

BRAD WHITE:

Estas teleconferências se baseiam em teleconferências de acionistas de empresas. Para nós, elas são uma maneira de informar às partes interessadas globais, em termos bastante fatuais e diretos, o que está acontecendo na organização. Em alguns minutos, passarei a palavra ao nosso CEO, Fadi Chehadé, que está aqui em Los Angeles com alguns membros da equipe de liderança global.

Fadi começará com uma breve apresentação e depois apresentará alguns dos principais executivos da ICANN, que também farão apresentações bem rápidas. Depois disso, responderemos às perguntas de vocês. Portanto, se durante as apresentações vocês tiverem alguma dúvida, anotem a pergunta para a seção de perguntas e respostas no final da apresentação.

Há duas maneiras de fazer perguntas. Uma é on-line, na caixa de perguntas e respostas. A outra é pelo telefone. Quero destacar que essa teleconferência está sendo conduzida em inglês, mas tem tradução simultânea para mais seis idiomas: francês, árabe, russo, espanhol, português e chinês.

Quem está no telefone deve pressionar # e o número 3 para tirá-lo do mundo. Diga ao operador da conferência seu nome, quem você representa, a cidade e o país onde você está. Você será apresentado e poderá fazer sua pergunta.

Se estiver em uma das linhas em outros idiomas, um de nossos intérpretes traduzirá sua pergunta simultaneamente para inglês. Por

Observação: O conteúdo deste documento é produto resultante da transcrição de um arquivo de áudio para um arquivo de texto. Embora a transcrição seja fiel ao áudio em sua maior proporção, em alguns casos pode estar incompleta ou inexata por falha de qualidade do áudio, bem como pode ter sido corrigida gramaticalmente. Esta transcrição é proporcionada como material adicional ao arquivo de áudio, mas não deve ser considerada como registro oficial.

favor... Algumas observações finais. Sejam breves e indiquem para quem são as perguntas, para qual apresentador. Esse não é o momento adequado para expressar todas as suas opiniões. Existem várias outras maneiras de fazer comentários sobre qualquer assunto e iniciativa em discussão hoje. Estamos mais interessados em responder às suas dúvidas.

Temos muitas pessoas on-line e no telefone e queremos ouvir o maior número possível dentro do pouco tempo que temos.

Talvez não possamos responder a todas as perguntas, pois o tempo é escasso, mas mesmo se sua pergunta não for respondida, ela será publicada no site da ICANN junto com uma resposta.

Então, com isso, apresento o presidente e CEO da ICANN, Fadi Chehadé.

FADI CHEHADÉ:

Obrigado, Brad. A finalidade e a justificativa da teleconferência trimestral da ICANN com as partes interessadas é oferecer uma janela regular e previsível para as atividades da ICANN, através de uma atualização baseada em fatos sobre nosso progresso em relação aos nossos objetivos estratégicos e à nossa missão. Isso inclui a função da ICANN como órgão de coordenação de nomes, números e parâmetros de protocolo.

Nosso ano fiscal vai de 1º de julho a 30 de junho. Esta teleconferência trimestral se concentrará no terceiro trimestre do ano fiscal 2015, que vai de 1º de janeiro a 31 de março. O trabalho de todas as pessoas aqui na ICANN e nosso grande avanço em relação ao plano operacional me

motivam. Então, hoje, vou fazer uma breve visão geral dos destaques deste último trimestre falando sobre seis trabalhos.

Primeiro, o fortalecimento do desempenho e da excelência operacional. Segundo, esclarecer a função e a área de responsabilidade da conformidade contratual da ICANN. Terceiro, a importância da transição da administração da IANA no contexto da manutenção do modelo multissetorial que é a base das operações da ICANN. Quarto, aprimorar a responsabilidade da ICANN por meio de um pacote robusto de mecanismos de revisão consistentes. Quinto, o que estamos fazendo para capacitar e apoiar a comunidade de forma mais completa. E por último, nosso foco na participação com nossos parceiros do ecossistema de governança da Internet.

Publicamos as versões preliminares de nosso plano operacional e orçamento para o ano fiscal 2016 para comentários públicos até o dia 1º de maio. Em relação à nossa posição financeira para o terceiro trimestre, as receitas estão um pouco abaixo do orçamento, porém isso se compensa com as despesas, que também estão abaixo do orçamento, e esperamos que essa posição se mantenha no fim do ano fiscal, em junho.

Em relação à segurança cibernética, continuamos fortalecendo e aprimorando nossas estruturas de segurança e estamos sempre alertas. Tarek Kamel falará mais sobre nosso trabalho de segurança cibernética na atualização sobre gerenciamento.

Também demos alguns passos para a globalização da ICANN. Continuamos no caminho certo para implementar o atendimento nos idiomas regionais de nossos escritórios em Cingapura e Istambul, além

de Los Angeles, disponível 24 horas por dia, cinco dias por semana, por e-mail, telefone e portais da Web.

Além disso, os contratos de hospedagem do servidor de raiz "L" da ICANN será alterado, incluindo novos locais para a realização de arbitragem como Genebra, Suíça para a região da Europa, Oriente Médio e África, e Cingapura para a região da Ásia-Pacífico. Essas opções proporcionam mais flexibilidade e praticidade para os hosts de Servidores de raiz "L" localizados no mundo todo.

A ICANN também permitirá que as partes contratadas façam pagamentos em moeda local, no valor equivalente à fatura em dólares americanos. Na fase inicial, provavelmente serão incluídas mais de 30 moedas diferentes .

No último trimestre, o departamento de IANA também realizou duas auditorias independentes. Uma relacionada aos sistemas de assinatura de chaves de raiz das Extensões de Segurança do Sistema de Nomes de Domínio (DNSSEC), e outra para avaliar os sistemas centrais usados para dar suporte às funções de processamento da transição da IANA.

Também expandimos a abordagem da European Foundation for Quality Management (EFQM, Fundação europeia para o gerenciamento de qualidade) à excelência de negócios e estenderemos essa estrutura além do departamento de IANA, para toda a organização, por meio de um programa de vários anos que ajudará a ICANN a impulsionar melhorias contínuas e padronizar processos com base no modelo mundial da EFQM.

Em relação à equipe da ICANN, estabilizamos o aumento de funcionários e continuaremos nos concentrando em programas de desenvolvimento para eles. Agora vamos ver uma atualização sobre as atividades de conformidade contratual.

O programa de auditoria de conformidade contratual ano três está em sua fase final, a fase de remediação. As partes contratadas estão colaborando com a equipe de auditoria para analisar e resolver as descobertas iniciais.

A ICANN também lançou outra rodada do programa de auditoria do novo contrato de registro. A notificação de solicitação de informações para os registros foi enviada no dia 23 de março.

Para apoiar os planos da ICANN de ampliar o Painel Permanente responsável pela administração do PICDRP (Public Interest Commitment Dispute Resolution Procedure, Procedimento de Resolução de Disputas de Compromissos de Interesse Público), a equipe de Conformidade Contratual colaborou com a equipe de Serviços de Registro durante o processo de entrevistas e seleção.

A equipe de conformidade contratual continuou participando de discussões com os registradores e vários grupos constituintes da comunidade em relação aos requisitos específicos do RAA, o Contrato de Credenciamento de Registradores, para lidar com denúncias de abuso. Acessem o boletim informativo trimestral da Conformidade Contratual para obter informações mais detalhadas.

Agora passamos para uma atualização sobre a transição da administração da IANA e o aprimoramento da responsabilidade da ICANN. A comunidade continua muito ocupada.

Houve discussões muito amplas sobre esses dois assuntos, e durante o trimestre foram realizadas muitas outras reuniões, inclusive sessões presenciais em Istambul, onde avançamos muito. No trabalho de aprimoramento da responsabilidade da ICANN, o grupo avançou bastante na identificação de mecanismos para a capacitação da comunidade.

Em relação à transição da administração da IANA, a proposta da comunidade de nomes, do Grupo de Trabalho da comunidade de administração, foi publicada ontem à noite, e recomendamos a participação nesse processo de comentários públicos, que no geral está no caminho certo. As propostas das comunidades de números e parâmetros de protocolo já foram enviadas.

Agora vou falar sobre alguns dos programas e trabalhos que estão sendo realizados para apoiar nossa comunidade.

A ICANN tem o compromisso de fornecer ferramentas, recursos e programas para apoiar a comunidade em seu importante trabalho. Recebemos solicitações de mais ferramentas de colaboração on-line para ajudar a comunidade a administrar seu trabalho. O piloto de participação de grupos de trabalho da GNSO é um exemplo de como uma solução digital simples pode ajudar essa organização de apoio a administrar a inclusão de novos membros e, portanto, ajudar a aumentar a produtividade do grupo.

O Programa NextGen também continua sólido. Continuamos aprimorando esse programa altamente competitivo, buscando a participação da próxima geração da ICANN. Para o ICANN 53 em Buenos Aires, recebemos mais de 125 solicitações no período de 10 dias, e o comitê de seleção escolheu 20 pessoas da região para participar.

Agora, passando para meu último assunto, a governança da Internet, a ICANN continua a preparação para a Cúpula Mundial sobre a Sociedade da Informação (WSIS) em parceria com outras organizações da Internet. A ICANN também contará com uma sessão própria na Cúpula Mundial ITU no Fórum da Sociedade da Informação (WSIS) em Genebra.

As preparações para o Fórum de Governança da Internet também foram iniciadas, e a ICANN continua apoiando e participando de muitos IGFs regionais e nacionais.

Para a iniciativa NETmundial, o Conselho de Coordenação Inaugural realizou seu primeiro encontro na Universidade de Stanford no fim de março. A versão preliminar dos termos de referência, que foram desenvolvidos por meio de um processo inclusivo, ascendente e consultivo, aberto para todas as partes interessadas, já está aberta para comentários públicos até 1º de maio, e esperamos a orientação da comunidade para moldar a iniciativa e seu trabalho daqui em diante.

Com isso, passo a palavra a David Olive, que fará a atualização de políticas.

DAVID OLIVE:

Obrigado, Fadi. Sou David Olive, Vice-presidente para Apoio ao Desenvolvimento de Políticas. E farei uma atualização sobre as atividades de desenvolvimento de políticas do último trimestre.

Como vocês devem saber, o trabalho de desenvolvimento de políticas da ICANN em relação às funções de coordenação técnica é definido e ajustado pela comunidade da ICANN por meio de suas três organizações de apoio, com influência dos quatro comitês consultivos, em um processo ascendente, multissetorial, aberto e transparente.

Outras organizações técnicas e de políticas da Internet também participam do desenvolvimento de políticas, por exemplo a Força-tarefa de engenharia de Internet e os registros regionais da Internet.

A atualização sobre política de hoje abordará a Organização de Apoio de Nomes Genéricos, a Organização de Apoio de Nomes com código de país, a Organização de Recursos Numéricos e a Organização de Apoio de Endereços, bem como a Força-tarefa de Engenharia da Internet, para oferecer um panorama mais completo das atividades de desenvolvimento de políticas.

No próximo slide, podemos ver os destaques da Organização de Apoio de Nomes Genéricos (GNSO). Além dos tópicos relacionados no slide, há trabalhos substanciais para a transição da administração da IANA e o aprimoramento da responsabilidade da ICANN em andamento. No terceiro trimestre, o Conselho iniciou diálogos com outros comitês consultivos e organizações de apoio da Internet sobre a formação de um grupo de trabalho entre comunidades sobre como lidar com os fundos arrecadados nos leilões dos novos domínios de primeiro nível.

Atualmente, o Conselho tem 11 processos de desenvolvimento de políticas em andamento, inclusive serviços de privacidade e proxy e seu credenciamento, tradução e transliteração de informações de contato de serviços de diretório, e uso de mecanismos de direitos de remediação para proteger os nomes de organizações internacionais governamentais e não governamentais.

Neste trimestre, também adotamos as recomendações da Diretoria da ICANN para a Política de Transferência entre Registradores. Além disso, o Conselho da GNSO adotou as recomendações do Grupo de Consulta do Comitê Consultivo para Assuntos Governamentais para analisar a questão do escopo do desenvolvimento de políticas que será implementado para testes. O Conselho também fez comentários sobre assuntos como colisão de nomes, diretrizes para a implementação de nomes de domínio internacionalizados e futuras rodadas de solicitação de domínios genéricos de primeiro nível.

O próximo slide contém nossa atualização sobre a organização de apoio para nomes de domínio com código de país. Neste trimestre, os processos de transição da administração da IANA e responsabilidade da ICANN continuaram sendo o maior foco da comunidade. Neste slide, vocês podem ver os destaques deste trimestre.

Devido à importância desses dois processos, e em cooperação com as organizações regionais de nomes de domínio de primeiro nível com código de país, foram realizados trabalhos críticos para envolver toda a comunidade de domínios de primeiro nível com código de país, inclusive quem não é membro da Organização de Apoio para Nomes com código de país.

Vocês verão que recentemente o conselho adotou a estrutura de interpretação, um processo importante relacionado a políticas que determina como o gerenciamento de um domínio de primeiro nível com código de país pode ser delegado ou redelegado de um gerente para outro. Essa estrutura já foi enviada à Diretoria.

Em outras áreas, o Grupo de Trabalho de Planejamento Estratégico e Operacional foi reestruturado e está trabalhando em seus comentários para a versão preliminar do plano operacional de cinco anos da ICANN. A comunidade de códigos de país também está implementando um repositório com informações de contato para permitir o envio de e-mails, preparando-se para possíveis incidentes de segurança.

Passando para as atividades da organização de recursos de nome e da organização de apoio de endereços. Houve mudanças nos registros regionais da Internet e na Organização de Recursos de Nomes. Em dezembro de 2014, Oscar Robles foi nomeado o novo CEO do registro regional da América Latina. Ele assumiu esse cargo no dia 1º de fevereiro deste ano. Alan Barret foi nomeado novo CEO do registro regional africano no dia 27 de março e assumiu esse cargo em abril deste ano. Os dois são qualificados e têm muita experiência em trabalhar com a ICANN. Sejam bem-vindos.

Os cinco registros regionais da Internet têm reuniões sobre participação e políticas entre janeiro e junho deste ano. Há discussões sobre políticas programadas para muitas áreas, inclusive qualificações para a alocação de IP versão 4 e IP versão 6, transferências de endereços de protocolo de Internet para fora da região e modificação de qualificação de números do sistema assíncrono.

O Conselho da Organização de Apoio de Endereços também trabalhou muito. Ele adotou um plano de trabalho para 2015 e está bem avançado no processo de selecionar um membro da Diretoria da ICANN para substituir Ray Plzak. Plzak disse que não tentará a reeleição.

Por último, na área da transição da administração da IANA, as comunidades dos registros regionais da Internet continuam discutindo as implicações de transição, além das considerações sobre a responsabilidade da ICANN. Elas também estão trabalhando com a Força-tarefa de Engenharia da Internet em considerações sobre o registro de parâmetros de protocolo para a função da IANA pós-transição.

Agora passamos para o próximo slide, sobre a Força-tarefa de Engenharia da Internet. Esse grupo desenvolve e mantém padrões para as tecnologias usadas para fornecer serviços de Internet ou pela Internet.

Por meio de seus processos, ela desenvolve padrões que garantem que a tecnologia possa desempenhar as funções necessárias e dar suporte à escala adequada de implementação e utilização, e que sejam seguros, possam ser operados com segurança e capacidade de gerenciamento.

Nos slides, podemos ver atividades recentes, o número de solicitações de comentários, novas versões preliminares publicadas e atualizadas, e os novos grupos de trabalho formados. Aqui vemos que foram publicadas 78 solicitações de comentários, 272 novos documentos preliminares e outros dados, inclusive a formação de quatro novos grupos de trabalho para as atividades.

Quero destacar duas atividades. No dia 25 de março, a Força-tarefa de Engenharia da Internet publicou formalmente os padrões técnicos relacionados ao protocolo de acesso a dados de registro. O protocolo de WHOIS atual melhorou significativamente. A adoção do novo protocolo pelos registros e registradores de nomes de registro melhorará o serviço de WHOIS. Essa foi uma colaboração bem-sucedida entre a comunidade da ICANN, a comunidade de registros regionais da Internet e a Força-tarefa de engenharia da Internet. Os registros regionais da Internet foram pioneiros na tecnologia, a comunidade de políticas da ICANN forneceu os requisitos para o novo protocolo, e a Força-tarefa de Engenharia da Internet, por meio de seu modelo de consenso, padronizou o protocolo.

O segundo item é que a Diretoria de Arquitetura da Internet também emitiu recentemente uma declaração conjunta com o Comitê Consultivo do Sistema de Servidores Raiz da ICANN confirmando a continuidade de sua relação. Vocês podem saber mais sobre a Força-tarefa de Engenharia de Internet e sua função no site indicado neste slide.

Em relação à preparação para a transição, essa comunidade também está ativa na preparação para a transição da administração da IANA, formando o Grupo de Trabalho IANAPLAN e produzindo um documento preliminar aprovado pelo grupo de gestão e enviado ao Grupo de Coordenação da IANA.

O departamento de IANA da ICANN trabalha com a Força-tarefa de Engenharia da Internet em atividades relacionadas a parâmetros de protocolo, processando solicitações de registros e modificações, e

analisando documentos preliminares relacionados às considerações da IANA. Na atualização sobre gerenciamento de hoje, daremos mais informações sobre as operações do departamento de IANA.

Isso conclui a atualização de políticas deste relatório. Vocês poderão saber mais sobre esses órgãos de políticas durante a Cerimônia de Abertura do ICANN 53 em Buenos Aires. Participem do Seminário na Web sobre políticas da ICANN, em preparação para o ICANN 53, no dia 11 de junho às 10h UTC e às 19h no horário universal.

Com isso, passo a palavra a Tarek para a atualização sobre gerenciamento. Tarek, por favor.

TAREK KAMEL:

Obrigada, David. Agora farei uma breve atualização sobre gerenciamento em nome da ICANN.

Nesta seção, falarei sobre um relatório de progresso da transição da administração da IANA e o aprimoramento da responsabilidade da ICANN, farei uma atualização sobre TI, analisarei algumas métricas da Divisão de Domínios Globais e da Conformidade Contratual, e falarei sobre nossos trabalhos de participação em todo o mundo, destacando as atividades para a Europa e a sociedade civil.

Primeiro, analisando a transição da administração da IANA, o ICG recebeu propostas do grupo IANAPLAN representando as comunidades de parâmetros de protocolo e recursos numéricos, ou equipe CRISP. A comunidade de nomes de domínio, também chamada de CWG - Administração, está quase concluindo sua proposta preliminar, que está disponível para comentários públicos. O ICG deu início ao processo para

avaliar as propostas do IANAPLAN e da equipe CRISP, e fará uma nova avaliação depois de receber a proposta do CWG - Administração.

Para a revisão do aprimoramento da responsabilidade da ICANN, o Grupo de Trabalho Entre Comunidades, conhecido como CCWG, dividiu seu trabalho em quatro subgrupos: capacitação da comunidade, revisão e reparação, testes de resistência e jurídico. Também foram indicados sete consultores independentes para contribuir com as pesquisas e fazer recomendações, e o grupo está muito perto de concluir suas primeiras recomendações preliminares de itens que devem estar implementados ou aprovados antes da transição da administração. O primeiro relatório preliminar será publicado para comentários públicos em breve.

O dia 14 de março foi o aniversário do anúncio da NTIA de transferir a administração das funções da IANA. A partir desse anúncio, a ICANN teve um ano muito importante, e este slide mostra um panorama do trabalho árduo, do esforço e do tempo da comunidade e da equipe.

Agora vamos para a atualização sobre TI. Passamos por um problema de vulnerabilidade de dados em fevereiro de 2015 nos portais para solicitantes de novos gTLDs e GDD, e colocamos esses portais off-line temporariamente para investigar e resolver o problema. Esses portais contêm informações de solicitantes para o Programa de Novos gTLDs da ICANN e operadores de registro de novos gTLDs. Eles só podem ser acessados por solicitantes e operadores de registros autenticados, não pelo público geral.

O problema envolveu alguns ajustes de configuração que permitiam que qualquer usuário autenticado do portal, em determinadas

circunstâncias, visualizasse dados de outros usuários. Para resolver esse problema, atualizamos as configurações e retiramos os sistemas do ar de 27 de fevereiro a 2 de março de 2015. Também contratamos dois consultores independentes para fazer uma análise forense detalhada dos registros do sistema desse portal. As análises ainda não foram concluídas e os resultados serão informados às partes afetadas assim que possível.

Em relação à segurança de software, a ICANN mantém seu compromisso com a proteção de informações confidenciais contra ataques e continua trabalhando para analisar e aprimorar nossa segurança cibernética. Adotamos uma abordagem baseada em riscos para esse trabalho, priorizando os serviços com dados mais confidenciais. Continuamos em contato com todos os grupos de partes interessadas para chegar ao equilíbrio certo entre segurança e facilidade de uso.

A ICANN é realista e entende que os ataques sempre farão parte do panorama da Internet, mas continua concentrada em evitar e responder rapidamente a tentativas de violação, e manterá nossa comunidade informada sobre todas as ações. Um exemplo de melhoria de segurança é que a partir de segundo semestre de 2015, ofereceremos a autenticação de dois fatores aos usuários que acessem os sistemas de solicitação e registro.

Passando para o último ponto do slide, nossa parceria com o fornecedor da Índia continua avançando e gerando muita economia e muitos benefícios. Agora vamos passar para a atualização de segurança, estabilidade e resiliência.

Aprimorar o Servidor Raiz do Sistema de Nomes de Domínio é essencial para a missão da ICANN, pois a raiz é um dos pilares de uma Internet segura, estável e resiliente. Atualmente, nossa equipe técnica está trabalhando com os parceiros de gerenciamento da raiz e com a comunidade para desenvolver um plano para atualizar a chave criptográfica usada para proteger a raiz, conhecida como chave de assinaturas das Extensões de Segurança do Sistema de Nomes de Domínio raiz. No terceiro trimestre, formou-se uma equipe de projeto responsável pelo desenvolvimento do plano de implementação da chave criptográfica. Foram selecionados sete membros entre 19 candidatos qualificados da comunidade, e essa seleção foi anunciada no site da ICANN. A equipe de projeto se reuniu presencialmente pela primeira vez no IETF 92 em Dallas, Texas, em março de 2015, e também tem teleconferências semanais para explorar assuntos que podem afetar a viabilidade da atualização da chave de assinaturas das Extensões de Segurança do Sistema de Nomes de Domínio raiz.

Agora vamos passar para as estatísticas do Programa de Novos gTLDs. Durante o terceiro trimestre, 99 novos gTLDs foram delegados e 140 contratos de registro foram assinados. No fim do trimestre, em 31 de março de 2015, havia no total 578 delegações e 872 execuções de contratos de registro por meio do Programa de Novos gTLDs.

Em alguns casos, há vários solicitantes para a mesma cadeia de caracteres de um novo gTLD ou cadeias de caracteres tão similares que causam confusão. Somente uma entidade pode operar um gTLD, portanto esses solicitantes devem passar por processos para resolver

essa contenção. Em 2013 foram identificadas 233 contenções e, até agora, 198 delas foram resolvidas. A ICANN recomenda que os solicitantes resolvam as contenções entre si, e foi assim que a maioria dessas 198 foram resolvidas. Quando os solicitantes não podem chegar a um acordo, a cadeia de caracteres solicitada vai a leilão, que é o último recurso da ICANN para resolver contenções. Foram resolvidas 13 contenções pelo método do leilão, e os fundos arrecadados nesse leilões chegam a aproximadamente US\$ 58,8 milhões. A comunidade deverá opinar sobre o momento apropriado para usar esses recursos.

Agora, eu gostaria de falar sobre o progresso relacionado aos Nomes de Domínios Internacionalizados ou IDNs. A ICANN está trabalhando para promover ainda mais o multilinguismo na Internet, facilitando a introdução de Nomes de Domínios Internacionalizados ou IDNs no primeiro nível do sistema de nomes de domínio. Os IDNs permitem que usuários de todo o mundo naveguem na Web em seus idiomas nativos. Estamos com duas linhas de trabalho simultâneas relacionadas a IDNs. A primeira é o Programa de Nomes de Domínios de Primeiro Nível Internacionalizados.

O principal objetivo do Programa de TLD IDN é desenvolver mais regras para determinar como um nome de domínio de primeiro nível ou rótulo ASCII pode ser construído e usado no sistema de nomes de domínio. Essas regras devem ser definidas para cada sistema de escrita. A ICANN conseguiu voluntários de comunidades com diferentes escritas para definir essas regras, garantindo que as escritas sejam representadas de forma adequada. Simultaneamente, estamos trabalhando com a comunidade técnica para garantir que essas soluções sejam seguras e estáveis. No último trimestre, a comunidade de escrita árabe concluiu

seu trabalho nessas regras de geração de rótulos, as comunidades chinesa e japonesa avançaram bastante, e as comunidades de língua armênia, cirílica, coreana e neo-brahmi se organizaram. Outras comunidades também estão iniciando seus trabalhos.

A segunda linha de trabalho está relacionada à avaliação e à delegação de domínios de primeiro nível com código de país IDN por meio do processo de tramitação rápida, através do qual os nomes de domínio de primeiro nível representando países ou territórios específicos em idiomas e escritas locais são inseridos na raiz. Até agora, 46 ccTLDs IDN foram avaliados pelo processo de tramitação rápida, representando 36 países, pois alguns países solicitaram ccTLDs em várias escritas. Já foram adicionados 39 rótulos ao sistema de nomes de domínio, e as adições mais recentes a essa lista que não para de crescer foram Armênia e Macau.

Adicionar nomes de domínio internacionalizados ao sistema de nomes de domínio é apenas metade do quebra-cabeças. A aceitação universal é necessária para garantir que esses e outros novos domínios de primeiro nível funcionem adequadamente em todos os aplicativos e serviços da Internet.

Durante este trimestre, a ICANN avançou sua iniciativa de aceitação universal, solidificando sua função de facilitadora e trabalhando com a comunidade da Internet para formar um grupo de gestão da aceitação universal. Esse grupo de gestão realizará atividades para promover e apoiar a aceitação de todos os nomes de domínio e endereços de e-mail válidos, inclusive novos domínios de primeiro nível com caracteres ASCII

e IDN, endereços de e-mail criados nesses domínios de primeiro nível e endereços de e-mail internacionalizados em geral.

Agora vamos analisar os tíquetes do departamento de IANA no trimestre. A ICANN é responsável por coordenar os identificadores exclusivos da Internet. Nosso departamento de IANA recebe solicitações, ou tíquetes, para atualizar domínios de primeiro nível, espaços de números e repositórios de parâmetros de protocolo, assim como solicitações gerais.

No terceiro trimestre, a ICANN recebeu e processou 395 solicitações de funções de nomes de domínio, um aumento de até 51% em relação ao último trimestre. Essa tendência é esperada, já que as solicitações de manutenção devem aumentar com a expansão dos gTLDs na zona raiz.

Houve uma solicitação para a função de números da Internet neste trimestre, e no trimestre passado não houve nenhuma. Essa tendência também é consistente com o padrão para as alocações de IPv4, pois elas ocorrem a cada dois anos. A alocação mais recente foi realizada no dia 1º de março de 2015. Quanto aos parâmetros de protocolo, recebemos 1084 solicitações, e o número total de tíquetes chegou a 1794, um aumento de 21% em relação ao trimestre passado, principalmente devido à implementação contínua do Programa de Novos gTLDs.

Agora, vamos ver como o Centro de Atendimento ao Cliente se desempenhou no período. Analisando o volume de casos, vocês podem ver que o Centro de Atendimento ao Cliente continuou processando casos com uma velocidade um pouco maior que o volume dos meses anteriores, e como resultado, o acúmulo de casos diminuiu 40% desde o início do ano fiscal da ICANN.

Ao analisar a frequência das atualizações de status, nosso objetivo é fornecê-las dentro de sete dias em 80% dos casos. Nossa média é o fornecimento de atualizações em menos de sete dias em 70% dos casos.

Também continuamos avançando rumo a nossas metas de tempo de resolução, ou seja, o tempo necessário para resolver uma consulta. Superamos levemente a meta de resolver 80% dos casos em sete dias.

Além disso, em fevereiro de 2015, anunciamos a primeira fase da globalização de nossos recursos de atendimento ao cliente, começando no dia primeiro de junho, quando passaremos a oferecer operações globais a partir de nossos três escritórios, em vários idiomas, por e-mail, telefone e portais da Web, garantindo o melhor atendimento para nossos clientes globais.

Agora farei uma atualização sobre as métricas de conformidade contratual. Este slide mostra algumas medidas de desempenho importantes da função. O volume reflete as atividades resultantes de reclamações enviadas à ICANN por terceiros ou do monitoramento da ICANN.

O objetivo da equipe de conformidade contratual é fazer com que as partes contratadas cumpram seus contratos. Como vocês podem ver no gráfico, no terceiro trimestre nossa equipe de conformidade contratual recebeu aproximadamente 10 mil reclamações de possíveis problemas de falta de conformidade, e 10.712 foram resolvidas ou encerradas. O total de reclamações encerradas pode ser maior que o total de novas reclamações porque inclui reclamações dos meses anteriores. O tempo

médio entre o início de uma investigação e a resolução ou o encerramento da questão no terceiro trimestre foi de 10,5 dias.

Agora vou falar sobre o trabalho de participação global da ICANN. Este slide mostra um panorama das atividades de divulgação e participação com partes interessadas globais no trimestre, por grupo. Nem todas as atividades foram registradas aqui, mas vou destacar algumas delas.

Em Amã, Jordânia, realizamos a segunda edição do Fórum do Oriente Médio, que contou com mais de 60 pessoas interessadas em saber mais sobre questões importantes relacionadas ao sistema de nomes de domínio, como ccTLDs, novos gTLDs e nomes de domínio internacionalizados, e também em entender o ecossistema mais amplo do comércio eletrônico e dos negócios on-line e o valor que eles trazem para a economia.

Na África, lançamos um Programa de intercâmbio de negócios do DNS, em colaboração com nosso parceiro AFRINIC, com o objetivo de apoiar o crescimento do setor do nome de domínios na África por meio de eventos de desenvolvimento de capacidade. Na primeira fase desse programa, seis candidatos participaram de um programa de estágio de duas semanas, realizado por vários registradores em Cingapura, para aprender e trocar práticas recomendadas e informações relacionadas a aspectos de negócios do DNS.

Agora vou destacar alguns trabalhos de divulgação na Europa. Nosso trabalho de envolvimento na Europa continua abrangente. Realizamos uma série de workshops e seminários na Web em todo o continente, normalmente em parceria com partes interessadas locais, contando com mais de 1.000 participantes presenciais e mais de 3.000 remotos.

Vou falar sobre mais alguns eventos de divulgação. No final de janeiro de 2015, após o encontro de grupos de trabalho relacionado à transição da administração da IANA em Frankfurt, organizamos sessões informativas para partes interessadas empresariais em Bruxelas, como Digital Europe e AmCham EU, além de um workshop e um seminário na Web para a sociedade civil. Na semana seguinte, conversamos com mais de 20 representantes de governos da União Europeia em Bruxelas. Na conferência anual de registros de códigos de país na Sérvia em março, falamos sobre a transição da administração da IANA e também sobre assuntos mais técnicos, como nomes de domínio internacionalizados e novos gTLDs, para um público entusiasmado de mais de 300 pessoas. Houve outras centenas de inscritos, mas não havia espaço para todos.

Durante o trimestre, também adicionamos uma instância do servidor de raiz "L" em Londres, que é uma parte essencial do trabalho da ICANN para manter a estabilidade, a segurança e a resiliência do sistema de nomes de domínio da Internet.

Para fazer uma divulgação mais enfocada na sociedade civil, formamos uma equipe global dedicada para coordenar nosso envolvimento com esse grupo de partes interessadas de forma mais eficiente e eficaz, com pontos de contato dedicados na equipe de GSE em cada região. Com essa equipe, tenho certeza de que continuaremos criando boas oportunidades de envolvimento com a sociedade civil.

Assim concluímos a seção de atualização sobre gerenciamento e agora vou passar a palavra para Xavier, CFO da ICANN, que falará sobre a parte financeira. Obrigado.

XAVIER CALVEZ:

Obrigado, Tarek. Vou apresentar as informações financeiras para os primeiros nove meses do ano fiscal, de julho de 2014 a março de 2015. As informações apresentadas incluem dados reais comparados ao orçamento, começando com informações sobre a receita da ICANN, seguidas por uma análise das despesas com operações da ICANN e informações de previsão para os anos fiscais 2015 e 2016. Em seguida, faremos uma visão geral do Programa de Novos gTLDs e concluiremos com o status dos fundos gerenciados.

As receitas da ICANN vêm principalmente de dois acionadores externos: o número de registros de nomes de domínio por um lado e o número de partes com contratos com a ICANN por outro. Esses dois fatores não podem ser controlados pela ICANN.

Na parte esquerda deste gráfico, o número de registros de nomes de domínio gera as taxas de transação, que representam 75% de nossa receita. Se você for o registrante de um nome de domínio, neste ano vocês verão a taxa de ICANN, de 18 a 25 centavos na fatura que receberão do registrador. À direita neste gráfico, o número de partes contratadas gera várias taxas fixas, que representam 22% de nossa receita. Um exemplo é a taxa fixa de US\$ 25.000 paga pelos registros por cada novo domínio de primeiro nível.

A outra entrada, que consiste em contribuições e patrocínios, representa os últimos 3% das receitas da ICANN. Agora, vamos comparar nossas receitas de março de 2015 com o orçamento.

Durante o 3º trimestre, nossas receitas para os primeiros nove meses do ano fiscal estão um pouco abaixo do orçamento, por US\$ 2 mi, totalizando US\$ 73 mi, com algumas variações por categoria. A taxa baseada em transações reflete o volume de registros um pouco menor que o planejado.

As taxas fixas são impactadas pela delegação mais lenta de novos TLDs durante o período, parcialmente compensadas por taxas únicas vindas de credenciamentos de novos registradores. A outra entrada está um pouco abaixo do orçamento principalmente devido a variações de tempo.

Agora vamos analisar as despesas em relação ao orçamento. A tendência favorável dos primeiros seis meses continuou durante o 3º trimestre, e as despesas operacionais básicas e de capital continuam um pouco abaixo do orçamento.

As despesas com iniciativas aprovadas, relacionadas ao projeto de transição da administração da USG, estão abaixo do orçamento nos primeiros nove meses. No entanto, como indicamos em nossa teleconferência trimestral anterior, as despesas com esse projeto aumentaram e chegaram ao orçamento planejado durante o 3º trimestre.

Ao analisar nossas despesas por categoria, todas estão um pouco abaixo do orçamento. Isso reflete um controle de custos cuidadoso, resultante de processos contínuos, como o monitoramento mensal dos gastos por departamento, e de ações específicas, como a implementação da tarefa de economia de custos e a revisão do plano de contratações

deste ano. Essas ações demonstram nossa dedicação constante à gestão responsável de nossas despesas em nome do interesse público.

Agora, vamos analisar a perspectiva para os próximos meses. Como Fadi mencionou antes, nossa perspectiva para o restante do ano fiscal 2015 até junho reflete as tendências que podemos ver hoje em relação a receitas e tendências. Esperamos que as receitas estejam um pouco abaixo do orçamento, entre US\$ 101 milhões e US\$ 103 milhões, refletindo o efeito de aumento da redução do ritmo das delegações de TLDs.

As despesas operacionais de base também devem permanecer abaixo do orçamento, entre US\$ 98 milhões e US\$ 100 milhões, refletindo os trabalhos contínuos da organização para o controle de custos. Como resultado, as operações de base devem continuar equilibradas financeiramente durante o ano fiscal.

Para o ano fiscal 2016, o orçamento preliminar de receitas e despesas, atualmente em comentários públicos, até 1º de maio, deve aumentar para aproximadamente US\$ 113 milhões, ou 9%.

O Programa de Novos gTLDs é um programa de vários anos para criar novos domínios de primeiro nível, com orçamento de US\$ 360 milhões. O programa é totalmente financiado pelas taxas de solicitação coletadas em 2012.

Depois de três anos, aproximadamente US\$ 156 milhões foram gastos para avaliar as solicitações e reembolsar solicitações retiradas. Espera-se gastar mais aproximadamente US\$ 118 milhões no restante do

programa, deixando US\$ 89 milhões remanescentes para cobrir futuras despesas inesperadas, inclusive a mitigação de riscos.

As despesas previstas para todo o programa, durante vários anos, foi atualizada para refletir a visão mais recente do programa até agora. Pequenas mudanças resultaram em um pequeno impacto líquido sobre a estimativa dos fundos remanescentes.

Agora, analisando os gastos do Programa de Novos gTLDs para o AF15, vocês podem ver que eles são consistentes com o orçamento, com exceção dos reembolsos.

Os reembolsos para solicitações retiradas somam US\$ 16 milhões nos primeiros nove meses do ano, e foram orçados US\$ 10 milhões para os reembolsos de todo o ano fiscal. Esse número mais alto de reembolsos até agora foi impulsionado principalmente pela resolução de contenções antes do planejado.

Essa mudança foi levada em conta na revisão da previsão financeira do programa para vários anos. Agora analisaremos nossos fundos gerenciados e como eles evoluíram nos últimos quatro trimestres.

Durante os primeiros nove meses do ano, os fundos operacionais e de reserva, no topo de cada barra no gráfico, ficaram estáveis no geral. Os fundos de novos gTLDs, no meio, diminuíram consistentemente com os gastos e reembolsos que ocorreram durante o trimestre.

Por outro lado, a receita proveniente dos leilões somavam US\$ 58 milhões no fim de março, inclusive US\$ 25 milhões coletados durante o 3º trimestre. Mais receitas provenientes dos leilões realizados em março foram recebidas depois do final do trimestre.

Isso conclui a apresentação financeira. Quero passar a palavra novamente a Brad, que vai moderar a sessão de perguntas e respostas.

BRAD WHITE:

Xavier, muito obrigado. Nossa primeira pergunta é de [inaudível], do Egito, “Existe alguma informação publicada sobre o projeto piloto de participação de grupos de trabalho mencionado anteriormente?” David Olive, essa pergunta provavelmente é para você.

David, você ainda está aí?

Enquanto tentamos nos comunicar com David novamente, vamos passar para a segunda pergunta, de James Gannon, da Irlanda. “A ICANN produzirá um relatório de ocorrências para o público, como é prática padrão em várias áreas?”

Para os nossos apresentadores, não sei quem seria mais apropriado para responder a isso, mas vou deixar vocês decidirem.

DESCONHECIDO:

Oi, sou [inaudível]. Acho que essa pergunta pode ser respondida por [inaudível]. Sim, estamos no processo de conclusão das etapas de investigação e quando avançarmos pretendemos produzir um relatório de ocorrências para informar nossas conclusões e ações de remediação à comunidade apropriada.

BRAD WHITE:

Muito bom. Obrigado. David Olive já voltou? David, você está conosco?

Vamos passar para outra pergunta enquanto tentamos restabelecer o contato com David. É de Wisdom [inaudível] de Gana. “Qual é a importância do mecanismo de responsabilidade, ou seja, ele é vinculante juridicamente ou a conformidade é voluntária como no sistema atual?”

Mais uma vez, peço que os apresentadores decidam quem é o mais adequado para responder.

Vou repetir a pergunta. Parece que estamos com problemas de áudio aqui. Esta pergunta é de Wisdom [inaudível] de Gana. “Qual é a importância do mecanismo de responsabilidade, ou seja, ele é vinculante juridicamente ou a conformidade é voluntária como no sistema atual?”

Mais uma vez, peço que os apresentadores determinem quem é o mais adequado para responder a essa pergunta.

THERESA:

Eu posso responder, sou Theresa. Esses assuntos estão sendo discutidos no processo do CCWG - Responsabilidade. Então eu recomendo a participação nesses grupos. [Inaudível] para consulta em breve.

BRAD WHITE:

Teresa, muito obrigado. Nossa próxima pergunta, provavelmente para Tarek, é de Avri Doria. “Quando Tarek diz que a ICANN precisará de comentários para decidir como lidar com os fundos provenientes de leilões, ele quer dizer que haverá um processo ascendente para

determinar o que a comunidade da ICANN acha que deve ser feito?”
Tarek?

TAREK KAMEL: Sim. Obrigado. Passarei essa pergunta para [Akrim] pois ele está liderando o programa do [CCWG] responsável pelo [inaudível].

[AKRIM]: Obrigado, Tarek. Aqui é o [Akrim]. Sim, Avri, a Diretoria mencionou várias vezes que os fundos provenientes de leilões passarão por um processo ascendente para identificar como e para que devem ser usados. Acho que saberemos mais sobre isso em Buenos Aires. A Diretoria pretende conversar sobre isso no próximo encontro e, portanto, criar um plano para avançar as discussões. Obrigado.

BRAD WHITE: Muito obrigado, Tarek. Nossa próxima pergunta é de Ivan [inaudível], nos Estados Unidos. “Diante dos recentes problemas com alguns gTLDs, recebemos mais orientação dos órgãos regulamentadores dos EUA, como FTC, em relação a essa questão?”

[AKRIM]: Aqui é o [Akrim]. Não, não tivemos retorno. Obrigado.

BRAD WHITE: Essas eram todas as perguntas que temos on-line nesse momento. Temos uma pergunta pendente, acho que é para você, Theresa. “Qual é

a próxima etapa no processo para a transição da administração da IANA depois desse período de comentários públicos?”

THERESA:

Oi, sou Theresa. Será um prazer responder. Então, isso é específico para a proposta que foi publicada no fim do dia de ontem no horário do Pacífico, com relação à proposta da comunidade de nomes. Esse período de comentários públicos é de 28 dias. Ele será encerrado no dia 20 de maio às 23h59 UTC. Depois disso, os comentários serão analisados e incorporados à proposta.

O encontro ICANN 53 será uma oportunidade para feedback com discussões da comunidade e alguma revisão final. Em seguida, a proposta será enviada ao grupo de coordenação da IANA, o ICG, para ser incorporada a seu trabalho, a preparação de uma proposta de acordo com os critérios definidos pela NTIA. Depois de concluir seu trabalho, o ICG enviará a proposta completa à ICANN, que a transmitirá à NTIA.

BRAD WHITE:

Obrigado, Theresa. Acho que restabelecemos a comunicação com David Olive. David, vou repetir a pergunta feita por [inaudível] do Egito. “Existe alguma informação publicada sobre o projeto piloto de participação de grupos de trabalho mencionado anteriormente?”

DAVID OLIVE:

Obrigado Brad e [Amar]. Sei que Mary [inaudível] tentou responder no bate-papo, mas posso aprofundar a resposta. Agora estamos em

processo de determinar os requisitos de alto nível para esse tipo de serviço para os diferentes grupos constituintes. No momento não há dados publicados, mas esperamos ter um relatório pronto em Buenos Aires para compartilhar com os grupos e manter vocês informados.

BRAD WHITE:

Muito bem, David. Obrigado. A próxima pergunta é de Ann [inaudível]. “Existe alguma possibilidade de que os fundos provenientes de leilões precisem ser usados para o orçamento operacional da ICANN além de 2017?” [Akrim], acho que é melhor que você responda a essa pergunta. Ou talvez Xavier.

[AKRIM]:

Obrigado, Brad. Acho que vamos esperar o processo ascendente para orientar essas decisões. Não quero falar antes da hora sobre essas questões, antes que o processo tome suas decisões. Mais uma vez, acho que em breve a Diretoria determinará algum processo para envolver a comunidade.

Também acho que em Buenos Aires várias dessas questões aparecerão e serão resolvidas pela comunidade. Obrigado.

BRAD WHITE:

Obrigado, [Akrim]. Xavier, tenho uma pergunta para você. “Qual será a estratégia da ICANN se as despesas fossem mais altas que as receitas?”

XAVIER CALVEZ:

Obrigado, Brad. É um prazer responder a essa pergunta. A ICANN tem um processo de planejamento contínuo que permite planejar as receitas e as despesas antes do tempo ao dimensionar suas organizações e atividades para garantir que as despesas não superem as receitas.

Dito isso, sempre existe a possibilidade de que eventos gerem despesas necessárias e inevitáveis. E a ICANN tem mecanismos para enfrentar esse tipo de possibilidade, por exemplo usando seus fundos de reserva.

Essas questões são controladas pela Diretoria com apoio da equipe, por isso esses mecanismos existem quando necessário. Obrigado.

BRAD WHITE:

Obrigado, Xavier. Acho que não temos mais perguntas na fila. Temos só mais uma pergunta, acho que será a última caso não apareçam mais. Xavier, essa também é para você. “Quanto foi gasto na transição da administração da IANA e de onde vêm esses fundos?”

XAVIER CALVEZ:

Obrigado, Brad e obrigado pela pergunta. O slide número 35 da apresentação, para quem quiser voltar, indica que o gasto até agora com o projeto foi de aproximadamente US\$ 3 milhões. O gasto estimado no orçamento foi de US\$ 5 milhões. Estamos abaixo do orçamento nesse momento.

E o orçamento geral para o ano é de aproximadamente US\$ 7 milhões. O financiamento desse projeto, como foi originalmente aprovado pela

Diretoria da ICANN junto com o orçamento do ano fiscal 15, vem do fundo de reserva da ICANN.

BRAD WHITE:

Xavier, muito obrigado. Não temos mais perguntas na fila, então com isso vamos encerrar nossa terceira teleconferência trimestral com partes interessadas. Queremos agradecer...

[FIM DA TRANSCRIÇÃO]