

WHOIS

本文介绍了互联网政策制定的重要领域 WHOIS 的基本信息，ICANN 最近正在准备通过社群自下而上服从多数的政策制定结构来解决这一问题。本文旨在为新加入 ICANN 的成员以及熟悉 ICANN 事宜但可能不了解 WHOIS 问题的成员提供信息。无论是新加入的成员还是长期以来的成员，我们都鼓励您不但要阅读完本篇介绍文章，还要再了解更多有关 ICANN 社群工作的信息。有关 WHOIS 的其他信息以及我们在讨论问题时提及的其他主题，我们都提供了相关的 URL。

我们还欢迎您订阅每月一期的“ICANN 政策更新”，以便通过电子邮件接收 ICANN 政策制定活动的定期更新。若要订阅，只需访问 <http://www.icann.org/newsletter/>，在 ICANN 订阅网页输入您的电子邮件地址，然后单击“ICANN 政策更新”即可。

国际参与及合作对目前 ICANN 政策制定活动取得成功和发挥效力至关重要，但如果没有像您这样来自世界各地的志愿者的奉献，我们就不可能在未来获得成功。无论您所代表的互联网利益是来自想要进一步参与该问题的国家/地区、互联网个人用户群体、公司或是组织，ICANN 都为您提供了共同打造互联网未来的平台。

如果希望了解该问题或如何参与 ICANN 政策制定活动的更多信息，请发送电子邮件至 policy-staff@icann.org 联系 ICANN 政策制定部。

感谢您的关注和参与。

什么是 WHOIS？

每年都有数百万注册人（包括个人、中小企业、传媒组织、非营利性团体、公益组织、政治和宗教组织以及其他实体）注册域名，然后通过网站、电子邮件、新闻组及各种互联网媒体来共享信息。在注册过程中，注册人需要提供信息。WHOIS 服务提供对此类信息（通常称之为“WHOIS”数据）的公共在线访问。

ICANN 确立了针对在通用顶级域 (gTLD) 中注册域名的协议，其中规定了在注册时收集注册数据的范围以及访问这些数据的途径。ICANN 要求公开披露域名注册人的联系信息

简要问题：WHOIS 服务

(例如邮件地址、电话号码和电子邮箱地址)、管理和技术联系人及其他信息。目前，此类信息的使用目的具体如下：

- 使网络管理员能够确定并解决系统问题以及全面维护互联网的稳定
- 搜索域名是否可用
- 协助打击垃圾邮件或欺诈等不合理使用互联网的行为
- 帮助认定商标侵权行为
- 加强域名注册人的责任感

WHOIS 政策关注哪些方面？

多年来，WHOIS 一直都是政策制定密切关注的主题。尽管 WHOIS 数据最初主要用于技术方面，但随着时间的推移，WHOIS 数据越来越多地用于其他建设性或收益性目的；例如，WHOIS 数据有时用于跟踪和确定可能发布非法内容或从事网络钓鱼诈骗的注册人。

WHOIS 数据的一些用途被认为具有潜在的负面影响；例如，收集 WHOIS 联系信息以便发送没有用处的垃圾邮件，或发送欺诈性电子邮件以煽动收件人从事非法活动。WHOIS 联系信息不受限制的在线访问也引起了隐私权拥护者和一些个人注册者的担忧。对隐私问题的担心还包括，注册商认定协议 (RAA) 和注册协议中的 WHOIS 要求可能与各国家/地区的隐私权法 (禁止公开披露个人信息) 产生冲突。

ICANN 采取了哪些行动？

多年来，ICANN 利益主体一直都致力于解决 WHOIS 政策问题。2002 年，ICANN 通用名称支持组织 (GNSO) 的早期 WHOIS 任务组评价并记录了 WHOIS 对许多利益主体的重要性。

2003 年 3 月，ICANN 董事会批准了一项新的“数据提醒政策”，以提高 WHOIS 的准确性。该政策要求注册商至少每年向各注册人提供一次他们目前的 WHOIS 信息，并提醒注册人提供不实 WHOIS 信息可作为撤销注册的依据。注册人必须审核他们的 WHOIS 数据，并更正所有错误。此外，对于那些因提供不实联系数据或无法成功响应注册商问询而被删除域

简要问题：WHOIS 服务

名的注册人，将给予宽限期；在此期间域名暂时归注册商所有，直到注册人提供更新的 WHOIS 信息为止。

同时，ICANN 董事会还通过修改注册商认定协议（ICANN 与其认可的注册商之间达成的协议）来限制出于任何营销目的而进行的 WHOIS 批量访问。

2006 年，GNSO 任务组仔细检查了 WHOIS 的目的，包括联系信息的目的和用途。在这项工作的基础上，ICANN 董事会批准了一系列建议，从而改进了使用 WHOIS 数据时的通知和许可程序。

ICANN 最近有哪些举措？

为消除对 WHOIS 要求可能与国家/地区隐私权法产生冲突的担忧，2006 年 5 月，ICANN 董事会批准了一项政策，从而解决了地方或国家/地区强制性隐私权法律法规与 ICANN 合同适用条款（涉及到通过 gTLD WHOIS 服务收集、展示及分发个人数据）之间的冲突。该程序于 2008 年 1 月最终确定下来，它详细说明了 ICANN 将如何应对注册机构/注册商证明自己受到地方或国家/地区隐私权法律法规依法阻止，因而无法遵守与收集、展示及分发 WHOIS 数据相关的 ICANN 合同的情况。

2007 年 10 月，经过广泛周密的考虑，GNSO 委员会驳回了 2006 年创建新“业务联系人 (OPOC)”的提议。根据 OPOC，每一位注册人都要确定一位新的业务联系人，WHOIS 上将公开此人的联系信息，而不再公开注册人的联系信息。如果发生与域名相关的问题，OPOC 会联系注册人着手解决；如果是与域名有关的运营问题，则会通过可靠地传递数据来进行解决。尽管 OPOC 似乎很有希望成为一种保护注册者个人信息的有效方式，而且可以在需要用于合法目的时提供联系信息访问机制；然而，绝大部分 GNSO 委员会成员都担心访问信息的成本和可能发生的延迟以及实施中的其他问题，因此最终还是驳回了该提议。

在驳回 OPOC 提议之后，GNSO 委员会认为，必须就关于 WHOIS 的关键实际问题达成全面、客观且可量化的谅解，才能有利于未来的 GNSO 政策制定工作。GNSO 正在考虑关于 WHOIS 的特定研究主题，而且不但获得了社群的建议，还得到了政府咨询委员会 (GAC) 的具体建议。

WHOIS 合规性

除政策制定工作外，ICANN 还考虑开展一些关于合同合规性及其他旨在提高 WHOIS 数据准确性和 WHOIS 服务可用性的工作。这些工作包括：WHOIS 数据准确性研究、注册商 WHOIS 数据提醒政策合规性审核（此审核可确保注册商能够对 WHOIS 不准确声明进行充分的审核），以及 WHOIS 可访问性研究。

简要问题：WHOIS 服务

要了解更多信息吗？

有关 WHOIS 政策活动及相关文件的完整列表，请访问

<http://gnso.icann.org/issues/WHOIS/>。有关除政策制定以外的其他 WHOIS 工作的更多信息，
请访问 <http://www.icann.org/announcements/announcement-2-21dec07.htm>。