

BRAD WHITE:

Bom dia ou boa noite, dependendo de onde vocês estiverem. Gostaria de dar as boas-vindas à segunda teleconferência trimestral de partes interessadas da ICANN. Meu nome é Brad White. Sou diretor de comunicação da ICANN para a América do Norte.

Esta teleconferência se baseia em teleconferências trimestrais de acionistas de empresas com fins lucrativos. É claro que não temos acionistas, mas temos muitas partes interessadas em todo o mundo e esta é nossa maneira de informá-las em termos bastante fatuais o que está acontecendo na organização.

Em alguns minutos, passarei a palavra ao nosso CEO, Fadi Chehadé, que está aqui em Los Angeles com alguns membros de nossa equipe de liderança global. Fadi começará com uma breve apresentação e depois apresentará alguns dos principais executivos da ICANN, que também farão apresentações rápidas.

Depois disso, responderemos às perguntas de vocês. Portanto, se durante as apresentações vocês tiverem alguma dúvida, anotem a pergunta para a seção de perguntas e respostas no final da apresentação. Há duas maneiras de fazer perguntas. Uma é on-line, na caixa de perguntas e respostas. A outra é pelo telefone.

Quero destacar que essa teleconferência está sendo conduzida em inglês, mas tem tradução simultânea para seis idiomas: francês, árabe, russo, espanhol, português e chinês. Quem está no telefone deve pressionar o número 3 para tirá-lo do mundo. Diga ao operador da

---

*Observação: O conteúdo deste documento é produto resultante da transcrição de um arquivo de áudio para um arquivo de texto. Embora a transcrição seja fiel ao áudio em sua maior proporção, em alguns casos pode estar incompleta ou inexata por falha de qualidade do áudio, bem como pode ter sido corrigida gramaticalmente. Esta transcrição é proporcionada como material adicional ao arquivo de áudio, mas não deve ser considerada como registro oficial.*

conferência seu nome, quem você representa, a cidade e o país onde você está. Você será apresentado pelo nome e poderá fazer sua pergunta. Se estiver em uma das linhas em outros idiomas, um de nossos intérpretes traduzirá sua pergunta simultaneamente para inglês. Depois que a pergunta for feita, pediremos para o especialista apropriado respondê-la.

Algumas observações finais. Sejam breves. Esse não é o momento adequado para expressar todas as suas opiniões. Existem várias outras maneiras de fazer comentários sobre qualquer assunto e iniciativa em discussão hoje. Estamos mais interessados em responder às suas dúvidas. Temos muitas pessoas on-line e no telefone e queremos ouvir o maior número possível dentro do pouco tempo que temos. Provavelmente não poderemos responder a todas as perguntas, pois o tempo é escasso, mas mesmo se sua pergunta não for respondida, ela será publicada no site da ICANN junto com uma resposta.

Com isso, apresento o presidente e CEO da ICANN, Fadi Chehadé.

FADI CHEHADÉ:

Obrigado, Brad. A finalidade e a justificativa da teleconferência trimestral da ICANN com as partes interessadas é oferecer uma janela regular e previsível para as atividades da ICANN, através de uma atualização baseada em fatos sobre nosso progresso em relação aos nossos objetivos estratégicos e à nossa missão. Isso inclui a função da ICANN como órgão de coordenação de nomes, números e parâmetros de protocolo.

Como muitos de vocês sabem, nosso ano fiscal vai de 1º de julho a 30 de junho. Esta teleconferência trimestral se concentrará no segundo trimestre do ano fiscal 2015, que vai de 1º de outubro a 31 de dezembro.

O trabalho de todas as pessoas aqui na ICANN e nosso grande avanço em relação ao plano operacional me motivam. Então, hoje, vou fazer uma breve visão geral dos destaques deste último trimestre falando sobre seis trabalhos.

Primeiro, o fortalecimento do desempenho e da excelência operacional. Segundo, esclarecer a função e a área de responsabilidade da conformidade contratual da ICANN. Terceiro, a importância da transição da administração da IANA e o contexto da manutenção do modelo multissetorial que é a base das operações da ICANN. Quarto, aprimorar a responsabilidade da ICANN por meio de um pacote robusto de mecanismos de revisão consistentes. Quinto, o que estamos fazendo para capacitar e apoiar nossa comunidade de forma mais completa. E por último, nosso foco na participação com nossos parceiros do ecossistema de governança da Internet.

Então, vou começar. Publicamos a primeira versão do plano operacional de cinco anos para comentários públicos depois de nosso plano estratégico para comentários públicos. O foco aqui é reunir comentários substanciais das partes interessadas e respondê-los de forma significativa.

Em relação às finanças, as previsões são favoráveis. O ano fiscal já está na metade, as receitas estão um pouco mais altas e as despesas um

pouco mais baixas que o orçamento. Há diferenças nas tendências e na projeção do orçamento a cada ano, e nosso CFO vai falar mais sobre isso mais tarde, mas esperamos que o ano tenha um encerramento sólido.

Recentemente, publicamos uma resposta para o Grupo de Trabalho Entre Comunidades para o Aprimoramento da Responsabilidade da ICANN, informando os 33 riscos corporativos que estamos acompanhando ativamente. Essa foi a primeira vez que compartilhamos uma lista abrangente de riscos que estamos monitorando. Eles não estão em uma ordem determinada e são revisados periodicamente para estar sempre atualizados. Recomendo que vocês leiam esse documento. Revisar ativamente e mitigar esses riscos nos ajudará a sustentar a excelência operacional e a eficácia da ICANN.

No fim de novembro, sofremos um ataque de spear-phishing, que foi resolvido de forma rápida e precisa. Sally Costerton falará mais sobre nosso trabalho de segurança cibernética mais tarde. Quero garantir a vocês que esse ataque, graças às nossas medidas de segurança, limitou-se a sistemas não críticos e não chegou aos recursos necessários para gerenciar nossas funções de IANA. Nossas elevadas medidas de segurança para proteger os sistemas críticos, inclusive a IANA, funcionaram muito bem, e os invasores não conseguiram ir além de nossos sistemas menos críticos.

No entanto, estamos sempre fortalecendo e revisando nossas estruturas de segurança. Aprendemos com essa experiência e aumentamos a vigilância e a preparação.

Os anos de crescimento rápido da ICANN já ficaram para trás. Agora estamos concentrados em estabilizar o número de funcionários e investir em treinamento e na conscientização sobre a missão da ICANN, o modelo multissetorial e os processos para as partes interessadas. Isso garantirá a sucessão tranquila e a continuidade das operações, tirando o foco do crescimento contínuo.

Por último, em dezembro solidificamos o processo de tomada de decisões de gerenciamento na ICANN para acelerar o atendimento à comunidade e aprimorar a cooperação entre departamentos, que muitas vezes é necessária para tomar decisões com mais eficiência.

Com o tempo, o trabalho para capacitar nossos funcionários e executivos acelerará a tomada de decisões na ICANN para que possamos atender vocês, nossa comunidade, melhor. Essa medida também permite o aumento da coesão do grupo de gerenciamento executivo, independentemente do departamento, para simplificar a concretização da missão da ICANN de forma coletiva.

Estamos no terceiro ano de nosso Programa de auditoria de conformidade contratual e recentemente concluímos a auditoria de uma amostra representativa de registros de novos gTLDs para determinar se eles estão cumprindo os termos de seus contratos e, em caso de problemas, trabalhar com eles em busca da conformidade.

Dentro da comunidade, existem visões divergentes em relação à interpretação das principais cláusulas do contrato. A equipe de conformidade está trabalhando para esclarecer a abrangência, as

limitações e os direitos de aplicação do contrato da ICANN às partes contratadas e à comunidade.

Em áreas além da abrangência de nossos direitos contratuais, estamos trabalhando para coordenar e cooperar com outros membros da comunidade para facilitar a proteção do consumidor. Com isso, avançamos em nossa missão de proteger o interesse público, sem perder de vista que a área de responsabilidade da ICANN é limitada e que devemos ter cuidado para não ir além de nossa autoridade.

A transição da administração das funções da IANA é a maior prioridade da comunidade da ICANN, que está participando ativamente da criação de uma proposta para a transição, com contribuições da comunidade global, cada vez maior e mais interessada.

A comunidade está trabalhando muito, com a dedicação de várias pessoas, todas voluntárias, a esse trabalho crítico. Nos últimos meses, 550 pessoas de 70 países passaram inúmeras horas em reuniões e investiram muita energia para garantir a preparação de uma proposta realmente ascendente, global e orientada pela comunidade em resposta ao pedido do governo dos EUA.

A mensagem é clara: nossa comunidade global, inclusive líderes de negócios, da sociedade civil e do governo, está totalmente envolvida, garantindo que essa proposta esteja pronta e bem preparada. Até agora, houve muitas discussões sobre as propostas na comunidade. Esse trabalho avançará muito no encontro ICANN 52 em Cingapura.

Esse processo vai levar algum tempo. É muito mais importante que as coisas sejam bem feitas que cumprir o prazo de setembro. A NTIA

expressou claramente que não existe "transição parcial", então precisamos que tudo seja bem feito. A comunidade global está trabalhando muito e acho que estamos dentro do cronograma.

Um processo altamente interdependente que aborda a responsabilidade da ICANN em relação à mudança dessa relação histórica com o governo dos Estados Unidos também foi lançado. Para ser claro, a ICANN já tem vários mecanismos de responsabilidade que existem há muito tempo, mas é importante considerar quais deles podem ser aprimorados e se existe lacunas de responsabilidade.

O Grupo de Trabalho Entre Comunidades para o Aprimoramento da Responsabilidade da ICANN realizou um encontro presencial em Frankfurt com foco nas áreas de responsabilidade que devem ser abordadas em relação à mudança da relação histórica com o governo dos Estados Unidos. Esse grupo abrange membros da comunidade e especialistas em governança global. Seu objetivo é garantir que continuemos a fortalecer a responsabilidade da ICANN de ponta a ponta.

Desde a sua concepção, a ICANN se concentra na responsabilidade e na transparência. Por isso, temos um amplo conjunto de revisões para fortalecer nossa responsabilidade e nosso compromisso com a comunidade.

Agora vou explicar os mecanismos de responsabilidade existentes utilizados pela ICANN. Existem três categorias de revisões.

Primeiro, as revisões organizacionais, que analisam as estruturas da ICANN e são obrigatórias de acordo com nosso estatuto. Segundo, as revisões dos quatro principais objetivos da Afirmação de Compromissos.

Mais recentemente, tenho o prazer de informar, as recomendações da segunda Equipe de Revisão de Responsabilidade e Transparência, conhecida como ATRT2, estão avançando bem, e há pouco tempo publicamos uma atualização sobre nosso progresso em relação a cada uma das 12 recomendações. Recomendo que vocês leiam esse documento e façam comentários.

Finalmente, outras revisões não determinadas pelo estatuto ou pela Afirmação de Compromissos que são realizadas para aumentar a capacidade de resposta e a eficiência de toda a ICANN.

Tudo isso é possível graças à nossa comunidade tão dedicada. Vou fazer uma revisão de alguns facilitadores que implementamos no último trimestre para apoiar e fortalecer o bom trabalho dessa comunidade.

Sabemos que há muitas coisas acontecendo na comunidade e que muitas vezes é difícil saber o que acontece, quando e em qual etapa está um determinado processo. É verdade que temos muito trabalho pela frente, posso confirmar. Mas estamos fazendo melhorias para ajudar a planejar e esclarecer com antecedência quando são necessários comentários da comunidade e sobre quê.

Mas não posso prometer nada em relação ao volume de trabalho. A comunidade tem um papel muito importante a desempenhar e uma agenda cheia, mas posso afirmar que a equipe da ICANN tem o

compromisso de apoiar a comunidade, oferecendo ferramentas, programas e recursos. Aqui temos alguns dos destaques.

Temos um calendário de planejamento para ajudar a priorizar o direcionamento do tempo de vocês como voluntários. Temos um projeto piloto para fornecer soluções de integração para membros de grupos de trabalho. Implementamos uma ferramenta mais simples para o período de comentários públicos. Nosso Programa de Fellowship está se expandindo, e agora podemos selecionar 50 candidatos de 37 países para o ICANN 52 entre as 219 candidaturas que recebemos. O ICANN Learn, nossa plataforma de aprendizagem on-line, já conta com 1.500 usuários ativos por mês, oferecendo milhares de cursos para ajudar nossa comunidade a se preparar para o trabalho que temos pela frente.

Agora passamos para o meu último slide, sobre governança da Internet. Nos últimos doze meses, tivemos debates e iniciativas vibrantes sobre a governança da Internet global. Agora decidimos continuar envolvidos, liderando quando necessário, mas principalmente participando de igual para igual com todos os nossos parceiros dentro da dinâmica que foi criada. Isso ficou claro em Busan, na plenipotenciária da União Internacional de Telecomunicação, onde decidimos que a ISOC liderasse as atividades da comunidade técnica, que tiveram resultados muito positivos.

Também estamos nos preparando para a Cúpula Mundial da Sociedade da Informação e para a Assembleia Geral da ONU neste ano. Esse é um momento crítico para a comunidade e para a governança da Internet, pois esses eventos determinarão se o IGF (Fórum de Governança da Internet) atingiu sua meta apoiando a abordagem multissetorial à

governança da Internet e se deve ser estendido como está ou modificado. Também vamos manter um envolvimento focado com as missões e agências da ONU em Nova York e Genebra em relação a esse assunto.

Em dezembro, anunciamos uma doação adicional de US\$ 50.000 para a IGFSa (Associação de Apoio ao Fórum de Governança da Internet) como parte de nosso compromisso de doar US\$ 330.000 ao IGF. O sucesso contínuo da Internet depende de fóruns como o IGF e sua abordagem multissetorial, e continuaremos apoiando esse trabalho tão importante.

Com isso, gostaria de passar a palavra a David Olive, que fará a atualização de políticas.

DAVID OLIVE:

Obrigado, Fadi. Sou David Olive, vice-presidente de apoio ao desenvolvimento de políticas da ICANN. Hoje estou na sede regional da ICANN em Istambul. Farei uma atualização sobre as atividades de desenvolvimento de políticas do último trimestre.

Como vocês devem saber, o trabalho de desenvolvimento de políticas da ICANN em relação às funções de coordenação técnica é definido e ajustado pela comunidade da ICANN por meio de suas três organizações de apoio, com influência dos quatro comitês consultivos, em um processo ascendente, multissetorial, aberto e transparente.

Outras organizações técnicas e de políticas da Internet também estão envolvidas no trabalho de desenvolvimento de políticas. Por exemplo, a

Força-tarefa de engenharia da Internet e os registros regionais da Internet.

A atualização sobre política de hoje abordará a Organização de Apoio de Nomes Genéricos, a Organização de Apoio de Nomes com código de país, a Organização de Recursos Numéricos e a Organização de Apoio de Endereços, bem como a Força-tarefa de Engenharia da Internet, para oferecer um panorama mais completo das atividades de desenvolvimento de políticas.

Neste slide, vemos os destaques da Organização de Apoio de Nomes Genéricos. Estão sendo realizados muitos trabalhos na transição da administração da IANA. Nesse período, o conselho iniciou novas áreas de trabalho, criando dois grupos de trabalho entre comunidades, um para aprimorar a responsabilidade da ICANN e outro para a governança da Internet.

O conselho participou de discussões ativas depois de uma solicitação da Diretoria de considerar se era necessário tomar alguma medida em relação à colisão de nomes, por exemplo.

A GNSO tem onze processos de desenvolvimento de políticas em andamento, inclusive serviços de privacidade e proxy e seu credenciamento, tradução e transliteração de informações de contato de serviços de diretório, e uso de mecanismos de direitos de remediação para proteger os nomes de organizações internacionais governamentais e não governamentais.

O trabalho do conselho concluído recentemente inclui as 18 recomendações para melhorar a estrutura de políticas para

transferências de nomes de domínio entre registradores, adotada de forma unânime durante o encontro ICANN 51 em Los Angeles. Depois do período de comentários públicos, essas recomendações devem ser consideradas pela Diretoria da ICANN.

Além disso, o conselho adotou certos aprimoramentos aos procedimentos operacionais das Organizações de Apoio de Nomes Genéricos, e respondeu a um comitê da Diretoria sobre a proteção de identificadores de organizações internacionais governamentais e não governamentais.

Neste trimestre, para a Organização de Apoio de Nomes com código de país, os processos de transição da administração da IANA e responsabilidade da ICANN continuam sendo o maior foco da comunidade. Neste slide, vocês podem ver os destaques deste trimestre. Devido à importância dessas duas questões e em cooperação com as organizações regionais de nomes de domínio de primeiro nível com código de país, foram realizados trabalhos críticos para envolver toda a comunidade de domínios de primeiro nível com código de país nesses processos, inclusive quem não é membro da Organização de Apoio de Nomes com código de país.

Recentemente, o conselho adotou de forma provisória a estrutura de interpretação, um processo importante relacionado a políticas que determina como o gerenciamento de um domínio de primeiro nível com código de país pode ser delegado ou redelegado de um gerente de ccTLD para outro. Isso permitirá que o GAC (Comitê Consultivo para Assuntos Governamentais) faça comentários e expresse apoio até o próximo encontro da ICANN em Cingapura.

Em outras áreas, o Grupo de Trabalho de Planejamento Estratégico e Operacional enviou seus comentários sobre a versão preliminar do plano operacional de cinco anos da ICANN, e essa comunidade continuou as discussões sobre o uso de transmissões de e-mail seguras para preparar-se para possíveis incidentes de segurança.

Este infográfico oferece informações sobre a NRO (Organização de Recursos Numéricos), um órgão coordenador dos cinco RIRs (Registros Regionais da Internet) que gerenciam a distribuição dos recursos numéricos da Internet, inclusive endereços IP e números do sistema autônomo. Cada registro regional da Internet consiste na comunidade da Internet na região. A Organização de Recursos Numéricos também faz parte da Organização de Apoio de Endereços dentro da ICANN.

Quando há uma proposta de política para um recurso numérico global relacionada à relação dos registros com o departamento de IANA, ela é gerenciada por meio desses processos até a determinação de um texto comum para o acordo e a política. Uma vez adotada, ela é encaminhada pela Organização de Apoio de Endereços à Diretoria da ICANN para ratificação e, depois, ao departamento de IANA para implementação.

A maior parte do trabalho das comunidades de Registros Regionais da Internet se relaciona a políticas e serviços. Cada registro regional da Internet gerencia o próprio processo de desenvolvimento de políticas e todos eles são diferentes. Aqui vemos que nos encontros regionais 50 propostas de políticas foram discutidas ou consideradas para adoção, e 19 delas foram concluídas. As discussões sobre políticas se concentraram em questões como a implementação de um novo serviço de WHOIS voltado para a região africana e de uma nova interface de

gerenciamento para a certificação de recursos, com foco na Europa e no Oriente Médio, mas as regiões da América Latina, Ásia-Pacífico e América do Norte também foram abordadas, como podemos ver neste slide.

Essa comunidade também está concentrada em questões relacionadas à transição da administração da IANA e à responsabilidade da ICANN, formando uma equipe consolidada de registros regionais da Internet para a proposta de transição da administração da IANA a fim de garantir que as visões de todas as regiões sejam incorporadas à proposta antes do envio ao Grupo de Coordenação da IANA. Neste slide, temos uma referência para obter mais informações.

A Força-tarefa de Engenharia da Internet (ou IETF) desenvolve e mantém padrões para as tecnologias usadas para fornecer serviços de Internet ou pela Internet.

Por meio de seus processos, ela desenvolve padrões que garantem que a tecnologia possa desempenhar as funções necessárias e dar suporte à escala adequada de implementação e utilização, e que esses padrões sejam seguros, possam ser operados com segurança e capacidade de gerenciamento.

Nos slides, podemos ver atividades recentes, o número de solicitações de comentários, novas versões preliminares publicadas e atualizadas, e os novos grupos de trabalho formados a partir dessa organização.

Para destacar duas atividades, foi realizado um estudo técnico dentro do Grupo de Trabalho sobre dados de registro de Internet expansíveis na Web, explorando uma solução baseada em padrões para os dados de

registro internacionalizados, e também esperamos uma declaração da Diretoria de Arquitetura da Internet em relação aos nomes de domínio internacionalizados.

Muitos funcionários técnicos da ICANN contribuem com os processos da Força-tarefa de Engenharia da Internet tanto em grupos de trabalho quanto em liderança. Por exemplo, recentemente, Terry Manderson foi eleito diretor da área de Internet e membro do Grupo de Gestão de Engenharia de Internet. Vocês podem saber mais sobre a Força-tarefa de Engenharia de Internet e sua função nos sites indicados neste slide.

No próximo slide, podemos ver que essa comunidade também está ativa na preparação para a transição da administração da IANA, formando o Grupo de Trabalho IANAPLAN e produzindo um documento preliminar aprovado pelo grupo de gestão e enviado ao Grupo de Coordenação da IANA.

Em relação à Força-tarefa de Engenharia da Internet e à ICANN, o departamento de IANA na ICANN trabalha em equipe com a IETF em atividades relacionadas a parâmetros de protocolos, processando os registros e modificações solicitados pela IETF e revisando documentos relacionados às considerações da IANA. Na atualização de gerenciamento de hoje, teremos mais informações sobre as operações do departamento de IANA.

Isso conclui a atualização de políticas deste relatório. Vocês saberão mais sobre esses órgãos responsáveis por políticas durante a cerimônia de abertura em Cingapura. Falando em Cingapura, para quem ainda não

participou, temos mais um seminário na Web sobre políticas da ICANN hoje às 19h, UTC.

Com isso, passo a palavra a Sally para a atualização sobre gerenciamento. Sally?

SALLY COSTERTON:

Obrigada, David. Olá a todos. Sou Sally Costerton, chefe de participação global de partes interessadas. Estou falando de Londres e vou fazer a atualização sobre políticas em nome da ICANN.

Nesta seção, abordarei os seguintes tópicos: uma atualização sobre tecnologia da informação, o trabalho atual da Divisão de Domínios Globais, uma atualização sobre multas de conformidade contratual do segundo semestre, e uma análise sobre alguns trabalhos de divulgação e participação, com destaque para a Ásia-Pacífico. Depois, passarei a palavra para Xavier, que fará a atualização financeira.

Primeiro, vamos com a atualização sobre tecnologia da informação. Como vocês sabem, no fim de novembro passamos por um ataque de spear-phishing, mas estávamos preparados. Em relação à segurança cibernética, a infraestrutura de TI da ICANN, como redes e servidores, está bem segmentada, o que significa que se houver uma invasão, ela não comprometerá necessariamente todos os sistemas. Uma Wiki e nosso sistema de e-mails foram comprometidos, mas os invasores não entraram no sistema de IANA e em outros sistemas importantes porque nossos sistemas e redes estão estruturados de forma altamente modular e isso ajuda a garantir vários níveis de proteção e segmentação.

Além disso, nossos nós de rede estão espalhados em vários locais, e a ICANN opera apenas o Servidor de raiz "L", que é só um dos 13 sistemas raiz da Internet. Os outros estão espalhados e são gerenciados por outras organizações da Internet, o que também garante a segurança, a estabilidade e a resiliência da Internet.

Como administradores de informações críticas para a comunidade da Internet, reconhecemos a importância de estar alertas e preparados o tempo todo. Essa é uma parte muito significativa da função da ICANN, e dedicamos recursos também significativos a questões de segurança cibernética.

Então, depois do ataque de phishing, o que mudamos? Continuamos avaliando e modificando nossas estratégias de armazenamento de dados, especialmente com dados confidenciais protegidos por firewalls, e estamos criptografando mais dados. Também estamos aplicando controles de acesso duplos, aumentando a segurança através de processos de verificação de duas etapas.

Para quem não conhece essa prática recomendada de segurança cibernética, é como ter dois cadeados. Mesmo se um deles for comprometido, o segundo mantém a segurança.

Mais um trabalho novo: todos os funcionários da ICANN precisam fazer o treinamento de segurança cibernética e ser aprovados no teste para ter acesso a determinados sistemas. Continuamos em alerta e levamos nossos trabalhos de segurança cibernética muito a sério. Continuamos revisando nossos protocolos e procedimentos para fortalecer e proteger ainda mais a ICANN de ameaças cibernéticas.

Agora vamos passar para outras atualizações do setor de segurança, estabilidade e resiliência, que é essencial para a missão da ICANN. Estamos nos preparando para trabalhar com a comunidade para aprimorar o sistema de servidor raiz, parte do compromisso da ICANN com a garantia da segurança, estabilidade e resiliência do sistema de identificadores exclusivos da Internet.

A comunidade do servidor raiz identificou métricas que podem ser usadas para entender melhor o impacto do crescimento desse sistema. Seguindo as práticas recomendadas e o compromisso da ICANN em nossa Declaração sobre as práticas de DNSSEC, também estamos nos preparando para desenvolver um plano para atualizar ou revisar a chave de atribuição de chaves do DNSSEC, a chave criptográfica usada para proteger a raiz do DNS (Sistema de Nomes de Domínio).

Fizemos uma solicitação de declarações de interesse para a equipe de design e recebemos 19 declarações até o prazo, no dia 16 de janeiro. Também foi realizado um workshop público de revisão que durou 6 horas e contou com mais de 75 participantes, explorando as implicações de atualizar a chave raiz. Além disso, houve um workshop exclusivo para os fornecedores de resolvedores do sistema de nomes de domínio. São eles que programam o software que faz buscas no sistema de nomes de domínio e valida o material de DNSSEC retornado, ajudando a prepará-lo para a futura revisão da chave raiz. Depois do workshop, organizações importantes, como Microsoft, Google e Nominum, entre outras, indicaram que estariam prontas.

A ICANN também realizou a 19ª cerimônia de atribuição de chaves do DNSSEC na zona raiz. Essa foi a cerimônia mais recente de uma série

delas, onde a ICANN faz novas chaves para o uso da Verisign na zona raiz. Com essas chaves, os usuários da Internet podem ganhar mais confiança no sistema de nomes de domínio, pois elas permitem que as pessoas que procuram nomes de domínio vejam que as respostas não foram modificadas quando estavam em trânsito.

As cerimônias de atribuição de chaves são realizadas trimestralmente, alternando entre nosso escritório de gerenciamento de chaves na costa leste dos EUA, em Virgínia, e nosso escritório na costa oeste, na Califórnia. Então vocês continuarão recebendo informações sobre essas cerimônias em nossas teleconferências trimestrais.

Agora passamos para as estatísticas do Programa de Novos gTLDs nesse trimestre. Estamos chegando às 500 delegações de novos gTLDs. Durante o trimestre, 65 novos gTLDs foram delegados e mais 204 contratos de registro foram assinados. Dessa forma, o total de novos gTLDs delegados é de 498 até agora, e aproximadamente 777 contratos de registro foram executados até a semana passada.

Com o aumento do número de operadores de registro e várias solicitações em andamento dentro do Programa de Novos gTLDs, estamos atribuindo gerentes de participação a cada entidade, a fim de oferecer níveis ainda mais altos de serviço e suporte.

As contenções, que ocorrem quando há mais de um solicitante para um nome de domínio de novo gTLD idêntico ou similar o suficiente para causar confusão, continuam sendo autorresolvidas rapidamente. Até agora, 165 das 233 contenções iniciais dessa rodada foram resolvida. Entre elas, 155 foram autorresolvidas pelas partes afetadas, e as outras

10 foram resolvidas por meio de um leilão, o último recurso da ICANN. Até agora, foram arrecadados US\$ 32 milhões com esses leilões. Solicitaremos comentários da comunidade sobre como utilizar esses fundos no momento apropriado.

Agora quero dedicar alguns minutos aos nomes de domínio internacionalizados, ou IDNS, como são conhecidos, que permitem que os usuários da Internet acessem nomes de domínio em seus idiomas. Avançamos bastante. No entanto, ainda temos muito trabalho técnico pela frente, para criar e manter regras de geração de etiquetas para a zona raiz antes que a Internet verdadeiramente multilíngue se torne realidade.

Também estão disponíveis nomes de domínio de primeiro nível com código de país de IDNs que permitem que os países usem idiomas não latinos, refletindo seus nomes em escrita local, o que permite que os países e territórios representem seus nomes em escritas como árabe, chinês e muitas outras.

Neste trimestre, uma solicitação da Armênia por um ccTLD IDN foi aprovada na avaliação de cadeia de caracteres, levando o número total de países ou territórios que atingiram essa meta a 35.

Analisando nosso Centro de Atendimento ao Cliente, costumamos ter em média entre 200 e 250 casos acumulados na fila, e podemos manter o trabalho nesse ritmo. O aumento em dezembro se deve principalmente ao fechamento da ICANN para as festas, e estamos trabalhando nesses casos acumulados agora. Analisando o tempo da última resposta, que mede a frequência com que fazemos atualizações

de status e comunicados sobre os casos, nosso objetivo é oferecer atualizações de status dentro de sete dias em 80% dos casos.

Nossa tendência é de 75%, com média de atualizações a cada quatro dias e meio, mas estamos no caminho certo e cada vez melhor. Em relação ao tempo de resolução ou o tempo necessário para resolver uma consulta, nosso objetivo é ter 80% dos casos resolvidos dentro de sete dias. Esse objetivo foi atingido e levemente superado nos últimos dois meses. Nosso foco será o gerenciamento de discrepâncias, para sermos mais consistentes ao fornecer atualizações e resolver casos dentro do prazo.

Agora vamos analisar os tíquetes da IANA no trimestre. O departamento de IANA recebe tíquetes, ou solicitações, que se encaixam em três categorias, para nomes, números e parâmetros de protocolo, além de outros tipos de solicitações. Por exemplo, uma alteração nos bancos de dados de fusos horários.

A tendência aqui é que as solicitações não variem significativamente a cada trimestre, o que significa que tudo está correndo bem. Para a função de nomes, tivemos 262 solicitações, oito a menos que no primeiro trimestre. Para a função de protocolo, houve 957 solicitações, 95 mais que no primeiro trimestre, mas isso não é incomum.

Para a função de números, não houve alterações, considerando que essas três eram do primeiro trimestre. Isso é esperado, pois não recebemos muitas solicitações relacionadas a números. Por exemplo, as alocações de IPv4 exigem atualização duas vezes por ano. As atualizações de IPv6 são tão grandes que só precisam de atualização a

cada 10 - 15 anos, e as alocações de números AS costumam durar pelo menos um ano.

Esses números são impressionantes, mas o que é mais importante é se nossos clientes estão satisfeitos com nosso desempenho, o que veremos nos resultados na terceira pesquisa de satisfação anual do departamento de IANA, em que os clientes da IANA classificam seu nível de satisfação com os serviços prestados.

Primeiro, vamos analisar a pontuação geral de satisfação, que foi de 93% em seis métricas importantes: qualidade de documentação e processamento, transparência, pontualidade, precisão, informação e cortesia. Especificamente, 98% dos entrevistados estavam satisfeitos ou extremamente satisfeitos com a precisão de nossas informações, que pelo terceiro ano consecutivo foi classificada como o fator mais importante ao fornecer funções de IANA.

Outro resultado animador foi o aumento dos níveis de satisfação do cliente do DNSSEC em 2013, com mudanças significativas de satisfeitos para muito satisfeitos neste ano. Por exemplo, 83% dos entrevistados estavam muito satisfeitos com o nível de transparências das cerimônias de atribuição de chaves. No geral, 489 pessoas responderam à pesquisa de 2014, o que representa um índice de resposta de 11%, um aumento em relação aos 8% de 2013.

Estamos felizes com esses resultados, mas, como sempre, podemos melhorar em algumas áreas e continuamos nos concentrando em impulsionar melhorias em todas as áreas, com destaque para a qualidade de processamento em 2015.

Agora passamos para as multas de conformidade contratual do segundo trimestre. Há muitas cláusulas nos contratos da ICANN voltadas para proteger proprietários de nomes de domínio e consumidores, e uma das maneiras pelas quais a ICANN atende o interesse público é aplicando essas cláusulas.

A equipe de conformidade contratual da ICANN realiza rotineiramente várias atividades para garantir a conformidade com as obrigações contratuais. Algumas dessas atividades resultam de reclamações enviadas à ICANN por terceiros, algumas vêm do monitoramento feito pela equipe de conformidade contratual da ICANN, e outras são acionadas por auditorias realizadas pela ICANN.

O objetivo da equipe de conformidade contratual não é punir, mas sim fazer com que as partes contratadas cumpram seus contratos. Como mostra este slide, no segundo trimestre, nossa equipe de conformidade contratual investigou aproximadamente 10.000 possíveis problemas de não conformidade, e resolveu ou encerrou aproximadamente 9.000 problemas. O tempo médio entre o início de uma investigação e a resolução ou o encerramento da questão no segundo trimestre foi de onze dias.

Agora, vamos analisar alguns trabalhos de divulgação e participação da ICANN no segundo trimestre. Este slide mostra um panorama das atividades de divulgação e participação com partes interessadas globais no trimestre. Vocês podem ver que a legenda indica para qual grupo de partes interessadas a atividade estava direcionada. Por exemplo, técnico, sociedade civil, negócios, acadêmico ou governo. Nem todas as atividades foram registradas aqui, mas vou destacar algumas.

Na África, o Dia SMART anual realizado na Ruanda contou com mais de 400 partes interessadas nacionais e internacionais do setor de tecnologias de informação e comunicação, que debateram como Ruanda pode utilizar as tecnologias de informação e comunicação para a transformação econômica, em alinhamento com sua visão para 2020. A ICANN realizou discussões sobre governança da Internet, com foco no relatório “Greasing the Wheels of the Internet Economy” do Boston Consulting Group.

Na América Latina, os i-Roadshows são fundamentais para a estratégia de divulgação na região. O segundo de quatro grandes eventos foi realizado em Guadalajara, dentro do congresso anual de Tecnologia da Informação.

No Oriente Médio, realizamos o primeiro Fórum do DNS (Sistema de Nomes de Domínio) em Istambul, uma série de eventos conduzidos pela ICANN para apoiar o desenvolvimento do setor de nomes de domínio. Foram mais 70 participantes, principalmente partes interessadas locais representando governos, Provedores de Serviços de Internet, empresas de TI, registradores credenciados pela ICANN, registros de novos gTLDs e o setor acadêmico. No geral, os comentários sobre o evento foram muito positivos.

Na Europa Central e Oriental, a ICANN coordenou dois eventos, em Kiev, Ucrânia. Um deles foi o Fórum Internacional de Mídia para a Sociedade da Informação, que contou com aproximadamente 60 participantes. O outro foi o quinto Fórum Ucrâniano de Governança da Internet, que contou com mais de 150 partes interessadas. A equipe da

ICANN fez apresentações sobre a ICANN, o ecossistema de governança da Internet e o processo de transição da administração da IANA.

Mais uma vez, esses são apenas alguns exemplos de nossas atividades de divulgação e participação. A cada trimestre, também daremos informações mais detalhadas sobre uma região. Da última vez, o destaque foi a América Latina, e dessa vez destacaremos a região da Ásia-Pacífico.

Nosso escritório na Ásia-Pacífico continua crescendo. Temos atualmente 23 membros da equipe atuando no escritório em Cingapura ou localizados na Austrália, China, Índia, Japão e Coreia. Também preenchemos cargos importantes para atender melhor as partes interessadas da região, além de descentralizar departamentos, parte importante de nossa estratégia de globalização. Algumas das principais funções em Cingapura são operações, TI, serviços para registros e registradores, conformidade contratual, participação global de partes interessadas, comunicação e jurídico.

Nossa base de partes interessadas também aumentou significativamente. Por exemplo, o número de assinantes da lista de e-mails de notícias e comunicados, e do Boletim Informativo do Escritório Central da APAC aumentou o triplo em comparação ao trimestre anterior.

No último trimestre, houve muitas atividades de participação, exatamente 38, espalhadas pela região e atendendo a mais de mil partes interessadas de diferentes grupos. Essas atividades de participação são um passo rumo ao objetivo estratégico da ICANN e

satisfazem as necessidades de nossas partes interessadas de acordo com os comentários que recebemos. Vou compartilhar alguns destaques.

Em parceria com as partes interessadas, realizamos oito workshops e seminários na Web sobre assuntos técnicos como DNSSEC e segurança de IPv6 para ccTLDs, órgãos de aplicação da lei, grupos de CERTs e operadores de rede, credenciamento de registradores e atualizações, além de outros assuntos, como Nomes de Domínios Internacionalizados, novos gTLDs e mecanismos de resolução de disputas, bem como atualizações de políticas da ICANN.

Analisando as instâncias do servidor de raiz "L" na região, que é essencial para o trabalho da ICANN para manter a estabilidade, a segurança e a resiliência do DNS (Sistema de Nomes de Domínio) da Internet, temos o prazer de informar a instalação de mais uma instância do servidor de raiz "L" na região no último trimestre, em parceria com nossos hosts ZDNS em Pequim. Continuamos trabalhando com possíveis hosts para tentar aumentar o número de instâncias do Servidor de raiz "L" hospedadas na região da Ásia-Pacífico, pois isso fortaleceria a segurança, a estabilidade e a resiliência do DNS nessa parte do mundo.

Agora vou passar a palavra para Xavier, que vai falar mais sobre a parte financeira nos últimos seis meses, até 31 de dezembro.

XAVIER CALVEZ:

Obrigada, Sally. Vou apresentar as informações financeiras para o primeiro semestre do ano fiscal, de julho a dezembro de 2014. As informações apresentadas incluem dados reais comparados ao

orçamento, começando com informações sobre a receita da ICANN, seguidas por uma análise das despesas com operações da ICANN e uma visão geral do Programa de Novos gTLDs. Vamos concluir com o status dos fundos gerenciados.

As receitas da ICANN vêm principalmente de dois acionadores externos: o número de registros de nomes de domínio e o número de partes com contratos com a ICANN. Esses dois fatores não podem ser controlados pela ICANN.

Na parte esquerda do diagrama, o número de registros de nomes de domínio gera as taxas de transação, que representam 74% de nossa receita. À direita, o número de partes contratadas gera várias taxas fixas, que representam 23% de nossa receita. A outra entrada representa os 3% restantes.

Durante os primeiros seis meses do ano, a receita total está um pouco acima do orçamento, em US\$ 2 milhões, chegando a US\$ 48 milhões com poucas variações por categoria. A taxa de registro baseada em transações reflete o volume de transações maior que o planejado. As taxas fixas de registro sofreram impacto da delegação mais lenta de novos TLDs durante o período. As taxas de registradores, fixas e baseadas em transações, estão um pouco mais altas que o orçamento, pois houve solicitações não planejadas de novos registradores durante o segundo trimestre. A outra receita continua acima do orçamento devido ao momento em que as contribuições de operadores de códigos de país foram incluídas no orçamento.

Como indicado, a delegação de novos registros de TLDs na raiz, mais lenta que o planejado no primeiro trimestre, continuou lenta durante o segundo trimestre. Espera-se que a receita correspondente com taxas fixas de registros seja mais baixa que o orçamento no fim do ano fiscal.

Por outro lado, o fluxo de receita resultante de TLDs antigos continua superando o orçamento. Monitoramos esses fluxos de receita para determinar se essa variação favorável poderia compensar totalmente a diminuição da receita com a taxa fixa até o fim do ano. Nesta etapa, embora o aumento da receita de taxa fixa seja mais lento que o planejado, o orçamento para a receita anual continua ao nosso alcance.

Agora vamos analisar as despesas em relação ao orçamento. A tendência favorável do primeiro trimestre continuou durante o segundo trimestre, e as despesas operacionais básicas e de capital continuam um pouco abaixo do orçamento.

As despesas com iniciativas aprovadas, relacionadas ao projeto de transição da administração da USG, estão abaixo do orçamento nos primeiros seis meses, pois aumentaram mais lentamente que o planejado. Os gastos habituais com esse projeto devem aumentar com a expansão do trabalho da comunidade.

Analisando nossos custos por categoria, todas as despesas estão um pouco abaixo do orçamento. Isso reflete um controle de custos cuidadoso, resultante de processos contínuos, como o monitoramento mensal dos gastos por departamento, e de ações específicas, como a implementação da força-tarefa de economia de custos, e a revisão do plano de contratações deste ano. Essas ações demonstram nossa

dedicação constante à gestão responsável de nossas despesas em nome do interesse público.

Agora, vamos passar para a visão geral do Programa de Novos gTLDs. O Programa de Novos gTLDs é um programa de vários anos para criar novos domínios de primeiro nível, com orçamento de US\$ 360 milhões. O programa é totalmente financiado pelas taxas de solicitação coletadas em 2012.

Depois de três anos, aproximadamente US\$ 154 milhões foram gastos para avaliar as solicitações e reembolsar solicitações retiradas. Espera-se gastar mais aproximadamente US\$ 120 milhões no restante do programa, deixando US\$ 87 milhões remanescentes para cobrir futuras despesas inesperadas, inclusive a mitigação de riscos. O gasto programado para vários anos durante todo o programa continua sem alterações nesse momento.

Agora, analisando os gastos do Programa de Novos gTLDs para o AF15, vocês podem ver que eles são consistentes com o orçamento, com exceção dos reembolsos. Os reembolsos para solicitações retiradas somam US\$ 11 milhões nos primeiros seis meses do ano, e foram orçados US\$ 10 milhões para os reembolsos de todo o ano fiscal. Só no segundo trimestre, tivemos US\$ 8 milhões em reembolsos. Esse número alto de reembolsos se deve principalmente às diferenças de tempo das retiradas planejadas e do que realmente aconteceu. O orçamento contava com resoluções mais lentas de solicitações concorrentes durante o período de dois anos, seja entre os solicitantes ou por meio de leilões. Essa mudança será levada em conta em futuras revisões da previsão financeira do programa.

---

Analisando os fundos gerenciados e sua evolução ao longo dos últimos quatro trimestres, durante os primeiros seis meses, os fundos de reserva e operação da ICANN, no topo de cada barra, mantiveram a estabilidade. Os fundos de novos gTLDs, no meio, diminuíram consistentemente com os gastos e reembolsos que ocorreram durante o trimestre.

Por outro lado, a receita resultante dos leilões realizados entre setembro e novembro de 2014, de aproximadamente US\$ 27 milhões, foram recebidas durante o segundo trimestre. Mais receitas provenientes dos leilões realizados em dezembro foram recebidas depois do final do trimestre. Isso conclui a apresentação financeira. Quero passar a palavra novamente a Brad, que vai moderar a sessão de perguntas e respostas.

BRAD WHITE:

Obrigado, Xavier. A primeira pergunta é para Akram Atallah, presidente da Divisão de Domínios Globais, e vem de Laura Hutchison, da registro de ccTLD Nominet para .UK. “Obrigada pela apresentação informativa. Você poderia explicar um pouco mais sobre a revisão de reconsideração? Em que ela consiste em quais são os cronogramas?” Akram?

AKRAM ATALLAH:

Obrigado pela pergunta. O processo de reconsideração é um dos três mecanismos de responsabilidade disponíveis de acordo com o estatuto da ICANN. Trata-se de um processo em que uma pessoa afetada por uma decisão da Diretoria ou da equipe pode fazer uma solicitação de

reconsideração dentro de 15 dias, basicamente para que a decisão seja reconsiderada. O cronograma e o processo estão definidos no site da ICANN, o link foi fornecido on-line. Espero que isso responda à sua pergunta. Obrigado.

BRAD WHITE:

Muito obrigado, Akram. A próxima pergunta é para Fadi e vem de [Zakir Sahid] do Paquistão. “Como você esteve no WEF recentemente, quero aproveitar para fazer uma pergunta. Vi notícias sobre o acordo do Fórum Econômico Mundial e o governo do Japão para trabalhar juntos e iniciar um diálogo multissetorial sobre segurança cibernética. A ICANN fará parte dessa discussão, já que é uma parte interessada do ecossistema da Internet, fornecendo uma plataforma ativa para várias outras partes interessadas?” Fadi?

FADI CHEHADÉ:

Sim. Obrigado, [Zakir]. Sabemos do projeto entre o Fórum Econômico Mundial e o governo do Japão. Acolhemos positivamente todos os trabalhos globais de partes interessadas para aumentar o foco na segurança cibernética. No momento, não estamos envolvidos com esse projeto. Estamos monitorando e aprendendo com ele, e avaliaremos se a ICANN deve participar e qual será sua função.

Só para esclarecer, a ICANN acredita que a segurança cibernética é um assunto muito importante na esfera geopolítica. Reconhecemos sua importância. No entanto, a ICANN é muito clara em relação à limitação de sua área de responsabilidade em relação à segurança cibernética. Temos um compromisso com a segurança e a estabilidade do DNS, o

Sistema de Nomes de Domínio, pelo qual somos responsáveis. Portanto, nosso envolvimento nessa ou em qualquer atividade relacionada à segurança cibernética, será dentro dessa área de responsabilidade limitada. Obrigado.

BRAD WHITE:

Obrigado, Fadi. Nossa próxima pergunta é de Jonathan Robinson para Xavier. "No geral, as variações foram favoráveis em relação ao primeiro semestre. Você pode especificar a previsão para o ano todo? Por exemplo, você espera uma variação favorável para o ano todo?" Xavier?

XAVIER CALVEZ:

Nessa etapa, a previsão para o fim do ano fiscal continua consistente com o orçamento. Durante essa apresentação, vimos que houve muita variação de item para item, mas no geral esperamos que a previsão seja consistente com o orçamento nesse momento.

BRAD WHITE:

Obrigado, Xavier. Xavier, mais uma pergunta para você. É de Jim Predengast. "O excedente esperado de US\$ 87 milhões das taxas de solicitações de novos gTLDs que será usado, entre outros itens, para riscos não esperados, é adicional aos aproximadamente US\$ 14 milhões coletados para riscos como parte da taxa de solicitação, de US\$ 60 mil por solicitação? Obrigado."

---

XAVIER CALVEZ:

Obrigado, Jim. Os US\$ 87 milhões representam os fundos restantes para o fim do programa, depois de descontar todos os custos relacionados à avaliação. Portanto, os riscos que podem se materializar e, conseqüentemente, gerar custos para o programa no futuro, serão cobertos por esses US\$ 87 milhões que, no momento, estão disponíveis para isso. Então eles não são adicionais, como Jim perguntou, aos fundos coletados. Eles são os fundos remanescentes do que foi coletado para a mitigação de riscos. Obrigado.

BRAD WHITE:

Muito obrigado. Temos mais uma pergunta, de [inaudível] de Gana. “Muito se falou sobre a ICANN e sua responsabilidade e transparência. Alguns meios de comunicação mundial falaram sobre o processo de transparência e responsabilidade da ICANN. O entusiasmo do presidente Barak Obama com o trabalho para atingir novos níveis de abertura é inspirador. É realmente emocionante a presença da Lei de Liberdade de Informação combinada com o trabalho árduo para formular planos de governo robustos e abertos voltados para aprofundar o envolvimento público. O uso da tecnologia faz parte do dia a dia dos cidadãos. Isso facilitou a divulgação de mais informações. Quero saber se é fácil entrar em contato com todas as partes interessadas. Quem são elas exatamente? Quem são elas? Quem fala com elas? Quais são seus mecanismos para fazer isso?”

Fadi, acho que é melhor que você responda a essa pergunta.

---

FADI CHEHADÉ:

Sim. Obrigado, Brad. Atingir todas as partes interessadas envolvidas nas questões que administramos é uma função importante conduzida por nossas equipes de envolvimento. Não é fácil. O mundo é muito grande e existem muitos interesses e partes interessadas no trabalho da ICANN, por isso não importa o nosso grau de expansão, nunca é suficiente para realmente atingir todas as pessoas que queremos que participem. Mas temos esse compromisso. Nosso compromisso é muito forte.

No momento estamos presentes em 28 países, com escritórios, funcionários e centros de envolvimento. A abertura e a inclusão são essenciais para o sucesso da ICANN na representação de todas as partes interessadas em seu trabalho.

As portas de nossas políticas e de nossos encontros estão abertas. Não cobramos taxa de participação. Não limitamos o número de participantes e não definimos quando cada um pode participar. Investimos milhões de dólares para ajudar as pessoas a participar de nossas atividades remota e pessoalmente. Esse é o compromisso da ICANN com a inclusão e continuaremos investindo nessa área.

Concordo que nunca é suficiente, mas com certeza nosso trabalho é contínuo e seguiremos aumentando nosso foco e nossa área de envolvimento para incluir o maior número possível de partes interessadas. Obrigado.

BRAD WHITE:

Muito obrigado, Fadi. Com isso, não temos mais perguntas on-line nem por telefone, portanto vamos terminar um pouco mais cedo. Fadi, você tem algum comentário final?

FADI CHEHADÉ:

Quero agradecer a todos vocês que participaram desta teleconferência trimestral de partes interessadas. Como vocês sabem, esta é a segunda teleconferência realizada trimestralmente. Ela faz parte de nosso compromisso com a excelência e a transparência completa de nossas atividades. Convidamos vocês para continuar participando dessas teleconferências para saber mais sobre as operações, as atividades e o compromisso da ICANN com a resiliência e a estabilidade do Sistema de Nomes de Domínio e da Internet.

Obrigado mais uma vez pelo tempo e a atenção de vocês. Esperamos vocês na próxima teleconferência de partes interessadas dentro de três meses.

**[FIM DA TRANSCRIÇÃO]**