciais existentes	4
1.3 Termos de privacidade do RDRS no primeiro acesso	4
<b>2. Como navegar nas solicitações</b>	<b>5</b>
2.1 Página inicial de solicitações do RDRS	5
2.2 Criar uma nova solicitação	6
2.3 Exibir os detalhes de uma solicitação de dados	11
2.4 Cancelar uma solicitação de dados	12
<b>3. Como navegar nos modelos</b>	<b>13</b>
3.1 Página inicial de modelos do RDRS	13
3.2 Criar um modelo de solicitação	14
3.3 Enviar uma solicitação baseada em um modelo	15
<b>4. Configurações de e-mail e notificações</b>	<b>17</b>
4.1 Alterar notificações e detalhes da conta	17
<b>5. Entrar em contato com o Suporte Global</b>	<b>18</b>

# 1. Como fazer login no RDRS

Para acessar o RDRS (Registration Data Request Service, Serviço de Solicitação de Dados de Registro), os usuários precisarão ter uma Conta da ICANN. Se você já se inscreveu para um Encontro Público da ICANN ou outro serviço da ICANN, provavelmente já tem um perfil de Conta da ICANN.

## 1.1 Criar uma Conta do RDRS

Acesse <https://rdrs.icann.org> e clique no botão “Create an ICANN Account” (Criar uma Conta da ICANN). A página de Conta da ICANN será exibida e você poderá acessar diversos aplicativos da ICANN, como o RDRS.



The screenshot shows the RDRS website interface. At the top, there is a dark blue header with the ICANN logo on the left and a 'LOG IN' link on the right. Below the header, a navigation bar contains the 'RDRS' tab (highlighted) and 'Registration Data Request Service' text, along with links for 'Requests', 'Templates', and 'Help'. The main content area is split into two columns. The left column contains a welcome message and several paragraphs of text explaining the service. The right column is a blue sidebar with two white buttons: 'Login with ICANN Account' and 'Create an ICANN Account', separated by the word 'or'. At the bottom of the page, a dark blue footer contains the copyright notice '© Internet Corporation for Assigned Names and Numbers.' and links for 'Privacy Policy', 'Cookies Policy', and 'Terms of Service'.

1. Criar uma Conta da ICANN. Preencha o formulário “Create an ICANN Account” (Criar uma Conta da ICANN) e clique em **Create an ICANN Account**. Um e-mail de ativação será enviado por *no-reply@icann.org*. Se você não receber o e-mail após alguns minutos, verifique seus filtros de spam. O e-mail contém um link para criar sua senha. Esse link só pode ser usado uma vez e expira após 48 horas.  
**Observação:** O endereço de e-mail que você usar para criar sua Conta da ICANN também será seu nome de usuário permanente no serviço do RDRS.
2. Ativar Conta. Ao clicar no link de ativação no e-mail recebido, você irá para a página de criação da senha. Certifique-se de que a senha atenda a todos os requisitos e clique em **Activate Account** (Ativar Conta).
3. Entrar na sua Conta. Depois de ativar a conta, faça login novamente. A tela de seleção de aplicativos da sua Conta da ICANN será exibida. Clique no ícone do RDRS para iniciar o serviço.
4. Termos da Conta da ICANN. No primeiro acesso, todos os usuários devem marcar uma caixa para confirmar que leram as políticas de privacidade e cookies e que

---

concordam com os termos de uso da Conta da ICANN antes de clicar no botão **Submit** (Enviar) e ser direcionado(a) à página de avisos do RDRS.

## 1.2 Fazer login usando credenciais existentes

Se você já tem um perfil de Conta da ICANN, vá para <https://rdrs.icann.org> e clique no botão **Login with ICANN Account** (Fazer login com a Conta da ICANN). A página de Login da Conta da ICANN será exibida para você fazer a autenticação e acessar o aplicativo do RDRS.

ICANN | ACCOUNT HELP | LOGIN

### Welcome to ICANN Account

Email Address or Username\*

[Next](#) [Forgot Your Password?](#)

Are you a new user? [Create an account](#)

By submitting my personal data to create and manage an ICANN Account, I agree that my personal data will be processed in accordance with the ICANN [Privacy Policy](#) and ICANN [Cookies Policy](#), and agree to abide by the electronic [Terms of Service](#).

© Internet Corporation for Assigned Names and Numbers. [Privacy Policy](#) [Terms of Service](#) [Cookies Policy](#)

1. Informe o endereço de e-mail usado na Conta da ICANN e clique no botão **Next** (Avançar).
2. O campo de senha ficará visível. Informe sua senha e clique no botão **Login** (Fazer login).

## 1.3 Termos de privacidade do RDRS no primeiro acesso

Depois de fazer login no portal do solicitante pela primeira vez, os usuários precisarão confirmar os Termos de Serviço, os Termos e Condições e o Aviso de Privacidade. Eles também poderão definir as preferências de notificações por e-mail.

ICANN KYLE

RDRS Registration Data Request Service Requests Templates Help

### RDRS Terms of Service, Terms & Conditions and Privacy Policy

The access and use of the RDRS is subject to the [RDRS Terms of Service](#) and [RDRS Terms and Conditions](#) ("the Terms"). By clicking the "I agree" button, you acknowledge and agree (1) to be bound by and comply with these Terms; (2) if you are an authorized user of a third party, you also are binding the third party you represent under these Terms (and "you", "your" and "user" shall mean both the third party you represent and the authorized user); and (3) that these Terms constitute binding and enforceable obligations on you.

I agree to the [RDRS Terms of Service](#) and the [RDRS Terms and Conditions](#)

You also acknowledge and agree that personal data submitted within a request through the RDRS will be processed in accordance with the [RDRS Privacy Policy](#).

I agree

### Notifications

By default, you will receive email notifications when the status of your requests are changed. You can opt out by uncheck the following option.

Receive email notifications

Continue

© Internet Corporation for Assigned Names and Numbers. Privacy Policy Cookies Policy Terms of Service

1. Por padrão, os usuários do RDRS recebem notificações por e-mail sobre o status de suas solicitações. Se você preferir não receber esses e-mails, desmarque a caixa "Notification" (Notificação). Você poderá atualizar facilmente essa configuração no RDRS.
2. Se você concordar com os Termos de Serviço, os Termos e Condições e as Políticas de Privacidade, clique nas caixas de seleção correspondentes para desbloquear o botão **Continue** (Continuar). Isso levará você à página inicial do RDRS.

## 2. Como navegar nas solicitações

### 2.1 Página inicial de solicitações do RDRS

A página inicial do RDRS é a primeira coisa que você vê depois de fazer login. Ela inclui uma lista de todas as solicitações de acesso a registros não públicos que você fez e o status atual delas. Na primeira vez que você acessar essa página, ela estará vazia porque nenhuma solicitação foi criada ainda. Suas solicitações e os status delas serão listadas à medida que você enviá-las.

ICANN KYLE

RDRS Registration Data Request Service Requests Templates Help

### Requests

Create a New Request

All Requests Expedited Pending Approved Denied Canceled Publicly Available

Search Domain Subject

Request Date Status Domain Subject Priority

No matching requests found.

## Status

Clique nos diferentes botões de status para filtrar rapidamente suas solicitações:

- **All Requests:** todas as solicitações feitas.
- **Submitted:** um breve status indicando que a solicitação está a caminho do registrador.
- **Pending:** todas as solicitações que estão aguardando aprovação do registrador.
- **Approved:** todas as solicitações aprovadas.
- **Partially Approved:** as solicitações que foram parcialmente aprovadas.
- **Denied:** todas as solicitações que foram rejeitadas pelo registrador participante.
- **Canceled:** solicitações retiradas, que foram canceladas por você.
- **Publicly Available Data:** os dados de registro estão disponíveis publicamente.
- **Registrar Terminated:** o registrador não participa mais do serviço e está indisponível para atender à solicitação. Observação: não há um filtro para esse status.

## Colunas da página inicial

Clique no cabeçalho de cada coluna para ordenar (ascendente ou descendente).

- **Request Date:** data (DD, MM, AAAA) em que você fez a solicitação.
- **Status:** reflete o status atual de cada solicitação.
- **Domain Subject:** reflete o nome de domínio da solicitação. Observação: o RDRS só aceita domínios de primeiro e segundo nível (por exemplo: icann.org).
- **Priority:** reflete se a solicitação foi marcada para Revisão Rápida ou Normal.

## 2.2 Criar uma nova solicitação

O formulário de solicitação é composto por três páginas simples: uma página para fornecer o nome de domínio e informações de contato adicionais, uma página para apresentar o que você está solicitando e qualquer documentação de apoio e uma página para revisar antes de exportar e/ou enviar a solicitação.

1. Clique no botão **Create a New Request** (Criar uma Nova Solicitação) no canto superior direito da página inicial para abrir a primeira página da solicitação.

ICANN KYLE

RDRS Registration Data Request Service Requests Templates Help

Requests » Create New Request

### Request for nonpublic registration data

All fields required unless marked as optional

Provide full domain name subject to the request. The data entered must be a fully qualified domain name matching the format *icann.org*. Please note that only domain names registered in **generic top-level domains (gTLDs) active in the root zone are supported**, which exclude *.edu*, *.gov*, *.int*, *.mil*, *.arpa*, and country code top-level domains (ccTLDs).

Fully qualified domain name matching the format *icann.org*

Requestor First and Last Name  
Kyle Requestor

Requestor Email Address  
Kyle.Requestor@email.com

Additional Contact Details: Postal Address (optional)

Address 1

Address 2

City State/Province Zip/Postal Code Country Code

Additional Contact Details: Telephone Number (optional)  
Must include country code starting with a plus (+). For example +1 310 301 5800

Cancel Next

© Internet Corporation for Assigned Names and Numbers. Cookies Policy RDRS Privacy Policy RDRS Terms & Conditions RDRS Terms of Service

2. Informe um nome de domínio com um domínio de segundo nível\* (exemplo.exemploTLD). Observação: o RDRS não aceita ccTLDs (country code Top-Level Domains, Domínios de Primeiro Nível com Código de País) nem infraestruturas especiais ou TLDs patrocinados (por exemplo: *.arpa*, *.edu*, *.gov*, *.int*, *.mil*). Os

solicitantes podem descobrir quem opera um ccTLD em <https://www.iana.org/domains/root/db> e entrar em contato diretamente.

A lista de gTLDs (generic Top-Level Domains, Domínios Genéricos de Primeiro Nível) aceitos no RDRS está disponível no Relatório JSON de gTLDs [aqui](#). O relatório traz uma lista de todos os gTLDs que assinaram contratos com a Organização ICANN, indicando atributos específicos de contrato e as datas em que os TLDs foram incluídos na zona raiz.

\*As solicitações de nomes de domínio de terceiro nível (primeiro.segundo.exemploTLD) são aceitas apenas para registradores participantes nos seguintes gTLDs: .museum, .name e .pro.

3. Você também pode incluir informações de contato opcionais nesta página e clicar em **Next** (Avançar). Seu nome e endereço de e-mail são preenchidos com as credenciais de autenticação usadas para a Conta da ICANN e não podem ser alterados.

The screenshot shows the ICANN RDRS interface. At the top, there's a dark blue header with 'ICANN' on the left and 'KYLE' with a user icon on the right. Below the header is a navigation bar with 'RDRS Registration Data Request Service' on the left and 'Requests Templates Help' on the right. The main content area is titled 'Requests > Create New Request' and 'Request for nonpublic registration data'. A progress indicator shows three steps, with step 2 highlighted in green. Below the title, there's a red warning: 'All fields required unless marked as optional'. A 'Request Category' dropdown menu is visible. The 'Identify your request priority level' section includes a 'Priority Setting Disclaimer' and two radio button options: 'Standard Request' (selected) and 'Expedited Review Request'. The 'Expedited Review Request' option has a detailed disclaimer and a text box for explanation.

4. Inclua as informações da sua solicitação e os elementos de dados específicos dos dados de registro que precisam ser aprovados pelo registrador.

Ao informar a categoria da sua solicitação, escolha um tipo relevante: agência legal fiscalizadora, pesquisador sobre segurança, CSIRT (Computer Security Incident Response Team, Equipe de Resposta a Incidentes de Segurança em Computadores),



---

equipe de resposta a incidentes de cibersegurança (não CSIRT), proteção do consumidor, pesquisa (não relacionada à segurança), investidor de domínio, detentor de propriedade intelectual, provedor de serviço de resolução de disputas, resolução de disputas/litígios (não relacionado a IP) ou outro.

É importante ressaltar que fornecer conteúdo no RDRS com nomes que possam enganar os usuários, levando-os a pensar que se trata de outra pessoa ou empresa, configura uma violação dos [Termos de Serviço da ICANN](#). Isso inclui, por exemplo, apresentar-se como uma agência legal fiscalizadora se você não for um(a) funcionário(a) ou representante oficial de uma agência legal fiscalizadora. De acordo com esses Termos de Serviço, a ICANN tem o direito, a seu próprio critério, de cancelar qualquer registro ou conta para usar o RDRS ou encerrar ou negar o acesso e o uso do RDRS. Consulte os [Termos de Serviço da ICANN](#) e os [Termos de Serviço do RDRS](#) para obter mais detalhes.

Se você acredita que a natureza da solicitação exige um processamento mais ágil, poderá marcar sua solicitação com “Expedited Review Request” (Solicitação de Revisão Rápida) para notificar o registrador que a natureza da solicitação exige um processamento mais rápido. Os registradores serão notificados imediatamente dessa solicitação de revisão rápida e será pedido que eles priorizem, na medida do possível, essas solicitações para agilizar o processo. Observe que esse recurso não deve ser usado para situações de emergência.

Se o registrador determinar que a classificação “rápida” não é adequada para a solicitação, ele poderá alterar a classificação dela e apresentar uma justificativa para isso. Observação: quando “agência legal fiscalizadora” for selecionada como a categoria da solicitação, será exibida uma opção para pedir confidencialidade ao registrador.

5. Dependendo da resposta que você der a uma determinada pergunta, é possível que seja solicitado que forneça um arquivo de apoio. O RDRS só aceita arquivos PDF e até cinco anexos com tamanho máximo de 5 MB por arquivo.
6. Depois que todos os campos forem preenchidos, o botão Review (Revisar) será desbloqueado para você clicar.

[Requests](#) » [Create New Request](#)

## Request for nonpublic registration data

1 — 2 — 3

### Review Contact Information

Requestor First and Last Name	Kyle Requestor
Requestor Email Address	Kyle.Requestor@email.com

Additional Contact Details: Postal Address

Additional Contact Details: Telephone Number

### Review Request Information

Domain Subject	test.info
Request Category	Security Researcher
Priority Level	Standard Request
Data Elements Requested	Registry Domain ID Registry Registrant ID Registrant Name Registrant Org Registrant Email Tech Email
Country/Territory or countries/territories for Data Processing	United States of America
Issue Description	This test request will look great in the user guide
Law Enforcement Request Issued	No
Party Representation	I am submitting this request on my own behalf
Asserting Legal Basis	No
Additional Materials	<a href="#">certified-awesome PDF.pdf</a> [139.9KB]

I agree that the request is, to the best of my knowledge, complete and accurate, and that such request is submitted in good faith.

I affirm that any personal data received in response to this request will be processed and transferred in compliance with any applicable data protection law, and shall not be stored, transferred, or otherwise shared in contravention with any applicable data protection law. Where applicable data protection law requires a registrar to enter into contractual safeguards for the cross-border transfer of personal data, I agree that entering into such agreement with the registrar may be required before the registrar will disclose the requested data.

Date

2023-10-26

If you wish to keep this request form for your record, you may click the **Export PDF** button. Please note, you will still need to click the **Submit** button for your request to be routed to the registrar.

[Back](#)[Export PDF](#)[Submit](#)

7. Verifique se as informações estão corretas. Depois de confirmar as informações, marque a primeira caixa de confirmação. Também é necessário marcar a segunda caixa de confirmação para indicar que você concorda em cumprir as leis de proteção de dados aplicáveis.
8. Depois de marcar as duas caixas de confirmação, você poderá clicar em **Export PDF** (Exportar PDF), para gerar e baixar uma cópia da solicitação, ou em **Submit** (Enviar), para enviar a solicitação ao registrador para aprovação.

## 2.3 Exibir os detalhes de uma solicitação de dados

Na exibição em lista das solicitações, você pode clicar em qualquer solicitação para ver mais detalhes. No momento, o RDRS mostra um resumo do tíquete: o status atual, o que foi solicitado e um histórico da solicitação. Também haverá um link acima do botão de histórico para exibir os detalhes completos de cada solicitação, de maneira semelhante à página de revisão no formulário de solicitação.

The screenshot displays the RDRS interface. At the top, the ICANN logo is on the left and the user name 'KYLE' is on the right. Below the header, there are navigation links for 'RDRS', 'Registration Data Request Service', 'Requests', 'Templates', and 'Help'. The main content area shows the 'Request Status' as 'Denied'. Under 'Request Details', the following information is listed: Domain Subject: icann.org, Registrar Associated: GoDaddy.com, LLC, Request Type: Research (non-security), Priority Level: Standard Request, Requested Information: Registrant Name, Registrant Email, Registrant Org, Registry Registrant ID, Tech Email, Tech Name, Registry Domain ID, and Approved Information: (empty). The 'History' section contains a table with the following data:

Date	Action	Reason(s)	Explanation
2023-07-25	Request status change to Submitted		
2023-07-25	Request status change to Pending		
2023-08-01	Request status change to Denied	- Other	no consent from registrant

At the bottom of the page, there are links for 'Privacy Policy', 'Cookies Policy', and 'Terms of Service'.

Motivos para a recusa pelo registrador de alguns ou de todos os dados solicitados podem ser encontrados na seção **History** (Histórico) exibida acima. Os registradores podem selecionar vários motivos para uma recusa, conforme necessário. É recomendado que eles forneçam uma explicação completa para cada motivo selecionado, de modo que o solicitante tenha um entendimento claro de porque alguns ou todos os dados solicitados foram negados. A lista completa de motivos para recusa que podem ser selecionados pelo registrador é exibida abaixo:

- A solicitação não está em conformidade com nenhuma disposição dos termos legais do RDRS
- A parte contratada não pode divulgar os dados devido à lei aplicável

- Outra ação corretiva é necessária para que a solicitação seja processada
- O nome do domínio foi transferido para outro registrador ou não é gerenciado pelo registrador identificado na solicitação (mudança de controle, troca de domínios [*domain hopping*] etc.)
- A solicitação está incompleta ou mais informações são necessárias para que a solicitação seja processada ou o solicitante não respondeu a um pedido de informações adicionais
- Outro\*
- Os dados solicitados estão disponíveis publicamente no RDDS

\*O registrador precisará fornecer uma explicação ao selecionar este motivo.

## 2.4 Cancelar uma solicitação de dados

Na exibição dos detalhes de uma solicitação de acesso a dados de registro com o status “Pending” (Pendente), você tem a opção de cancelar a solicitação. Clique no botão **Cancel Request** (Cancelar solicitação) ao lado do status da solicitação e, em seguida, clique em **Yes** (Sim) na janela de confirmação.

The screenshot shows the ICANN Registration Data Request Service interface. At the top, there is a dark blue header with the ICANN logo on the left and the user name 'KYLE' on the right. Below the header, the page title is 'Registration Data Request Service'. A breadcrumb trail shows 'Home > Request Details'. The main content area is divided into three sections: 'Request Status', 'Request Details', and 'History'. In the 'Request Status' section, the current status is 'Submitted' with a 'Cancel Request' button. The 'Request Details' section lists: Domain Subject: icann.org, Registrar Associated: GoDaddy.com, LLC, Request Type: Other, Priority Level: Standard Request, Requested Information: Tech ID, Registrant Name, Registrant Email, Registrant Org, Tech Email, Registry Domain ID, Registry Registrant ID, Tech Name, and Approved Information: (empty). The 'History' section contains a table with one entry: Date: 11 Jul 2023, Action: Request status change to Submitted, Reason(s): -, Explanation: (empty). At the bottom, there is a dark blue footer with copyright information for ICANN and links to Privacy Policy, Cookies Policy, and Terms of Service.

## 3. Como navegar nos modelos

### 3.1 Página inicial de modelos do RDRS

Você pode navegar para a página inicial do RDRS clicando no link **Templates** (Modelos) no canto superior direito da tela. Nesta tela, os solicitantes podem criar e gerenciar seus modelos. A tela estará vazia até que um modelo seja criado, e ele aparecerá no formato de exibição em lista.

Created Date	Template Name	Template Description	Priority	Action
2023-10-25	Expedited Requests	Template to no longer see Urgent	Expedited Review Request	New Request

### Colunas da página inicial de modelos

Clique no cabeçalho de cada coluna para ordenar (ascendente ou descendente).

- **Generated Date:** data de criação do modelo (AAAA-MM-DD). Esses dados não são modificados se o modelo for atualizado.
- **Template Name:** o nome escolhido ao criar o modelo.
- **Template Description:** uma breve descrição fornecida ao criar o modelo.
- **Priority:** exibe a prioridade, se a opção “Expedited Review” (Revisão rápida) ou “Standard” (Normal) for selecionada ao salvar o modelo.

- **Action:** esta coluna terá o link **Make Request** (Fazer solicitação) que abrirá o modelo selecionado que será usado para enviar a solicitação.

## 3.2 Criar um modelo de solicitação

O modelo de solicitação ajuda os solicitantes a ganhar tempo preenchendo automaticamente as informações da solicitação e eliminando a necessidade de incluir os mesmos dados para cada solicitação. Para fins de segurança das informações, e como os anexos são específicos a cada solicitação, os anexos de apoio não serão armazenados nos modelos do RDRS.

Em qualquer página do RDRS, clique no link **Templates** (Modelos) no canto superior direito da tela. Uma página com uma lista de modelos será aberta, onde você poderá salvar e armazenar vários modelos reutilizáveis.

1. Nessa página, você pode clicar em qualquer modelo de solicitação já pronto ou clicar no botão **Create a New Template** (Criar um novo modelo).

The screenshot shows the 'Create New Template' page in the ICANN RDRS system. The page has a dark blue header with 'ICANN' on the left and 'KYLE' with a user icon on the right. Below the header is a navigation bar with 'RDRS Registration Data Request Service' on the left and 'Requests', 'Templates', and 'Help' on the right. The main content area has a breadcrumb trail 'Templates » Create New Template'. The title is 'Request for nonpublic registration data'. Below the title is a paragraph explaining the form's purpose: 'This form is used to save a template relating to user requests for non-public registrant data. Not all fields are available for use in a template. Once a template is created, you can access your templates via the homepage and start a new request using a template you have created. Templates can be updated at anytime.' There are three input fields: 'Template Name' (a single-line text box), 'Template Description' (a multi-line text box), and 'Address 1' (a single-line text box, with the label 'Additional Contact Details: Postal Address (optional)' above it). The footer is dark blue and contains the text '© Internet Corporation for Assigned Names and Numbers.' on the left and 'Privacy Policy Cookies Policy Terms of Service' on the right.

2. O modelo será semelhante ao formulário de solicitação, mas com os campos “Template Name” (Nome do modelo) e “Description” (Descrição), em vez dos campos de nome e endereço de e-mail. Informe um nome e uma breve descrição para o modelo.
3. Preencha o conteúdo que você quer reutilizar em outras solicitações. Clique em **Save Template** (Salvar modelo) para salvar o modelo de solicitação criado.

---

61/1000 (minimum 50) characters.

Has a Law Enforcement request for data such as subpoena, court order, warrant or any other form of legal request been issued requesting the disclosure of the requested data?

Yes

No

Party representation: Select one of the options below.

I am submitting this request on my own behalf

I am authorized to act on behalf of a third party in submitting this request

Are you asserting a legal basis under which you would process the requested data pursuant to the European Union General Data Protection Regulation or other applicable law?

Yes

No

© Internet Corporation for Assigned Names and Numbers.

[Privacy Policy](#) [Cookies Policy](#) [Terms of Service](#)

- Depois que você criar o modelo, ele aparecerá na exibição em lista de modelos. Se você clicar em um modelo existente, a solicitação já preenchida será aberta e você poderá fazer alterações e **Cancel** (Cancelar), **Save as a New Template** (Salvar como um novo modelo) ou **Update Template** (Atualizar modelo).

### 3.3 Enviar uma solicitação baseada em um modelo

Depois que você criar um modelo reutilizável, ele será exibido na lista da página inicial de modelos. Você pode enviar solicitações usando um modelo nessa página.

## Templates

[Create a New Template](#)

Created Date ▾	Template Name ▾	Template Description ▾	Priority ▾	Action
2023-10-26	Typical Request	Not an expedited request	Standard Request	<a href="#">New Request</a>
<b>2023-10-25</b>	Expedited Requests	Template for Expedited Review	<b>Expedited Review Request</b>	<a href="#">New Request</a>

1 - 2 of 2 results

1. Na página inicial de modelos, encontre o modelo reutilizável que você gostaria de usar e clique em **New Request** (Nova solicitação) na coluna da ação correspondente para abrir uma solicitação.
2. Preencha todas as informações restantes pertinentes à solicitação (por exemplo, o nome do domínio) e inclua os anexos de apoio em PDF que você deseja enviar. Dependendo da resposta que você der a uma determinada pergunta, é possível que seja solicitado que forneça um arquivo de apoio. O RDRS só aceita arquivos PDF e até cinco anexos com tamanho máximo de 5 MB por arquivo.
3. Depois que todos os campos forem preenchidos, o botão **Review** (Revisar) será desbloqueado para você clicar.
4. Verifique se o conteúdo da solicitação está correto. Depois de concordar que os dados estão corretos, na medida do possível, marque a primeira caixa de confirmação. Se você concordar em cumprir todas as leis de proteção de dados aplicáveis, marque a segunda caixa de confirmação.
5. Depois de marcar as duas caixas de confirmação, clique em **Export PDF** (Exportar PDF), para gerar e baixar uma cópia da solicitação, ou em **Submit** (Enviar), para enviar a solicitação ao registrador para aprovação.



## 4. Configurações de e-mail e notificações

Por padrão, os solicitantes recebem um e-mail do RDRS sempre que o status de uma solicitação for alterado. Os registradores se comunicarão e enviarão os dados solicitados (caso sejam aprovados) fora do RDRS e, em seguida, marcarão o status da solicitação no Naming Services portal. A menos que estejam desabilitadas, os solicitantes receberão as seguintes notificações por e-mail, se aplicável:

- Request Submission Confirmation (Confirmação de envio da solicitação)
- Registrar Concluded Review (Revisão concluída pelo registrador)
- Priority Change (Alteração de prioridade)
- Registrar Terminated (Registrador extinto)
- Request Canceled (Solicitação cancelada)

The screenshot shows the ICANN RDRS account settings page. The header includes the ICANN logo and the user's name 'KYLE'. The main navigation bar contains 'RDRS Registration Data Request Service', 'Requests', 'Templates', and 'Help'. The page title is 'Account Information and Settings'. There are two main sections: 'Account Details' and 'Notifications'. The 'Account Details' section includes fields for Username (Kyle.Requestor@email.com), Email Address (Kyle.Requestor@email.com), Name (Kyle Requestor), and Password (masked with asterisks). The 'Notifications' section includes a description: 'By default, you will receive email notifications when the status of your requests are changed. You can opt out by editing the following option.' and a checked checkbox for 'Receive email notifications - Yes'. The footer contains the copyright notice '© Internet Corporation for Assigned Names and Numbers.' and links for 'Privacy Policy', 'Cookies Policy', and 'Terms of Service'.

### 4.1 Alterar notificações e detalhes da conta

1. Clique no ID do usuário no canto superior direito do banner da ICANN. A página “Account Information and Settings” (Informações e configurações da conta) será exibida.
2. Clique em **Edit** (Editar) ao lado da seção de notificações e desmarque a caixa para deixar de receber notificações.

OU

3. Clique em **Edit** (Editar) ao lado da seção de detalhes da conta para alterar qualquer informação na sua Conta da ICANN.

---

## 5. Entrar em contato com o Suporte Global

É importante ressaltar que, se uma solicitação for negada, em parte ou totalmente, por não incluir toda a documentação de apoio, você precisará reenviar a solicitação depois de corrigir o problema ou entrar em contato diretamente com o registrador.

Ainda tem algumas dúvidas? Confira a página <https://www.icann.org/rdrs-en> para mais informações ou envie sua pergunta para [globalsupport@icann.org](mailto:globalsupport@icann.org).